



Imposta di bollo, se dovuta, assolta in modo virtuale ai sensi della Autorizzazione della Agenzia delle Entrate di Verona Nr. 154971/2010 del 16/11/2010.

Lupatotina Gas e Luce S.r.l.
Via S. Sebastiano, 6
37057 San Giovanni Lupatoto -VR-

Contratto Nr.

Data Contratto:

DATI DEL RICHIEDENTE

Cognome Nome

Cod. fiscale

Nato a

il

Telefono

Residenza

CHIEDE

la fornitura di gas metano all'indirizzo

DICHIARA

ai sensi dell'art.47 del D.P.R. n. 445/2000 e consapevole a norma dell'art.76 del D.P.R. n. 445/2000 che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, con riferimento all'art.5 del D.L. 28/03/2014 n. 47: "Chiunque occupa abusivamente un immobile senza titolo non può chiedere la residenza né l'allacciamento a pubblici servizi in relazione all'immobile medesimo e gli atti emessi in violazione di tale divieto sono nulli a tutti gli effetti di legge" che la richiesta di fornitura di gas metano avviene in qualità di:

Per l'uso

Matricola Misuratore(se presente)

Codice PDR

Remi

Dati catastali identificativi dell'immobile Comune catastale

foglio

-mappale

-sub

CHIEDE ALTRESI'

il recapito delle fatture via *Posta/E-mail* all'indirizzo mail

ed eventuale recapito cartaceo, solo se richiesto, all'indirizzo

INOLTRE CHIEDE

frequenza di fatturazione *Standard/Almeno quadrimestrale/Mensile/Rata Costante* alle condizioni generali del servizio, le cui norme dichiara di accettare integralmente come dagli standard dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito denominata per brevità ARERA);

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

ART. 1) OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il contratto ha per oggetto la somministrazione di gas naturale presso il punto di riconsegna indicato dal Cliente.

1.2 Rimane totalmente escluso dal contratto tutto quanto riguarda la distribuzione del gas a mezzo rete, in quanto non di competenza di Lupatotina Gas e Luce Srl (di seguito solo Lupatotina). La somministrazione di gas avviene in modo continuo, senza interruzioni, salvo quanto in seguito meglio specificato, alle condizioni tutte di cui al presente contratto ed in conformità alle disposizioni vigenti emanate dall'ARERA.

ART. 2) DECORRENZA E DURATA

2.1 Il presente contratto avrà efficacia dalla data di attivazione del servizio a cura del Distributore Locale (di seguito solo Distributore) che avverrà nei tempi previsti dal relativo Codice di Rete e avrà durata a tempo indeterminato, salva la facoltà di ciascuna delle parti di risolvere anticipatamente il rapporto, come in seguito regolato. È facoltà di Lupatotina cambiare l'Utente della Distribuzione senza la necessità di fare sottoscrivere un nuovo contratto di fornitura al Cliente finale; l'eventuale variazione dell'Utente della Distribuzione non comporterà in alcun modo variazioni economiche nel contratto di fornitura. Qualora il Distributore attivi la fornitura in tempi successivi a quelli previsti dal Codice di Rete, il Cliente verrà avvisato, al numero telefonico o ad altro contatto fornito in sede di stipula del presente contratto, della nuova data di attivazione e dei motivi che hanno determinato il ritardo.

2.2 In caso di contratto subordinato ad una richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura di gas naturale, il Distributore è tenuto a mettere a disposizione di Lupatotina: l'informazione circa l'eventuale chiusura del punto di riconsegna a seguito di morosità del Cliente o l'eventuale richiesta di sospensione per morosità in corso, il mercato di provenienza (mercato libero o servizi di ultima istanza), le date delle eventuali richieste di sospensione presentate nei precedenti 12 mesi oltre a quelle eventualmente in corso, le date delle eventuali richieste di switch presentate nei precedenti 12 mesi oltre a quella in corso e l'informazione in merito all'accessibilità o meno del PDR. A seguito della ricezione di tali informazioni, Lupatotina potrà non dar corso alla richiesta di esecuzione del contratto ed il recesso inoltrato al precedente venditore risulterà, quindi, privo di efficacia.

ART. 3) MODALITA' DI CONSEGNA, RESPONSABILITA' RELATIVA ALL'IMPIANTO E PRONTO INTERVENTO

3.1 La consegna del gas avverrà ai valori di pressione stabiliti dal Distributore. Qualora il Cliente riscontri delle non conformità, ne darà tempestiva comunicazione a Lupatotina che attiverà le necessarie verifiche nei confronti del Distributore.

