

BANDO DI SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI N. 2 RISORSE A TEMPO PIENO NEL PROFILO PROFESSIONALE DI "ADDETTO ALLA CLIENTELA" (LIV. 3) DEL CCNL PER IL SETTORE GAS-ACQUA.

Il 05/12/2019

in esecuzione della delibera dell'Amministratore Unico del 31/10/2019, Lupatotina Gas e Luce Srl

RENDE NOTO CHE

dal 05.12.2019 al 07.01.2020 sono aperti i termini per la presentazione delle domande di partecipazione alla selezione per titoli ed esami sopra indicata, finalizzata all'assunzione, a tempo indeterminato, di due risorse a tempo pieno nel profilo professionale di "Addetto alla clientela" – liv. 3, del CCNL per il settore gas-acqua, presso LUPATOTINA GAS E LUCE S.r.l., secondo la disciplina di seguito riportata.

La graduatoria finale potrà essere utilizzata anche per eventuali necessità a tempo determinato (part-time o tempo pieno), o per ulteriori assunzioni a tempo indeterminato (part-time o tempo pieno) per la copertura di posti che si venissero a rendere successivamente disponibili in relazione al medesimo profilo professionale, nel periodo di validità della stessa.

REQUISITI PRESCRITTI PER L'AMMISSIONE ALLA SELEZIONE E PER L'ASSUNZIONE

Per l'ammissione alla selezione e per la successiva eventuale assunzione sono richiesti i seguenti requisiti.

1. Possesso del seguente titolo di studio:

- diploma quinquennale di scuola secondaria di secondo grado.

Per i titoli conseguiti all'estero, il candidato deve indicare nella domanda di partecipazione gli estremi del provvedimento (DPCM) comprovante il riconoscimento del titolo dalla Repubblica italiana, quale titolo di studio di pari valore ed equipollente a uno di quelli richiesti (in alternativa può essere allegata idonea documentazione).

2. **Conoscenza di programmi gestionali** specifici e di commercializzazione di gas e di energia, comprovata da esperienze pregresse in Aziende del settore, debitamente indicate nel curriculum.

3. **Cittadinanza italiana** (sono equiparati ai cittadini italiani i cittadini della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano). Il requisito della cittadinanza italiana non è richiesto per i candidati appartenenti all'Unione Europea e per i cittadini non appartenenti all'Unione Europea di cui dall'art. 38, comma 1 del D.lgs 165/2001. I cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea e gli altri soggetti di cui all'art. 38, comma 1 del D.lgs 165/2001 devono essere in possesso, ad eccezione della cittadinanza italiana, di tutti i requisiti previsti dal presente avviso, ed in particolare del godimento dei diritti politici anche negli Stati di appartenenza o provenienza (ad esclusione del rifugiato o titolare dello status di protezione sussidiaria) e di una adeguata conoscenza della lingua italiana (da accertare in sede di svolgimento delle prove concorsuali).

4. Età non inferiore a 18 anni e non superiore a 67 anni.

5. Non essere escluso dall'elettorato politico attivo.

6. Idoneità psico-fisica, assoluta ed incondizionata, allo svolgimento di tutte le mansioni specifiche afferenti il profilo professionale cui il lavoratore è destinato.

7. Regolare assolvimento degli obblighi di leva per i cittadini che vi sono soggetti.

8. Non essere stato destituito oppure dispensato o licenziato dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per incapacità o persistente insufficiente rendimento o per la produzione di documenti falsi o dichiarazioni false ai fini o in occasione dell'instaurazione del rapporto di lavoro ovvero di progressione di carriera, ai sensi dell'articolo 127, comma 1, lettera d), del D.P.R. 10 gennaio 1957, n. 3 e dell'art. 55 *quater* del D.lgs. 165/2000 e successive modificazioni e integrazioni.

9. Non aver riportato condanne penali che impediscono, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia, la costituzione del rapporto di impiego con Pubbliche Amministrazioni (a tal fine si fa espresso rimando alle vigenti disposizioni in materia di Codice Penale e di procedura penale).

10. Possesso della patente di guida cat. B, non sospesa ed in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di ammissione e devono permanere anche al momento dell'eventuale assunzione.

