



Imposta di bollo, se dovuta, assolta in modo virtuale ai sensi della Autorizzazione della Agenzia delle Entrate di Verona Nr. 154971/2010 del 16/11/2010.

Lupatotina Gas e Luce S.r.l.
Via S. Sebastiano, 6
37057 San Giovanni Lupatoto -VR-

Contratto Nr. _____ Data Contratto: _____

DATI DEL RICHIEDENTE

Ragione sociale
Cod. fiscale: Partita IVA Telefono:
Residenza/Sede legale

CHIEDE

la fornitura di energia elettrica all'indirizzo
con potenza impegnata pari a kW e tensione di fornitura pari a V in
identificata da codice POD Tipologia Cliente

DICHIARA

ai sensi dell'art.47 del D.P.R. n. 445/2000 e consapevole a norma dell'art.76 del D.P.R. n. 445/2000 che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, con riferimento all'art.5 del D.L. 28/03/2014 n. 47: "Chiunque occupa abusivamente un immobile senza titolo non può chiedere la residenza né l'allacciamento a pubblici servizi in relazione all'immobile medesimo e gli atti emessi in violazione di tale divieto sono nulli a tutti gli effetti di legge" che la richiesta di fornitura di energia elettrica avviene in qualità di:

Dati catastali identificativi dell'immobile:
Codice comune catastale foglio -mappale -sub

AUTORIZZA

Lupatotina Gas e Luce Srl ad effettuare tutte le operazioni necessarie con il Sistema Informativo Integrato (SII) e/o il Distributore Locale ai fini dell'attivazione della fornitura

CHIEDE ALTRESI'

il recapito delle fatture ai sensi del l'art., comma 909, della Legge 27 dicembre 2017 nr. 205 e s.m.i. in via elettronica ai seguenti recapiti: indirizzo PEC codice destinatario e chiede l'invio a mezzo e-mail all'indirizzo

INOLTRE CHIEDE

tariffazione a fasce di tipo con frequenza di fatturazione alle condizioni generali del servizio, le cui norme dichiara di accettare integralmente come dagli standard dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito denominata per brevità ARERA);

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

ART. 1) OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il contratto ha per oggetto la fornitura di energia elettrica al punto di prelievo sopra indicato e degli altri servizi accessori da parte di Lupatotina Gas e Luce Srl (di seguito solo Lupatotina).

1.2 Ai fini dell'esecuzione del Contratto, Lupatotina, per mezzo di altro soggetto (Utente del Dispacciamento) da questa individuato, provvederà a stipulare i contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione e dispacciamento e ad attuare tutto quanto necessario ed opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti.

1.3 Rimane totalmente escluso dal contratto tutto quanto riguarda la distribuzione dell'energia elettrica a mezzo rete, in quanto non di competenza di Lupatotina. La somministrazione di energia avviene in modo continuo, senza interruzioni, salvo quanto in seguito meglio specificato, alle condizioni tutte di cui al presente contratto ed in conformità alle disposizioni vigenti emanate da ARERA.

ART. 2) DECORRENZA E DURATA

2.1 Il presente contratto avrà efficacia dalla data di attivazione del servizio di trasmissione, distribuzione e dispacciamento a cura del Distributore e di Terna spa che avverrà nei tempi previsti dalla normativa e avrà durata a tempo indeterminato, salva la facoltà di ciascuna delle parti di risolvere anticipatamente il rapporto, come in seguito regolato. È facoltà di Lupatotina cambiare l'Utente del Dispacciamento senza la necessità di fare sottoscrivere un nuovo contratto di fornitura al Cliente finale; l'eventuale variazione dell'Utente del Dispacciamento non comporterà in alcun modo variazioni economiche nel contratto di fornitura. Qualora il Distributore attivi la fornitura in tempi successivi a quelli previsti dalla normativa, il Cliente verrà avvisato al contatto fornito in sede di stipula del presente contratto, della nuova data di attivazione e dei motivi che hanno determinato il ritardo.

