

## SC20 GAS DOMESTICI - 001715GSVML01XX\_\_SC20\_GAS\_DOMESTI

## OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 01/11/2023 AL 30/11/2023

<b>Venditore</b>	Lupatotina Gas e Luce srl - <a href="http://www.lupatotinagas.it">www.lupatotinagas.it</a> Numero telefonico: 0458753215 Numero verde: 800833315 Indirizzo di posta: Via San Sebastiano 6 – 37057 San Giovanni Lupatoto (VR) Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@lupatotinagas.it">info@lupatotinagas.it</a> Indirizzo pec: <a href="mailto:lupatotinagas@legalmail.it">lupatotinagas@legalmail.it</a> Servizio WhatsApp: 3714635111
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Clienti ad uso domestico nella provincia di Verona
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Addebito in c/c bancario o postale</li> <li>• Bonifico bancario sul codice iban IT43A0503459770000000000685</li> <li>• Bollettino postale sul c/c postale 38463386</li> <li>• Pagamento on line con carta di credito attraverso il link <a href="http://www.lupatotinagas.it/carta-di-credito_t3">http://www.lupatotinagas.it/carta-di-credito_t3</a></li> <li>• Bancomat presso tutti gli sportelli presenti sul territorio</li> </ul>
<b>Frequenza di fatturazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard:</b> nove fatture nell'anno solare secondo la lettura rilevata nei seguenti periodi: fine gennaio, fine febbraio, fine marzo, fine maggio, fine luglio, fine settembre, fine ottobre, fine novembre, fine dicembre. Qualora non siano disponibili le letture reali sarà emessa una fattura in acconto</li> <li>• <b>Mensile:</b> viene applicata secondo la vigente normativa ai Clienti con consumi superiori a 5.000 mc/anno termico o secondo esigenze di servizio;</li> <li>• <b>Almeno quadrimestrale:</b> le fatture verranno emesse con letture rilevate secondo la seguente periodicità: fine febbraio, fine maggio, fine settembre, fine dicembre;</li> <li>• <b>Rata Costante:</b> la presente modalità di fatturazione avrà efficacia dall'inizio dell'anno termico (1° ottobre); la lettura del gruppo di misura verrà raccolta una volta l'anno alla fine del mese di settembre, mentre per tutte le altre fatture verrà calcolata una stima sulla base del consumo totale effettuato durante l'anno termico precedente diviso in dodici rate la cui ultima si intende come conguaglio dell'intero anno termico in corso. Lupatotina fatturerà i consumi del Cliente con frequenza mensile</li> </ul>
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