3.2 L'attivazione della fornitura del gas dovrà essere effettuata dal Distributore dopo che questi abbia ottenuto dal Cliente tutta la documentazione prevista dalla normativa di settore vigente. Lupatotina si limita ad acquisire le dichiarazioni e le certificazioni di competenza del Distributore senza assumersi alcuna responsabilità in relazione all'impianto e all'attività di competenza del Distributore e/o del Cliente.

3.3 Lupatotina, nella prima bolletta, provvederà a fornire al Cliente i numeri di emergenza del Distributore per ogni eventuale necessità, quale ad esempio segnalazioni per anomalie e/o fughe di gas dell'impianto.

ART. 4) MISURAZIONE DEI CONSUMI

4.1 Ai fini del presente contratto, saranno assunti come validi i dati di misura rilevati tramite le apparecchiature messe a disposizione dal Distributore, sino a che non sia accertata la loro erroneità e detti dati avranno valenza fiscale e legale. Quale unità di misura sarà utilizzato il metro cubo alle condizioni standard (temperatura di 15°, pressione di 1,01325 bar).

4.2 La misurazione dei consumi sarà svolta, mediante tentativi di rilevazione della lettura dei dati riportati sul contatore d'utenza, o su altro strumento equivalente di misura, dal personale incaricato, munito di debito tesserino di riconoscimento, secondo le periodicità minime definite dall'ARERA (una lettura/anno per PDR con consumo annuo (di seguito CA) fino a 500 mc, due letture/anno nel periodo aprile-ottobre e novembre-marzo per i PDR con CA compreso tra 500 e 1500 mc, tre letture/anno nel periodo novembre-gennaio, febbraio-aprile e maggio-ottobre per i PDR con CA compreso tra 1500 e 5000 mc e mensile per i PDR con CA superiore a 5000 mc). Lupatotina potrà richiedere al Distributore letture aggiuntive a quelle minime previste dall'ARERA. Lupatotina metterà a disposizione del Cliente un servizio di autolettura. Con messaggio in bolletta verrà reso noto il periodo per la loro comunicazione.

Inoltre, si provvederà ad effettuare le seguenti letture:

- una volta all'anno per i Clienti che hanno optato per la fatturazione con "rata costante";
- nei seguenti periodi: fine Gennaio, fine Febbraio, fine Marzo, fine Maggio, fine Luglio, fine Settembre, fine Ottobre, fine Novembre, fine Dicembre.

Lupatotina potrà variare la frequenza di lettura qui sopra descritta in base a esigenze di servizio o come da accordi presi con il Cliente. Il Cliente si dichiara disponibile a comunicare a Lupatotina le letture del proprio contatore attraverso i diversi sistemi messi a disposizione (Numero Verde, Cartolina, Internet, punto di contatto o raccolte dal personale di Lupatotina). L'autolettura è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica, verificata dal Distributore, del dato comunicato dal Cliente rispetto ai consumi storici del Cliente stesso o nel caso in cui abbia luogo al di fuori del termine indicato in fattura.

4.3 Qualora il Cliente ritenesse erronee le misurazioni eseguite dal contatore, potrà richiederne il controllo a Lupatotina, che provvederà ad attivare il Distributore. Qualora la misura del gas venga meno, per guasti o anomalie di funzionamento accertate del contatore, Lupatotina si attiverà affinché il Distributore provveda alla sostituzione dello stesso e verrà assunto quale valore di riferimento per la determinazione dei volumi sia quello risultante dalle condizioni atmosferiche e/o produttive, sia quello di analoghi periodi riferiti alle precedenti misurazioni. Gli eventuali errori di determinazione dei volumi derivanti da qualsiasi causa, sia in eccesso sia in difetto, daranno luogo al conguaglio degli importi erroneamente fatturati, restando inteso che non verranno comunque corrisposti interessi su tali conguagli.

ART. 5) ONERI E GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE

5.1 Sebbene previsto dalla vigente normativa dell'ARERA, non è richiesto al Cliente nessun deposito cauzionale.

5.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare il gas esclusivamente nell'ambito della tipologia fiscale prevista nell'intestazione del presente contratto ed a comunicare tempestivamente eventuali variazioni di utilizzo, al fine di consentire l'esatta applicazione del relativo regime di imposta, sollevando Lupatotina da ogni responsabilità per diverso uso del gas. Il Cliente altresì si impegna a non cedere a terzi il gas somministrato, né a prelevarlo indebitamente, con manomissione degli strumenti di misura o comunque con sistemi atti a prelevare il gas senza che lo stesso venga misurato.