PROCEDURA DI SELEZIONE, CRITERI DI VALUTAZIONE DEI CURRICULA E DELL'ESAME

Il punteggio attribuibile ad ogni candidato è così suddiviso:

- Curriculum: massimo 10 punti;
- Prova d'esame (colloquio): massimo 30 punti.

La valutazione dei curricula verrà effettuata dalla Commissione esaminatrice prima del colloquio.

Saranno valutati esclusivamente i titoli espressamente dichiarati sotto la propria personale responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000, con consapevolezza delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del citato D.P.R., e compiutamente descritti nel curriculum.

CURRICULUM (max 10 punti)

I criteri di valutazione sono stabiliti come segue:

TITOLI DI SERVIZIO (max 2 punti):

- punti 0,50 per ogni trimestre (non verranno considerate le frazioni inferiori a 3 mesi) di lavoro con la qualifica oggetto di selezione, con esperienza lavorativa maturata nell'ambito di Società del medesimo settore oggetto della selezione;

TITOLO DI STUDIO (max 2 punti): sarà attribuito dalla Commissione un punteggio in relazione alla votazione del titolo di studio.

ALTRI TITOLI VALUTABILI (max 6 punti): saranno attribuiti punti 3 per la conoscenza e capacità di utilizzo del programma gestionale "mubi" per energia e gas e punti 3 per la conoscenza e capacità di utilizzo del programma gestionale "neta" per il servizio idrico integrato.

PROVA D'ESAME - COLLOQUIO (max 30 punti)

I candidati saranno sottoposti ad un'unica **prova (colloquio)** consistente nella somministrazione di

quesiti a risposta multipla e/o quesiti a risposta sintetica sulle seguenti materie/attività:

- conoscenza di tutte le operazioni di front office legate alle forniture di gas metano e di energia elettrica, sia per utenze di tipo domestico che di tipo diverso dal domestico, dando prova di conoscenza delle tempistiche, della documentazione minima necessaria e della modulistica necessarie, nel rispetto delle delibere e dei testi unici in materia emanati dall'Arera;
- conoscenza delle varie modalità di calcolo delle bollette in base ai diversi casi di fatturazione a seconda della tipologia di utenza, periodi e tipi di letture, sia per gas che per energia elettrica;
- conoscenza delle operazioni di back office legate alle comunicazioni di interscambio con il sistema informativo integrato;
- approfondita conoscenza e capacità di lettura delle bollette di gas e di energia elettrica, per ogni tipologia di utenza;
- buona conoscenza dei contenuti e delle conseguenze legati all'appartenenza della clientela finale al mercato tutelato e al mercato libero;
- buona conoscenza degli impianti tariffari aventi a base il mercato tutelato con gli aggiornamenti periodici da parte di Arera, sia per le diverse tipologie di utenza, sia per gas che energia elettrica;
- adeguata conoscenza dei diversi assoggettamenti fiscali oggetto di bollettazione, per gas ed energia elettrica, quanto a imposte di consumo, addizionali regionali e Iva;
- conoscenza delle norme sulla sicurezza sul lavoro.

Durante la prova sarà verificata, altresì, la conoscenza della lingua inglese e il possesso di nozioni relative all'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse. La prova sarà valutata da apposita Commissione Giudicatrice sulla base di criteri che verranno predeterminati dalla commissione stessa.

La prova si intende superata con una votazione di almeno 21/30.

COMUNICAZIONI AI CANDIDATI

Tutte le comunicazioni di carattere generale (elenco ammessi, calendario prove a integrazione e/o variazione di quanto già indicato sul bando, graduatoria finale di merito, ecc.) relative alla selezione saranno pubblicate esclusivamente sul sito internet istituzionale della Società LUPATOTINA GAS E LUCE S.r.l. www.lupatotinagas.it alla pagina *Amministrazione trasparente* - sezione **Bandi di concorso**.

Con la sottoscrizione della domanda, il candidato autorizza la Società alla pubblicazione del proprio nominativo sul sito istituzionale per le comunicazioni relative alla presente selezione.