## Ambito tariffario: NORDORIENTALE

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	247,74 €/anno
480	569,10 €/anno
700	759,68 €/anno
1400	1.367,22 €/anno
2000	1.885,79 €/anno
5000	4.474,64 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P= 0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																																																																																																																								
<b>Costo per consumi</b>																																																																																																																									
Indice	PSVda: l'indice PSVda, espresso in cent€/Smc, con riferimento a ogni mese di fornitura, 'PSV Heren Price Day Ahead Price' è la media aritmetica dei prezzi bid e ask di 'Heren Price', pubblicati da ICIS-Heren nel report ESGM "Icis Heren European Spot Gas Market", all'interno della sezione "PSV price assessment".																																																																																																																								
Periodicità indice	Mensile																																																																																																																								
Grafico indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;"><b>PSVda €/Smc</b></p> <table border="1"> <caption>Data for PSVda €/Smc Graph</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>PSVda €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>set-22</td><td>195,000</td></tr> <tr><td>ott-22</td><td>85,000</td></tr> <tr><td>nov-22</td><td>95,000</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>125,000</td></tr> <tr><td>gen-23</td><td>75,000</td></tr> <tr><td>feb-23</td><td>65,000</td></tr> <tr><td>mar-23</td><td>55,000</td></tr> <tr><td>apr-23</td><td>50,000</td></tr> <tr><td>mag-23</td><td>40,000</td></tr> <tr><td>giu-23</td><td>38,000</td></tr> <tr><td>lug-23</td><td>35,000</td></tr> <tr><td>ago-23</td><td>35,000</td></tr> </tbody> </table>	Mese	PSVda €/Smc	set-22	195,000	ott-22	85,000	nov-22	95,000	dic-22	125,000	gen-23	75,000	feb-23	65,000	mar-23	55,000	apr-23	50,000	mag-23	40,000	giu-23	38,000	lug-23	35,000	ago-23	35,000																																																																																														
Mese	PSVda €/Smc																																																																																																																								
set-22	195,000																																																																																																																								
ott-22	85,000																																																																																																																								
nov-22	95,000																																																																																																																								
dic-22	125,000																																																																																																																								
gen-23	75,000																																																																																																																								
feb-23	65,000																																																																																																																								
mar-23	55,000																																																																																																																								
apr-23	50,000																																																																																																																								
mag-23	40,000																																																																																																																								
giu-23	38,000																																																																																																																								
lug-23	35,000																																																																																																																								
ago-23	35,000																																																																																																																								
Totale	<p>Il prezzo complessivo sarà così formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CMG "Componente Materia Prima Gas" valida per ciascun mese di prelievo del periodo di fornitura pari all'indice PSVda (Punto di Scambio Virtuale) maggiorato di uno spread pari a 0,028 €/Smc.</li> <li>• CGA "Componente di gestione dei rischi di approvvigionamento all'ingrosso" pari a 0,045000 €/Smc;</li> <li>• QVG "Quota di vendita gas metano" pari a 150 €/anno alla quale verrà applicato uno sconto pari al 20%;</li> <li>• SBI "Componente a forfait per lo sbilanciamento del mercato libero" pari a 0,025000 €/Smc</li> </ul>																																																																																																																								
<b>Costo fisso anno</b>																																																																																																																									
	<table border="1"> <tr> <td>Quota Vendita Gas Metano [€/pdr/anno]</td> <td style="text-align: right;"><b>150,00</b></td> </tr> <tr> <td>Sconto 20% Quota Vendita Gas Metano [€/pdr/anno]</td> <td style="text-align: right;"><b>-30,00</b></td> </tr> <tr> <td><b>TOTALE Quota Vendita Gas Metano [€/pdr/anno]</b></td> <td style="text-align: right;"><b>120,00</b></td> </tr> </table>	Quota Vendita Gas Metano [€/pdr/anno]	<b>150,00</b>	Sconto 20% Quota Vendita Gas Metano [€/pdr/anno]	<b>-30,00</b>	<b>TOTALE Quota Vendita Gas Metano [€/pdr/anno]</b>	<b>120,00</b>																																																																																																																		
Quota Vendita Gas Metano [€/pdr/anno]	<b>150,00</b>																																																																																																																								
Sconto 20% Quota Vendita Gas Metano [€/pdr/anno]	<b>-30,00</b>																																																																																																																								
<b>TOTALE Quota Vendita Gas Metano [€/pdr/anno]</b>	<b>120,00</b>																																																																																																																								
Altre voci di costo	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="10" style="text-align: center;"><b>Trasporto e gestione del contatore euro/smc</b></th> </tr> <tr> <th>consumo Smc/anno</th> <th>τ1</th> <th>τ3</th> <th>QT</th> <th>RS</th> <th>UG1</th> <th>ST</th> <th>VR</th> <th>CE</th> <th>tot</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>da 0 a 120</td> <td></td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,164837</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 480</td> <td></td> <td>0,0779</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,242737</td> </tr> <tr> <td>da 481 a 1.560</td> <td>-</td> <td>0,0713</td> <td>0,163312</td> <td>0,001186</td> <td>0,000339</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>0,236137</td> </tr> <tr> <td>da 1.561 a 5.000</td> <td></td> <td>0,0716</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,236437</td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 80.000</td> <td></td> <td>0,0535</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,218337</td> </tr> <tr> <td>da 80.001 a 200.000</td> <td></td> <td>0,0271</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0,191937</td> </tr> <tr> <td><b>portata contatore</b></td> <td colspan="9" style="text-align: center;"><b>Quota fissa (euro/anno)</b></td> </tr> <tr> <td>classe fino a G6</td> <td colspan="9" style="text-align: center;">33,55</td> </tr> <tr> <td>classe da G10 a G40</td> <td colspan="9" style="text-align: center;">245,95</td> </tr> <tr> <td>classe oltre G40</td> <td colspan="9" style="text-align: center;">515,99</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Trasporto e gestione del contatore euro/smc</b>										consumo Smc/anno	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	tot	da 0 a 120		0							0,164837	da 121 a 480		0,0779							0,242737	da 481 a 1.560	-	0,0713	0,163312	0,001186	0,000339	-	-	-	0,236137	da 1.561 a 5.000		0,0716							0,236437	da 5.001 a 80.000		0,0535							0,218337	da 80.001 a 200.000		0,0271							0,191937	<b>portata contatore</b>	<b>Quota fissa (euro/anno)</b>									classe fino a G6	33,55									classe da G10 a G40	245,95									classe oltre G40	515,99								
<b>Trasporto e gestione del contatore euro/smc</b>																																																																																																																									
consumo Smc/anno	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	tot																																																																																																																
da 0 a 120		0							0,164837																																																																																																																
da 121 a 480		0,0779							0,242737																																																																																																																
da 481 a 1.560	-	0,0713	0,163312	0,001186	0,000339	-	-	-	0,236137																																																																																																																
da 1.561 a 5.000		0,0716							0,236437																																																																																																																
da 5.001 a 80.000		0,0535							0,218337																																																																																																																
da 80.001 a 200.000		0,0271							0,191937																																																																																																																
<b>portata contatore</b>	<b>Quota fissa (euro/anno)</b>																																																																																																																								
classe fino a G6	33,55																																																																																																																								
classe da G10 a G40	245,95																																																																																																																								
classe oltre G40	515,99																																																																																																																								