5.3 In caso di cessione a terzi, come pure di utilizzo del gas per scopi diversi rispetto a quelli indicati o di indebito prelievo, Lupatotina potrà sospendere la fornitura, risolvere il contratto e ottenere il risarcimento di ogni danno eventualmente subito, fermo il dovere di denunciare il comportamento del Cliente, qualora questo integri gli estremi di reato, perseguibile penalmente.

ART. 6) FATTURAZIONE, ERRORI DI FATTURAZIONE, PAGAMENTI, RATEIZZAZIONI, MOROSITÀ

6.1 Il Cliente riceve il documento di fatturazione (Bolletta sintetica) valido ai fini fiscali che riporta le informazioni relative ai consumi, agli importi fatturati, alle modalità di pagamento oltre ad altre informazioni utili relative alla fornitura e di carattere generale. La bolletta viene inviata in formato cartaceo. In alternativa il Cliente può richiedere l'invio elettronico tramite Posta elettronica, all'indirizzo e-mail fornito o indicato nel modulo di richiesta. Con l'invio della bolletta in formato elettronico viene riconosciuto uno sconto pari ad euro 6,00 su base annua solo con la contestuale domiciliazione bancaria attiva.

6.2 La fatturazione dei consumi potrà avere le seguenti modalità:

- **Fatturazione Standard:** consiste nell'emissione di nove fatture nell'anno solare secondo la periodicità indicata al precedente ART.4. È comunque facoltà del Cliente comunicare le letture del contatore con le modalità e nei periodi indicati in bolletta. Qualora non siano disponibili le letture reali (ad es. per contatore inaccessibile), sarà facoltà della Lupatotina di emettere fatture in acconto. La fatturazione di acconto avverrà sulla base dei consumi presunti, stimati da Lupatotina secondo i consumi storici del Cliente, dall'uso del gas ed all'andamento climatico. L'attribuzione dei consumi avverrà su base giornaliera considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo (metodo pro-die);
- **Fatturazione Mensile:** viene applicata secondo la vigente normativa ai Clienti con consumi superiori a 5.000 mc/anno termico, in base a esigenze di servizio o come da accordi presi con il Cliente stesso;
- **Fatturazione "almeno quadrimestrale":** viene applicata ai Clienti con consumi inferiori a 500 mc/anno termico, in base ad esigenze di servizio o come da accordi presi con il Cliente stesso in base all'utilizzo del gas dichiarato. Le fatture verranno emesse con letture rilevate secondo la seguente periodicità: fine febbraio, fine maggio, fine settembre, fine dicembre;
- **Fatturazione "Rata Costante":** la presente modalità di fatturazione avrà efficacia dall'inizio dell'anno termico (1 Ottobre), se non diversamente concordato. La richiesta di fatturazione dei consumi con "Rata costante" si rinnova automaticamente alla fine di ogni anno termico. In qualsiasi momento sarà comunque possibile revocare o modificare la presente domanda, previa richiesta scritta del Cliente sottoscrittore. Lupatotina raccoglierà la lettura del gruppo di misura una volta l'anno alla fine del mese di Settembre, mentre per tutte le altre fatture verrà calcolata una stima sulla base del consumo totale effettuato durante l'anno termico precedente diviso in dodici rate la cui ultima si intende come conguaglio dell'intero anno termico in corso. Lupatotina fatturerà i consumi del Cliente con frequenza mensile. Verranno dunque emesse un totale di dodici fatture annue di cui undici in acconto, ovvero sulla base di un consumo presunto calcolato dividendo in dodici rate il consumo totale dell'anno precedente, ed una dodicesima a conguaglio, frutto della lettura rilevata alla fine del mese di Settembre. L'ultima bolletta fatturerà quindi la differenza dei consumi effettuati nell'anno termico corrente rispetto al precedente.

Lupatotina si riserva la facoltà di variare la tipologia di fatturazione, qualora sia necessario per il rispetto delle vigenti disposizioni dell'ARERA, ovvero per esigenze di servizio.

6.3 Lupatotina si riserva la facoltà di non emettere fatture per importi che non superino complessivamente i 10 (dieci) euro che verranno sommati agli importi della successiva fattura. Le fatture con importo negativo verranno conguagliate nella prima fattura utile successiva.