2.2 In caso di contratto subordinato ad una richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura di energia elettrica, ai sensi dell'art. 6.3 del Testo Integrato Morosità Elettrica (di seguito TIMOE), verranno messe a disposizione di Lupatotina: l'informazione circa l'eventuale chiusura o sospensione del punto di prelievo a seguito di morosità del Cliente, se è in corso una richiesta di indennizzo, il mercato di provenienza (mercato libero o servizi di ultima istanza), le date delle eventuali richieste di sospensione presentate nei precedenti 12 mesi oltre a quelle eventualmente in corso e le date delle eventuali richieste di switch presentate nei precedenti 12 mesi oltre a quella in corso. A seguito della ricezione di tali informazioni, Lupatotina potrà non dar corso alla richiesta di esecuzione del contratto ed il recesso inoltrato al precedente venditore risulterà, quindi, privo di efficacia.

2.3 In caso di contratto per voltura, il contratto avrà efficacia secondo le tempistiche della del. 102/2016/R/com e s.m.i., che in genere avviene entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta di voltura.

Tel. 045 8753215 – Fax: 045 8779802 – N.Verde 800833315

C.F e P.I. 03272140231 - Capitale sociale € 1.000.000,00= i.v.- R.E.A.CCIAA di Verona n. 322795

Sito web: www.lupatotinagaseluce.it - e-mail: info@lupatotinagas.it

ART. 3) MODALITA' DI CONSEGNA, RESPONSABILITA' RELATIVA ALL'IMPIANTO E PRONTO INTERVENTO E GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE

3.1 Lupatotina e il Cliente si danno atto che il Distributore e Lupatotina non rispondono dei danni causati dall'energia a valle del contatore, salvo che per causa a qualsiasi titolo imputabile ad uno dei precedenti soggetti.

3.2 Qualora il Cliente riscontri delle non conformità, ne darà tempestiva comunicazione a Lupatotina che attiverà le necessarie verifiche nei confronti del Distributore.

3.3 L'attivazione della fornitura di energia elettrica dovrà essere effettuata dal Distributore dopo che questi abbia ottenuto dal Cliente tutta la documentazione prevista dalla normativa di settore vigente. Lupatotina si limita ad acquisire le dichiarazioni e le certificazioni di competenza del Distributore senza assumersi alcuna responsabilità in relazione all'impianto e all'attività di competenza del Distributore e/o del Cliente.

3.4 Ai fini contrattuali verranno considerati i valori di tensione di fornitura e di potenza impegnata comunicati dal Distributore o risultanti sul SII (Sistema Informativo Integrato) che prevarranno rispetto a quanto comunicato dal Cliente, salva la facoltà del Cliente stesso di chiedere espressamente in fase contrattuale l'attivazione con variazione delle condizioni di connessione. In merito alla tipologia d'uso di uno o più punti di prelievo, verrà considerato quanto dichiarato dal Cliente nel presente contratto e Lupatotina, in caso di discordanza con i dati in possesso del Distributore, provvederà ad inoltrare una richiesta di variazione di tipologia d'uso con addebito di eventuali oneri amministrativi richiesti dal Distributore.

3.5 Lupatotina, nella prima bolletta, provvederà a fornire al Cliente i numeri di emergenza del Distributore per ogni eventuale necessità, quale ad esempio segnalazioni per anomalie dell'impianto.

3.6 Sono impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del contatore. Essi debbono essere conformi alle norme di legge e del Comitato Elettronico Italiano e il loro uso non deve provocare disturbi alla rete del Distributore. Lupatotina può far effettuare verifiche e, se risultano irregolarità, può sospendere la fornitura per il tempo occorrente al Cliente per adeguare gli impianti.