Oneri di sistema euro/smc				
consumo Smc/anno	RE	UG2	UG3	tot
da 0 a 120	0	0,000000	0	0,000000
da 121 a 480		0,046200		0,046200
da 481 a 1.560		0,027300		0,027300
da 1.561 a 5.000		0,022100		0,022100
da 5.001 a 80.000		0,015800		0,015800
da 80.001 a 200.000		0,006600		0,006600
<b>portata contatore</b>		<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe fino a G6	-	-26,13	-	-26,13
classe da G10 a G40				
classe oltre G40				

I prezzi indicati hanno variazione trimestrale e per il trimestre ottobre -dicembre 2023 sono stabiliti da ARERA con la delibera nr. 429/2023/R/com.

<b>Imposte</b>	Le aliquote delle imposte sono visionabili sul nostro sito al seguente link: <a href="http://www.lupatotinagas.it/imposte_t3">http://www.lupatotinagas.it/imposte_t3</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La componente QVG “Quota di vendita gas metano” pari a 150 €/anno verrà scontata del 20%</li> <li>1 €/mese (12 €/anno) per l’invio della fattura a mezzo e-mail</li> <li>1 €/mese (12 €/anno) per la domiciliazione bancaria attiva</li> </ul>
<b>Prodotti e servizi aggiuntivi</b>	Nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Indeterminato
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna

\*Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente potrà inoltrare un reclamo con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tramite posta presso la sede di Lupatotina e Luce Srl - Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto – (VR);</li> <li>tramite il sito internet <a href="http://www.lupatotinagas.it">www.lupatotinagas.it</a> ;</li> <li>tramite fax al numero 0458779802;</li> <li>tramite e-mail all’indirizzo <a href="mailto:info@lupatotinagas.it">info@lupatotinagas.it</a> o via PEC all’indirizzo <a href="mailto:lupatotinagas@legalmail.it">lupatotinagas@legalmail.it</a> ;</li> <li>presso i punti di contatto di Lupatotina e Luce Srl in Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR), in Corso Cavour, 9 – 37060 Buttapietra (VR), in Via Croce, 2 –San Giovanni Lupatoto (VR), in Piazza Garibaldi, 22 – 37055 Ronco all’Adige (VR).</li> </ul> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il contratto con un Cliente domestico sia stato stipulato fuori da locali commerciali o mediante tecniche a distanza il Cliente ha il diritto di recedere entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, dandone comunicazione a Lupatotina a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata alla sede di Lupatotina in via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR) o a mezzo raccomandata a mano presso i punti di contatto di Lupatotina in Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto (VR), in Corso Cavour, 9 – 37060 Buttapietra (VR), in Via Croce, 2 – San Giovanni Lupatoto (VR), in Piazza Garibaldi, 22 – 37055 Ronco all’Adige (VR) o a mezzo pec all’indirizzo <a href="mailto:lupatotinagas@legalmail.it">lupatotinagas@legalmail.it</a> .</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Il Cliente potrà recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza oneri, rilasciando al fornitore entrante in occasione della stipula del nuovo contratto il mandato per recedere in suo nome e conto dal contratto in essere con Lupatotina.</p> <p>Il Cliente potrà altresì recedere dal contratto per cessazione della fornitura dandone comunicazione a Lupatotina presso i propri punti di contatto o attraverso il sito internet <a href="http://www.lupatotinagas.it">www.lupatotinagas.it</a>.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Il presente contratto avrà efficacia dalla data di attivazione del servizio a cura del Distributore Locale che avverrà nei tempi previsti dal relativo Codice di Rete. In caso di contratto subordinato ad una richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura di gas naturale, il contratto avrà efficacia a parte dal primo giorno del mese M+1 rispetto alla stipula del contratto, salvo errori di allineamento sul SII. Al seguito della ricezione dei dati TIMG, Lupatotina potrà non dar corso alla richiesta di esecuzione del contratto ed il recesso inoltrato al precedente venditore risulterà, quindi, privo di efficacia.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>Saranno assunti come validi i dati di misura rilevati tramite le apparecchiature messe a disposizione dal Distributore, sino a che non sia accertata la loro erroneità e detti dati avranno valenza fiscale e legale. Quale unità di misura sarà utilizzato il metro cubo alle condizioni standard.</p>

	<p>La misurazione dei consumi sarà svolta secondo le periodicità minime definite dall'ARERA (una lettura/anno per PDR con consumo annuo (di seguito CA) fino a 500 mc, due letture/anno nel periodo aprile-ottobre e novembre-marzo per i PDR con CA compreso tra 500 e 1500 mc, tre letture/anno nel periodo novembre-gennaio, febbraio-aprile e maggio-ottobre per i PDR con CA compreso tra 1500 e 5000 mc e mensile per i PDR con CA superiore a 5000 mc.</p> <p>Inoltre, si provvederà ad effettuare le seguenti letture:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una volta all'anno per i Clienti che hanno optato per la fatturazione con "rata costante";</li> <li>• nei seguenti periodi: fine gennaio, fine febbraio, fine marzo, fine maggio, fine luglio, fine settembre, fine ottobre, fine novembre, fine dicembre.</li> </ul> <p>L'autolettura è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica, verificata dal Distributore, del dato comunicato dal Cliente rispetto ai consumi storici del Cliente stesso o nel caso in cui abbia luogo al di fuori del termine indicato in fattura.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato pagamento delle fatture, Lupatotina potrà richiedere ai Clienti interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito dall'articolo 2 del decreto legislativo 24/06/1998, n. 213 e dalla delibera dell'ARERA n. 229/01 e s.m.i., aumentato di 3,5 punti percentuali.</p> <p>In caso di mancato pagamento, decorsi 20 giorni dalla scadenza della bolletta, Lupatotina invierà al Cliente una comunicazione di costituzione in mora a mezzo di lettera raccomandata o a mezzo PEC; decorsi 40 giorni solari dalla data di ricezione da parte del Cliente finale di tale comunicazione, in costanza di mora, Lupatotina potrà richiedere al Distributore, decorsi 3 giorni dal termine per il pagamento, la sospensione della fornitura per morosità.</p> <p>La richiesta di sospensione della fornitura potrà essere altresì inviata al Distributore in presenza di morosità relativa ad una diversa fornitura intestata al medesimo Cliente una volta adempiuti gli obblighi di legge previsti e potrà essere richiesta per uno o più punti di prelievo.</p> <p>In caso di richiesta di risoluzione contrattuale per impossibilità di interruzione del punto di prelievo, il contratto cesserà dal giorno 1 del mese successivo. La fornitura verrà comunque garantita dall'esercente il servizio di default.</p>