6.4 Il Cliente sarà tenuto ad eseguire il pagamento degli importi fatturati entro la scadenza indicata in bolletta. Gli interessi di mora saranno eventualmente calcolati dal secondo giorno dopo la scadenza della bolletta. Il termine di scadenza per il pagamento non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta. Il pagamento, se avvenuto entro i termini di scadenza presso i

CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DI GAS-METANO NEL MERCATO LIBERO

Mod. 7.5.4G Rev.03 del 01.11.2018 – Pagina 3 di 7

soggetti e con le modalità convenute, libera immediatamente il Cliente dai suoi obblighi. Eventuali ritardi nella comunicazione dell'avvenuto pagamento a Lupatotina da parte del soggetto autorizzato alla riscossione non potranno essere imputati al Cliente. Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in bolletta. Il Cliente, nei casi e con le modalità di cui al successivo comma, potrà pagare i corrispettivi dovuti per la fornitura di gas attraverso rate successive. Il Cliente, qualora rientri nelle categorie di seguito elencate è informato nella bolletta relativa al pagamento rateizzabile della possibilità di ottenere una rateizzazione dei corrispettivi dovuti e delle relative modalità. Lupatotina offrirà la rateizzazione:

- per i Clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno termico, qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio;
- per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura.

La rateizzazione non è offerta per corrispettivi inferiori a 50,00 euro. Il Cliente che intende avvalersi della rateizzazione ne darà comunicazione a Lupatotina entro 10 giorni successivi il termine fissato per il pagamento della bolletta, a pena di decadenza. Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi come sotto indicato.

6.5 In caso di ritardato pagamento delle fatture, Lupatotina potrà richiedere ai Clienti interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito dall'articolo 2 del decreto legislativo 24/06/1998, n. 213 e dalla delibera dell'ARERA (di seguito solo del.) n. 229/01 e s.m.i., aumentato di 3,5 punti percentuali. Lupatotina potrà richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della bolletta.

6.6 In caso di errori di fatturazione, Lupatotina provvederà allo storno della bolletta e all'emissione di una bolletta corretta ai sensi di quanto previsto dalla vigente normativa dell'ARERA.

ART. 7) SOSPENSIONE, LIMITAZIONE ED INTERRUZIONE DELLA FORNITURA

7.1 In caso di mancato pagamento, decorsi 20 giorni dalla scadenza della bolletta, Lupatotina invierà al Cliente una comunicazione di costituzione in mora a mezzo di lettera raccomandata o a mezzo PEC; decorsi 40 giorni solari dalla data di ricezione da parte del Cliente finale di tale comunicazione, in costanza di mora, Lupatotina potrà richiedere al Distributore, decorsi 3 giorni dal termine per il pagamento, la sospensione della fornitura per morosità. I costi delle eventuali operazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura per morosità, ai sensi del Testo Integrato Morosità Gas dell'ARERA (di seguito denominato TIMG) del. 99/11 e s.m.i. saranno richiesti al Cliente, nel limite del costo sostenuto per tali operazioni o nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA.

7.2 Ai sensi dell'articolo 19.1 del TIMG il Cliente si assume l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il punto di riconsegna in caso di inadempimento del Cliente stesso.

7.3 La richiesta di sospensione della fornitura di gas potrà essere altresì inviata al Distributore in presenza di morosità relativa ad una diversa fornitura di gas metano intestata al medesimo Cliente una volta adempiuti gli obblighi di legge previsti.

7.4 In caso di richiesta di cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione del punto di riconsegna, Lupatotina dovrà trasmettere al Distributore: copia fatture non pagate, copia della costituzione di mora, copia della risoluzione del contratto, copia del contratto o dell'ultima fattura pagata, documento attestante l'ammontare del credito insoluto nonché ad un ulteriore documento idoneo ad evidenza della situazione di morosità.

7.5 Lupatotina non sospenderà la fornitura al Cliente nei casi previsti dalla vigente normativa, mentre potrà sospendere la fornitura anche senza preavviso a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto. Oltre all'ipotesi di sospensione della fornitura per morosità del Cliente, o mancata produzione o reintegro della fidejussione, se dovuta, Lupatotina potrà interrompere la somministrazione di gas in casi di forza maggiore, per esigenze di servizio e per motivi di sicurezza, adoperandosi al meglio nei limiti del possibile per evitare disagio al Cliente. È prevista, inoltre, la sospensione della fornitura nel caso in cui il Distributore rilevi che l'impianto interno del Cliente non sia conforme alle norme tecniche vigenti sulla sicurezza degli impianti e possa costituire pericolo immediato per l'incolumità del Cliente o di terzi. Sospensioni, interruzioni o variazioni qualitative delle forniture dovute a cause accidentali o a forza maggiore, a scioperi, a ordini o provvedimenti delle Autorità, a disservizi di terzi contro i quali Lupatotina si sia diligentemente attivata, non comporteranno alcuna responsabilità per Lupatotina né esonereranno il Cliente dall'esatto e puntuale pagamento delle prestazioni già eseguite.