La pubblicazione sul sito web ha valore di notifica a tutti gli effetti delle comunicazioni ai candidati, ai quali non saranno inviati ulteriori avvisi relativamente a:

- ammissione, ammissione con riserva, esclusione;
- convocazione alla prova d'esame;
- esiti della prova d'esame;
- graduatoria finale.

Dalla data di pubblicazione della graduatoria finale, decorreranno eventuali termini assegnati per ricorsi.

CONVOCAZIONE ALLA PROVA (colloquio)

Per l'effettuazione della prova, gli interessati dovranno presentarsi, muniti di un valido documento di riconoscimento, nel giorno e ora fissati dalla Commissione e pubblicati sul sito istituzionale.

La mancata presenza nella giornata e orario indicati, equivale a rinuncia alla partecipazione alla selezione.

Non verranno inviate comunicazioni scritte presso il domicilio pertanto sarà cura dei candidati controllare l'ammissione alla selezione, la comunicazione della data, luogo orario della prova, informarsi sull'esito della stessa e prendere visione della graduatoria finale (vedi paragrafo *Comunicazioni ai candidati*).

PREFERENZE

Le categorie di cittadini che nei pubblici concorsi hanno preferenza a parità di merito sono:

- 1) gli insigniti di medaglia al valore militare;
- 2) i mutilati ed invalidi di guerra ex combattenti;
- 3) i mutilati ed invalidi per fatto di guerra;
- 4) i mutilati ed invalidi per servizio nel settore pubblico o privato;
- 5) gli orfani di guerra;
- 6) gli orfani dei caduti per fatto di guerra;
- 7) gli orfani dei caduti per servizio nel settore pubblico e privato;
- 8) i feriti in combattimento;
- 9) gli insigniti di croce di guerra o di altra attestazione speciale di merito di guerra, nonché i capi di famiglia numerosa;
- 10) i figli dei mutilati e degli invalidi di guerra ex combattenti;
- 11) i figli dei mutilati e degli invalidi per fatto di guerra;
- 12) i figli dei mutilati e degli invalidi per servizio nel settore pubblico e privato;
- 13) i genitori vedovi non risposati, i coniugi non risposati e le sorelle ed i fratelli vedovi o non sposati dei caduti in guerra;
- 14) i genitori vedovi non risposati, i coniugi non risposati e le sorelle ed i fratelli vedovi o non sposati dei caduti per fatto di guerra;
- 15) i genitori vedovi non risposati, i coniugi non risposati e le sorelle ed i fratelli vedovi o non sposati dei caduti per servizio nel settore pubblico e privato;
- 16) coloro che abbiano prestato servizio militare come combattenti;
- 17) coloro che abbiano prestato servizio, per non meno di un anno nella Società **LUPATOTINA GAS E LUCE S.r.l.**;
- 18) i coniugati e i non coniugati con riguardo al numero dei figli a carico;
- 19) gli invalidi ed i mutilati civili;
- 20) i militari volontari delle Forze armate congedati senza demerito al termine della ferma o rafferma;
- 21) servizio civile volontario nazionale (L.64/2001).

In caso di persistente parità, la preferenza è ulteriormente determinata dalla minore età.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di ammissione alla selezione **deve essere redatta utilizzando lo schema allegato al presente bando** e contenere tutti gli elementi in esso previsti.

In calce alla domanda deve essere apposta la firma del candidato.

La domanda deve essere corredata della copia non autenticata di un documento di identità valido del sottoscrittore.

La mancata apposizione della firma sulla domanda o l'assenza di copia di un documento di identità valido del sottoscrittore, non è sanabile e comporta l'automatica esclusione dalla presente procedura.