**OPERATORE COMMERCIALE**

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	Firma e data

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento - Livelli di qualità commerciale

**LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE**

Ai sensi della Del. ARERA 413/2016/R/com, e dell'art. 37 TIQV e successive modifiche ed integrazioni, di seguito si riportano:

- i Livelli Specifici e i Livelli Generali di Qualità Commerciale in vigore e gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici;
- i Livelli effettivi di qualità relativi alle prestazioni soggette a livelli specifici e generali di qualità e il grado di rispetto dei livelli specifici, con riferimento all'anno 2020;
- le tempistiche e le modalità per la costituzione in mora e gli indennizzi per il loro mancato rispetto.

<b>Standard specifici di qualità commerciale</b>		<b>Tempo effettivo medio di risposta</b>
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	4 giorni solare
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	1 giorno solare
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	nessuna rettifica

<b>Standard generali di qualità commerciale</b>		<b>n. richieste</b>	<b>Media giorni</b>	<b>%</b>
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	0	1,00	100

<b>Indennizzi per mancato rispetto degli standard specifici</b>			
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	Prestazione eseguita oltre 90 gg. ma entro 180 gg.	Prestazione eseguita oltre 180 gg. ma entro 270 gg.	Prestazione eseguita oltre 270 gg.
	25 euro	50 euro	75 euro
Mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione	Prestazione eseguita oltre 20 gg. ma entro 40 gg.	Prestazione eseguita oltre 40 gg. ma entro 60 gg.	Prestazione eseguita oltre 60 gg.
	25 euro	50 euro	75 euro
Mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti	Prestazione eseguita oltre 40 gg. ma entro 80 gg.	Prestazione eseguita oltre 80 gg. ma entro 120 gg.	Prestazione eseguita oltre 120 gg.
	25 euro	50 euro	75 euro

Gli indennizzi automatici saranno corrisposti al Cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte del Fornitore del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. Il Fornitore non è tenuto a corrispondere gli indennizzi automatici di cui sopra qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio, solo limitatamente agli standard generali, rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti dal Fornitore. Inoltre, il Fornitore non è tenuto alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico nell'anno solare in corso o in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente finale, per assenza delle informazioni minime riportate nelle Condizioni Generali di fornitura. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Tempi e modalità costituzione in mora	
Invio a mezzo raccomandata AR sollecito di pagamento	10 gg. Dopo la data di scadenza della bolletta
Termine per il pagamento di quanto sollecitato	20 gg. Dalla data di emissione del sollecito
Termine ultimo per il pagamento pena invio chiusura al distributore locale	3 gg. Lavorativi Dopo lo scadere del termine per il pagamento

<b>Indennizzo previsto mancato rispetto della disciplina di costituzione in mora</b>	€ 20,00 /€ 30,00 (Del. AEEG 99/11 e s.m.i)
<b>Numero totale indennizzi corrisposti</b>	0
<b>Ammontare complessivo degli indennizzi corrisposti</b>	0