7.6 Qualsiasi comunicazione in merito all'avvenuto pagamento, solleciti e quanto sopra dovrà essere inviata dal Cliente con le seguenti modalità:

- tramite fax al numero 045/8779802;
- tramite e-mail all'indirizzo info@lupatotinagas.it o via PEC all'indirizzo lupatotinagas@legalmail.it
- presso i punti di contatto di Lupatotina Gas e Luce Srl in Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR), in Corso Cavour, 9 - 37060 Buttapietra (VR), in Via Croce, 2 - frazione di Raldon di San Giovanni Lupatoto (VR), in Piazza Garibaldi, 22 - 37055 Ronco all'Adige (VR) o in Piazza XXVI Aprile, 12 - Bussolengo (VR).

ART. 8) INDENNIZZI, RECLAMI E CONTROVERSIE

8.1 Il Cliente avrà diritto alla corresponsione degli indennizzi automatici nei casi previsti dalla vigente normativa, con particolare riferimento all'art. 14 della del. 126/04, negli importi ivi fissati e con le modalità di cui alla del. 164/08 e s.m.i. Entrambe le disposizioni possono essere consultate sul sito internet dell'ARERA.

8.2 Il Cliente potrà inoltrare richieste di informazioni e reclami a Lupatotina con le seguenti modalità:

- tramite posta presso la sede di Lupatotina e Luce Srl - Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto - (VR);
- tramite il sito internet www.lupatotinagas.it;
- tramite fax al numero 045/8779802;
- tramite e-mail all'indirizzo info@lupatotinagas.it o via PEC all'indirizzo lupatotinagas@legalmail.it
- presso i punti di contatto di Lupatotina e Luce Srl in Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR), in Corso Cavour, 9 - 37060 Buttapietra (VR), in Via Croce, 2 - frazione di Raldon di San Giovanni Lupatoto (VR), in Piazza Garibaldi, 22 - 37055 Ronco all'Adige (VR) o in Piazza XXVI Aprile, 12 - Bussolengo (VR).

8.3 Ai sensi della del. 164/08 le società di vendita sono tenute a fornire debita risposta motivata entro 40 giorni solari dal loro ricevimento; Lupatotina ha previsto, come da propria Carta dei Servizi, un minor tempo di 10 giorni dal loro ricevimento. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra Cliente e Lupatotina, sarà competente il Foro di Verona e si applicheranno le disposizioni del Codice di Procedura Civile, salvo per le questioni che potranno essere rimesse alle competenze dell'ARERA.

8.4 Ai sensi della del. 173/2013, il Cliente ha inoltre diritto a richiedere gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura secondo i criteri espressi nella del. 67/2013 e s.m.i.

8.5 In caso di controversia insorta tra Cliente e Lupatotina (o con il Distributore), è possibile rivolgersi al Servizio Conciliazione dell'Autorità. Dinanzi al Servizio Conciliazione è possibile svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione necessario per l'accesso alla giustizia ordinaria, cioè tentare di risolvere bonariamente la controversia prima di andare in giudizio, così come previsto dalla delibera

CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DI GAS-METANO NEL MERCATO LIBERO

Mod. 7.5.4G Rev.03 del 01.11.2018 – Pagina 4 di 7

209/2016/E/com (Testo Integrato Conciliazione - TICO), che attua l'articolo 2, comma 24, lettera b), della Legge 481/95 e l'articolo 141, comma 6, lettera c), del Codice del consumo.

ART. 9) DIRITTO DI RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

9.1 Qualora il contratto sia stato stipulato fuori da locali commerciali o mediante tecniche a distanza (al telefono, via internet o con l'ausilio di eventuali altri mezzi di comunicazione) il Cliente ha il diritto di recedere, senza indicarne le ragioni e senza oneri, entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, dandone comunicazione a Lupatotina a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata alla sede di Lupatotina in via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR) o a mezzo raccomandata a mano presso i punti di contatto di Lupatotina in Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR), in Corso Cavour, 9 – 37060 Buttapietra (VR), in Via Croce, 2 – frazione di Raldon di San Giovanni Lupatoto (VR), in Piazza Garibaldi, 22 – 37055 Ronco all'Adige (VR) o in Piazza XXVI Aprile, 12 – Bussolengo (VR) o a mezzo pec all'indirizzo lupatotinagas@legalmail.it. Se il Cliente ha chiesto di iniziare la fornitura di gas durante il periodo di recesso, è tenuto a pagare un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato il Suo recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

9.2 Oltre ai casi sopra indicati, il Cliente potrà recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza oneri, rilasciando al fornitore entrante in occasione della stipula del nuovo contratto il mandato per recedere in suo nome e conto dal contratto in essere con Lupatotina.