La domanda, indirizzata a **LUPATOTINA GAS E LUCE S.r.l. Via San Sebastiano n. 6 – 37057 San Giovanni Lupatoto (VR)**, può essere inoltrata con una delle seguenti modalità:

- consegna diretta al personale della Società presso lo sportello in Via San Sebastiano n. 6 – 37057

San Giovanni Lupatoto (VR) negli orari di apertura al pubblico (dal lunedì al sabato compresi dalle ore 9 alle 12 ed il martedì dalle ore 9 alle ore 16 con orario continuato), tenendo presente che nei giorni 24,25,26,31 dicembre 2019 e nei giorni 1 e 6 gennaio 2020 lo sportello resterà chiuso;

- a mezzo posta con raccomandata A.R.;

- a mezzo posta elettronica certificata (PEC), proveniente da indirizzo di posta elettronica anch'essa certificata, all'indirizzo: lupatotinagas@legalmail.it, inviando la domanda firmata e scansionata o firmata digitalmente. La domanda e gli allegati devono essere trasmessi in formato pdf, tiff o jpg senza macroistruzioni o codici eseguibili (è onere del candidato verificare nella propria casella PEC l'avvenuta accettazione o meno della domanda da parte del sistema);

- a mezzo fax al n. 045 8779802 (anche in questo caso è cura del candidato informarsi sull'avvenuto ricevimento, entro la scadenza del bando).

La domanda deve pervenire tassativamente entro il giorno 07.01.2020. Non saranno tenute in considerazione le domande pervenute fuori termine, anche se il ritardo dipendesse da terzi o da forza maggiore.

L'Azienda non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione scritta del cambiamento di indirizzo indicato nella domanda o per eventuali disguidi postali o telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.

Il candidato portatore di handicap, beneficiario delle disposizioni contenute nella legge 5 febbraio 1992, n. 104, nella domanda di partecipazione deve specificare l'ausilio necessario per lo svolgimento delle prove d'esame in relazione al proprio handicap e segnalare l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi; a tal fine, al momento della prova stessa, dovrà produrre idonea documentazione sanitaria rilasciata dall'azienda sanitaria locale che consenta di quantificare il tempo aggiuntivo ritenuto necessario.

La presentazione della domanda di partecipazione alla selezione comporta l'implicita accettazione di tutte le condizioni previste dal bando, nonché di tutte le norme regolamentari vigenti.

L'Azienda potrà richiedere la documentazione dichiarata nella domanda (es. titoli di preferenza) prima dell'approvazione della graduatoria o al momento dell'assunzione qualora si tratti di dichiarazioni non verificabili presso altre amministrazioni pubbliche.

REGOLARIZZAZIONE DELLA DOMANDA – ESCLUSIONE

L'Azienda in caso di domande e relativi allegati pervenuti entro i termini previsti ma formalmente irregolari o incompleti, ammetterà con riserva i richiedenti, invitandoli a regolarizzare le domande stesse entro la data che verrà comunicata, pena l'esclusione dalla selezione.

Sono motivo di automatica esclusione dalla selezione, oltre la mancata regolarizzazione:

1. domanda pervenuta oltre il termine fissato dal bando;
2. l'omissione di nome, cognome, residenza o domicilio del concorrente, laddove tali dati non siano altrimenti desumibili dal contesto e/o dagli allegati della domanda stessa;
3. la mancata apposizione della firma o l'assenza di copia fotostatica di un valido documento di identità;
4. la mancanza di uno o più requisiti di partecipazione, in qualsiasi momento accertata;
5. dichiarazioni false o comunque non veridiche rese nella domanda di partecipazione, in qualsiasi momento accertate.

FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA E ASSUNZIONE

La graduatoria è formata in base al punteggio ottenuto, da ciascun candidato, nella valutazione del curriculum e nella prova d'esame con l'osservanza, a parità di punti, delle preferenze riportate a pag. 4.

La graduatoria finale sarà pubblicata sul sito internet dell'Azienda per almeno 15 giorni consecutivi oltre che nell'apposita sezione dedicata ai concorsi (vedi paragrafo *Comunicazioni ai candidati*).

Dalla data della sua pubblicazione decorre il termine per le eventuali impugnative.

L'efficacia e l'utilizzo della graduatoria degli idonei sono determinate dalla legge.

Non si dà luogo a dichiarazioni di idoneità al concorso.

La predetta graduatoria finale potrà essere utilizzata anche per eventuali necessità a tempo determinato (part-time o tempo pieno), o per ulteriori assunzioni a tempo indeterminato (part-time o tempo pieno) per la copertura di posti che si venissero a rendere successivamente disponibili in relazione al medesimo profilo professionale, nel periodo di validità della stessa.