#### Altri casi di indennizzo per la fornitura di gas naturale previsti dalla TIMG (ARG/gas 99/11 e succ. mod. e integr.):

Il Cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico di importo pari a 30 (trenta) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio al Cliente della comunicazione di costituzione in mora. Il Cliente avrà altresì diritto ad un ulteriore indennizzo automatico di importo pari a 20 (venti) euro nel caso in cui la fornitura venga sospesa per morosità senza che Lupatolina abbia garantito al Cliente finale il rispetto del: a) termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora; b) termine massimo previsto dall'ARERA tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale della stessa; c) termine minimo previsto dall'ARERA tra la data ultima di scadenza di pagamento e la data della richiesta al distributore locale dell'intervento di chiusura del PdR per sospensione della fornitura per morosità.

#### Altri casi di indennizzo per la fornitura di gas naturale previsti dalla Delibera ARERA 104/10:

È previsto un indennizzo automatico pari a 20 (venti) euro nel caso di mancato rispetto di quanto previsto nelle condizioni contrattuali in tema di: periodicità di emissione delle fatture, criterio adottato per la stima dei consumi, qualora sia prevista l'emissione di fatture basate sulla stima dei consumi e modalità e termini per il pagamento delle fatture. In caso di variazione unilaterale di clausole contrattuali da parte del Fornitore, è previsto un indennizzo di 30 (trenta) euro nel caso di mancata comunicazione, in forma scritta, di tale variazione entro 3 mesi dalla decorrenza della variazione stessa. In caso di variazione unilaterale di clausole contrattuali da parte del Fornitore, è previsto un indennizzo di 30 (trenta) euro nel caso di comunicazione, in forma scritta, non riportata separatamente dal documento di fatturazione (salvo il caso di variazione che si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti da contratto).

#### Altri casi di indennizzo per la fornitura di gas naturale previsti dal Testo Integrato di Fatturazione TIF (Allegato A alla Delibera ARERA 413/2016/R/com "Disposizioni relative alla fatturazione di periodo, indennizzi a carico dei venditori e delle imprese di distribuzione e ulteriori obblighi in capo alle suddette imprese, in tema di misura" e s.m.i.):

Il Cliente ha diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico nel caso di emissione della fattura di periodo oltre il termine definito nelle condizioni contrattuali. In valore di tale indennizzo, corrisposto in occasione della prima fattura utile, è pari a: a) 6 € nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine di cui sopra; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 € ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 €, raggiunto per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine di cui sopra. Tale indennizzo massimo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore come indicato di seguito: a) è pari a 40 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui all'art 9 delle Condizioni generali di Fornitura; b) è pari a 60 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dallo stesso termine di cui sopra. Nel caso di emissione della fattura di chiusura oltre i termini previsti dal TIF, pari a 6 settimane dal giorno della cessazione della fornitura, il venditore riconosce, nella medesima fattura di chiusura, un indennizzo automatico al cliente finale pari a: a) 4 € nel caso in cui la fattura di chiusura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine entro cui il venditore è tenuto ad emettere la fattura; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 € ogni 10 (dieci) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 € per ritardi pari o superiori a 90 (novanta) giorni solari. In tutti i casi in cui l'impresa di distribuzione di gas naturale metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio venditore diverso da sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna attivi e da switching, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, la medesima impresa di distribuzione è tenuta a riconoscere al Cliente finale un indennizzo automatico pari a 35 €.

#### Ulteriori livelli generali di qualità previsti dal Testo Integrato di Fatturazione TIF (Allegato A alla Delibera ARERA 463/2016/R/com "Disposizioni relative alla fatturazione di periodo, indennizzi a carico dei venditori e delle imprese di distribuzione e ulteriori obblighi in capo alle suddette imprese, in tema di misura" e s.m.i.):

Indicatore	Standard generale
Incidenza nelle fatture dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi	<=75%