9.3 Il Cliente potrà altresì recedere dal contratto per cessazione della fornitura dandone comunicazione a Lupatotina presso i propri punti di contatto o attraverso il sito internet www.lupatotinagas.it.

9.4 Lupatotina potrà recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente, con preavviso di sei mesi o comunque in base a quanto previsto dalla normativa di riferimento dell'ARERA.

9.5 Lupatotina potrà disporre la risoluzione contrattuale in caso di mancato ritiro della raccomandata o in caso di mancato ricevimento della PEC di costituzione in mora.

ART. 10) VARIAZIONI E CESSIONE

Eventuali variazioni alle clausole del presente contratto, escluse le variazioni di parametri economici soggetti ad indicizzazione o adeguamento automatico, o quelle dovute all'applicazione di nuove disposizioni normative o dettate dall'ARERA, saranno comunicate al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, mediante comunicazione inserita nella fatturazione o altro mezzo idoneo. Detta comunicazione illustrerà i contenuti e gli effetti della variazione e, entro 10 giorni dal ricevimento della stessa, il Cliente potrà recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta, mediante raccomandata con avviso di ricevimento a Lupatotina. Resta inteso che in mancanza di manifestazione delle volontà di recedere, la variazione al contratto produrrà automaticamente effetto dalla data di decorrenza della stessa. Il Cliente acconsente espressamente, ex art. 1406 Codice Civile, che Lupatotina possa cedere ad altra società, debitamente autorizzata e qualificata, il presente contratto, il quale pertanto continuerà a produrre effetti in ogni sua parte, in capo al nuovo fornitore.

ART. 11) ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS

I Clienti finali diversi dai Clienti domestici con consumi annui inferiori a 200.000 mc, i Clienti finali domestici, condominiali domestici e le attività di servizio pubblico beneficiano di un'assicurazione contro gli incidenti da gas, regolata dalla deliberazione 167/2020/R/gas dell'ARERA. In caso di incidente, il Cliente usufruirà della copertura assicurativa mediante semplice invio al CIG - Comitato Italiano Gas - del modulo di denuncia del sinistro. Il testo della polizza ed il modulo di denuncia potranno essere scaricati dal sito internet www.arera.it o richiesti a Lupatotina.

ART. 12) QUALITÀ COMMERCIALE

Gli standard di qualità commerciale di Lupatotina sono previsti dal TIQV (Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di gas Naturale) e dalla Carta dei Servizi. In caso di mancato rispetto degli standard previsti verranno corrisposti gli indennizzi così come stabilito dalla vigente normativa.

ART. 13) INFORMATIVA BONUS

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n. verde 800.166.654.

ART. 14) INFORMATIVA ANTICORRUZIONE

In conformità alla normativa vigente, nello specifico alla legge n. 190/2012 e s.m.i., Lupatotina ha correttamente redatto il piano anticorruzione.

ART. 15) VOLUMI FATTURATI E CONDIZIONI TARIFFARIE

15.1 Le condizioni tariffarie sono riportate nell'Allegato condizioni economiche che fa parte integrante del presente contratto.

15.2 Gli elementi di spesa saranno riassunti nella bolletta sintetica. Qualora il Cliente ritenesse opportuno ricevere le informazioni dettagliate relative agli importi fatturati, con l'indicazione dei prezzi unitari e delle quantità fatturate può richiedere gli Elementi di Dettaglio presso gli sportelli di Lupatotina o tramite e-mail all'indirizzo info@lupatotinagas.it, a mezzo fax al nr. 0458779802, oppure con apposita richiesta nell'area Clienti del sito www.lupatotinagas.it. Tali Elementi di Dettaglio verranno forniti per la prima bolletta di riferimento e per tutte le successive fino a revoca del Cliente.

15.3 Per il passaggio al mercato libero non è richiesto alcun intervento tecnico sul contatore e di conseguenza nessuna interruzione della fornitura; la qualità tecnica del servizio rimane invariata.