In ogni caso, le suddette assunzioni saranno disposte in conformità con le norme legislative e contrattuali vigenti e nel rispetto delle compatibilità di bilancio.

Nel caso venisse accertata la non veridicità di quanto dichiarato si provvederà all'immediata esclusione del candidato dalla graduatoria con la conseguente perdita di ogni diritto all'assunzione, fatta salva ogni altra sanzione anche di natura penale.

Le figure prescelte per l'assunzione dovranno essere immediatamente disponibili a perfezionare la stessa e a prendere servizio senza dilazioni.

La retribuzione lorda annua spettante, in base alle vigenti disposizioni, è quella corrispondente al Livello 3 del CCNL per il settore Gas-Acqua, incrementata dell'eventuale quota di assegno per il nucleo familiare (se spettante). La predetta è aggiornata in base al nuovo contratto di lavoro, alle decorrenze nello stesso stabilite.

INFORMAZIONI GENERALI

Il presente bando costituisce "lex specialis" della procedura; la partecipazione alla stessa comporta implicitamente l'accettazione, senza riserva alcuna, di tutte le disposizioni ivi contenute.

L'Azienda si riserva la facoltà di riaprire o di revocare il presente bando o di prorogarne il termine, dandone notizia al pubblico nelle stesse forme del presente bando e, in caso di revoca, ai candidati che abbiano presentato domanda.

A norma del D.lgs. n. 196 del 30.06.03 e del Regolamento Europeo n. 679/2016, recanti disposizioni in materia di protezione dei dati personali, la sottoscrizione della domanda di ammissione vale anche come autorizzazione all'azienda ad utilizzare i dati personali forniti o raccolti in occasione della presente procedura selettiva in funzione e per i fini del procedimento concorsuale. Tali dati saranno conservati presso l'azienda stessa e trattati anche con procedure informatizzate, nel rispetto delle citate norme, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Gli stessi potranno essere messi a disposizione di coloro che, dimostrando un concreto interesse nei confronti della suddetta procedura, ne facciano espressa richiesta ai sensi dell'art. 22 della legge 241/90.

Se il candidato dà il proprio consenso, i dati personali potranno essere comunicati anche ad altri enti pubblici che ne facciano richiesta per fini occupazionali.

In ottemperanza a quanto previsto all'art. 8 della L. 241/90 e successive modificazioni e integrazioni, si comunica che:

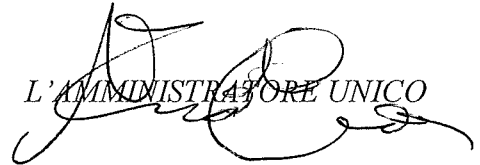
- la domanda di partecipazione al concorso è da considerarsi istanza di avvio del procedimento e pertanto l'Azienda non darà comunicazioni ulteriori rispetto a quanto previsto dalla normativa citata;
- il procedimento si concluderà entro sei mesi dalla data di pubblicazione del presente avviso;
- gli atti possono essere visionati presso la sede di **LUPATOTINA GAS E LUCE S.r.l.**;
- la tutela giurisdizionale si attua davanti al Tribunale Amministrativo Regionale; - il responsabile del procedimento è l'Amministratore Unico di **LUPATOTINA GAS E LUCE S.r.l.**

Il presente bando è emanato nel rispetto del D.lgs. 198/2006 e successive modificazioni e integrazioni, recante disposizioni in materia di pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro. Per quanto qui non previsto valgono le norme stabilite dalle leggi, dal CCNL e dai regolamenti in vigore.

Il presente bando ed il relativo schema di domanda sono disponibili sul sito Internet www.lupatotinagas.it alla pagina *Amministrazione trasparente* sezione *Bandi di concorso*; gli stessi possono inoltre essere ritirati presso la sede di LUPATOTINA GAS E LUCE S.r.l.

Per ulteriori informazioni rivolgersi al Dott. Cino Marcello presso la sede di Via San Sebastiano n. 6 – 37057 San Giovanni Lupatoto (VR).

San Giovanni Lupatoto, 05/12/2019.


L'AMMINISTRATORE UNICO