ART. 16) DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara espressamente di essere stato debitamente informato in ordine alle condizioni di cui al presente contratto ed agli atti allo stesso allegati, unitamente alle condizioni minime previste alla vigente normativa di settore e dichiara pertanto di scegliere le condizioni tutte sin qui riportate. Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto il modulo per la dichiarazione dei dati catastali relativi all'immobile ove avverrà la somministrazione di gas se non già comunicati, e di essere stato informato in ordine all'obbligatorietà della comunicazione dei detti dati a Lupatotina. Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto il Glossario (del. 610/2015 e s.m.i.), il modulo reclami, la scheda di confrontabilità gas ove prevista e la nota informativa prevista dall'ARERA.

Ai sensi e per gli effetti dell'art 1341 e 1342 c.c. dichiaro di avere letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni generali di fornitura: art. 6 Fatturazione, errori di fatturazione, pagamenti, rateizzazioni, morosità; art. 7 Sospensione, limitazione ed interruzione della fornitura; art. 9 Diritto di Recesso; art. 15 Volumi fatturati e condizioni tariffarie.

Lì,

FIRMA DEL CLIENTE

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Tel. 045 8753215 – Fax: 045 8779802 – N. Verde 800833315
Codice fiscale e P. Iva n. 03272140231 - Capitale sociale € 1.000.000,00= i.v.
Iscritta al n. 03272140231 Reg. Imprese di Verona
R.E.A. c/o CCIAA di Verona n. 322795
Sito web: www.lupatotinagas.it - e-mail: info@lupatotinagas.it

Gentile Cliente,

Desideriamo informarla che le norme in materia di protezione dei dati personali prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei propri dati. Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo La informiamo che i suoi dati sono trattati nel rispetto dei principi di: liceità, il trattamento è improntato al rispetto delle norme; correttezza, il trattamento rispetta le reciproche esigenze oltre che le norme; limitazione delle finalità, gli scopi del trattamento sono determinati, espliciti e legittimi; i trattamenti successivi a quelli iniziali non avranno finalità incompatibili a quelle originarie (salvi gli ulteriori trattamenti per finalità di archiviazione nel pubblico interesse o per finalità di ricerca scientifica e storica o per finalità statistiche); minimizzazione dei dati, i dati sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per rispettare le finalità; esattezza, i dati sono esatti e, se necessario, aggiornati; sono adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti; limitazione della conservazione, i dati sono conservati in una forma che consenta la tua identificazione e per un arco di tempo non superiore al conseguimento della finalità per i quali sono stati acquisiti; integrità e riservatezza, i dati acquisiti protetti da misure tecnico-organizzative volte a garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, al fine di evitare o ridurre al minimo i rischi di trattamenti non autorizzati o illeciti, perdita, distruzione o danno accidentale; responsabilità, l'organizzazione del titolare prevede delle responsabilità individuate, assegnate e verificate nel tempo; rivalutazione delle politiche di sicurezza applicate ai dati, ai sistemi ed alle reti d'informazione, sono periodicamente esaminate e rivalutate; oblio, trascorso un congruo periodo di tempo, che normalmente coincide con la fine delle operazioni di trattamento, ha il diritto alla cancellazione dei dati od alla trasformazione in forma anonima. La presente Informativa si riferisce esclusivamente ai dati da Lei conferiti e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto da te sottoscritto con il Titolare, nonché tramite i servizi digitali esposti sul sito del Titolare.

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare, quali, a titolo esemplificativo:

- Dati Identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
- Dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- Dati di pagamento: estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti;
- Dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto, che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguate alle tue esigenze;
- Dati dell'Area riservata: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

A. senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere ed in particolare per la fornitura di energia elettrica e gas e la relativa misurazione, per la vendita di altri prodotti o servizi eventualmente richiesti e per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale.
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B. Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, altre società del Gruppo controllate o controllanti, altre imprese del settore energetico e/o servizi).

Le segnaliamo che se siete già nostri Clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso. Base giuridica del trattamento è l'esecuzione del rapporto contrattuale. I dati sono altresì trattati dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse nella misura in cui non prevalgano i tuoi interessi o diritti che richiedono la protezione dei Dati Personali. In particolare, Lupatotina Gas e Luce tratterà i Tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- a) per attività relative ad informative precontrattuali da lei sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- b) per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da Lupatotina e Luce direttamente o attraverso Partner commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente;
- c) per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso;
- d) per la rilevazione, analisi, elaborazione dei tuoi dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrirti servizi adeguati alle tue specifiche esigenze;
- e) per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- f) per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere e per le attività di monitoraggio delle relazioni con la Clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei Clienti) e inoltre per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela;
- g) per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai Servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia;
- h) per la tutela delle ragioni di credito, Lupatotina e Luce potrà utilizzare le informazioni relativi allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da te sollecitate;
- i) per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;

Tel. 045 8753215 – Fax: 045 8779802 – N. Verde 800833315

Codice fiscale e P. Iva n. 03272140231 - Capitale sociale € 1.000.000,00= i.v.

Iscritta al n. 03272140231 Reg. Imprese di Verona

R.E.A. c/o CCIAA di Verona n. 322795

Sito web: www.lupatotinagas.it - e-mail: info@lupatotinagas.it

CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DI GAS-METANO NEL MERCATO LIBERO

Mod. 7.5.4G Rev.03 del 01.11.2018 – Pagina 6 di 7

l) per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;

o) per la fruizione dei servizi presenti sul sito <http://www.lupatotinagas.it>, la registrazione all'area riservata e fruizione dei relativi servizi;

p) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne. Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi Dati Personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica i tuoi Dati Personali possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso già acquisiti, al fine di ottenere un'interazione ottimale tra il Cliente e l'operatore. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia. Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).

4. Processo decisionale automatizzato

Non è attivo alcun processo decisionale automatizzato nel trattamento dei Tuoi dati personali.

5. Luogo di trattamento.

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale all'interno del territorio nazionale. Sono inoltre trattati, per conto della Scrivente, da professionisti e/o società incaricate di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo – contabili.

6. Tempi di conservazione dei dati

Tutti i tuoi Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. I tuoi Dati Personali saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse. I Dati Personali saranno cancellati automaticamente decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge.

7. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti, consulenti, interinali e collaboratori del Titolare o delle società controllate o controllanti in Italia, nella loro qualità di autorizzati al trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

8. Comunicazione dei dati

I suoi dati potranno essere comunicati e affidati a:

- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica;
- Commercialista, consulenti e liberi professionisti tra cui avvocati e commercialisti;
- Banche e istituti di credito;
- soggetti che: svolgono per conto di Lupatotina e Luce compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Lupatotina Luce a Gas; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Lupatotina Luce e Gas, anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; società esterne che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale;
- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Lupatotina Luce e Gas, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2 a Organismi di Vigilanza, Autorità giudiziarie, Authority, Società distributore di rete, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

9. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. In ogni caso, il trasferimento dei suoi Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, sarà effettuato solo ove lei abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel tuo interesse. In questi casi, ti informiamo che, nonostante il nostro Gruppo adotti istruzioni operative comuni a tutti i Paesi in cui opera, il trasferimento dei tuoi Dati Personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei Dati Personali.

10. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DI GAS-METANO NEL MERCATO LIBERO

Mod. 7.5.4G Rev.03 del 01.11.2018 – Pagina 7 di 7

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi di cui all'art. 2.A). Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare o da terze società. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A). Il consenso prestato potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

11. Diritti dell'interessato

Lei ha diritto di revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento e a presentare reclamo all'Autorità di controllo mediante:

- Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma
- e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it; oppure: protocollo@pec.gpdp.it;
- fax al numero: 06/69677.3785

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

dell'origine dei dati personali;

delle finalità e modalità del trattamento;

della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

12. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a/r a Lupatolina Gas e Luce srl, Via San Sebastiano n. 6, San Giovanni Lupatoto (VR)

- una e-mail all'indirizzo: privacy@lupatolinagas.it

13. Titolare

Il Titolare del trattamento è:

Lupatolina Gas e Luce srl

Via San Sebastiano n. 6 – 37057 San Giovanni Lupatoto (VR) C.F. P.Iva 03272140231

Telefono: 800 833 315

14. Responsabile Protezione dei Dati

Al fine di offrirvi un agevole punto di contatto, il Titolare ha designato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD"), che può essere contattato all'indirizzo e-mail: privacy@lupatolinagas.it per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR e secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

DICHIARAZIONE DI RICEVUTA DELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Dichiaro di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del REG. UE 2016/679, in particolare riguardo ai diritti a me riconosciuti dal REG. UE 2016/679, e di

prestare il consenso	negare il consenso	al trattamento dei miei dati per finalità di marketing diretto (iniziative promozionali della società).
prestare il consenso	negare il consenso	al trattamento dei miei dati per finalità di marketing da parte di soggetti terzi (ad esempio, business partner, altre imprese del settore energetico e servizi).
prestare il consenso	negare il consenso	Al trattamento di miei dati per analisi e ricerche di mercato eseguiti dalla nostra società tramite società terze.

Li,

FIRMA DEL CLIENTE