3.7 Sebbene previsto dalla vigente normativa dell'ARERA, non è richiesto al Cliente nessun deposito cauzionale.

ART. 4) RECAPITI DEL VENDITORE

- Sede e sportello: Lupatotina Gas e Luce Srl - Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto - (VR);
- sito internet www.lupatotinagaseluce.it;
- fax numero 045/8779802;
- e-mail info@lupatotinagas.it o PEC lupatotinagas@legalmail.it
- sportelli: Corso Cavour, 9 - 37060 Buttapietra (VR), Via Croce, 2 - frazione di Raldon di San Giovanni Lupatoto (VR), Piazza Garibaldi, 22 - 37055 Ronco all'Adige (VR)

ART. 5) CONDIZIONI TARIFFARIE

Le condizioni tariffarie sono riportate nell'allegato condizioni tecnico economiche che fa parte integrante del presente contratto.

ART. 6) MANDATO ALLA CONNESSIONE

6.1 Le richieste di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti alla connessione dei punti di prelievo alla rete elettrica dovranno essere inoltrate al Distributore competente tramite Lupatotina, o ad altro soggetto terzo da questa delegato, che opererà in qualità di mandatario.

6.2 Il Cliente riconoscerà a Lupatotina, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente, quanto richiesto dal Distributore. Lupatotina si riserva il diritto di fatturare al Cliente gli eventuali oneri per l'espletamento delle pratiche.

ART. 7) MISURAZIONE DEI CONSUMI

7.1 La fatturazione dei corrispettivi per l'energia fornita avviene sulla base dei dati di prelievo del sito resi disponibili dal Distributore. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile, la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati da Lupatotina in base ai consumi storici del Cliente. L'eventuale conguaglio sarà effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo.

7.2 Successivamente alla cessazione della fornitura per qualsiasi causa intervenuta, al Cliente saranno, altresì, addebitati o accreditati gli eventuali importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione anche in base alla lettura finale effettuata dal Distributore.

ART. 8) FATTURAZIONE, ERRORI DI FATTURAZIONE, PAGAMENTI, RATEIZZAZIONI, MOROSITA'

8.1 Il Cliente riceve il documento di fatturazione valido ai fini fiscali che riporta le informazioni relative ai consumi, agli importi fatturati, alle modalità di pagamento oltre ad altre informazioni utili relative alla fornitura e di carattere generale. La bolletta viene inviata in formato sintetico in forma cartacea o a mezzo e-mail a seconda della richiesta del Cliente. Qualora il Cliente ritenesse opportuno ricevere le informazioni dettagliate relative agli importi fatturati, con l'indicazione dei prezzi unitari e delle quantità fatturate può richiedere gli Elementi di Dettaglio utilizzando i recapiti presenti all'art. 4 del presente contratto. Tali Elementi di Dettaglio verranno forniti per la prima bolletta di riferimento e per tutte le successive fino a revoca del Cliente.

8.2 La fatturazione dei consumi potrà avere le seguenti modalità:

- **Fatturazione Mensile:** viene applicata a tutti i clienti domestici in Bassa Tensione e, secondo la vigente normativa, ai Clienti con potenza impegnata uguale o superiore a 16,5 kW e agli utenti in Media Tensione. Potrà essere mensile anche per quei Clienti che lo richiederanno espressamente;
- **Fatturazione Bimestrale:** riservata a tutti i Clienti per i quali non viene applicata la fatturazione mensile; vengono emesse 6 bollette annue con i consumi rilevati con la lettura della fine dei mesi pari.

Lupatotina si riserva la facoltà di variare la tipologia di fatturazione, qualora sia necessario per il rispetto delle vigenti disposizioni dell'ARERA, ovvero per esigenze di servizio.

8.3 Lupatotina si riserva la facoltà di non emettere fatture da pagare per importi che non superino complessivamente i 10 (dieci) euro che verranno sommati agli importi della successiva fattura. Le fatture con importo negativo verranno conguagliate nella prima fattura utile successiva.

8.4 Il Cliente sarà tenuto ad eseguire il pagamento degli importi fatturati entro la scadenza indicata in bolletta. Gli interessi di mora saranno calcolati dal secondo giorno dopo la scadenza della bolletta. Il termine di scadenza per il pagamento non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta. Il pagamento, se avvenuto entro i termini di scadenza presso i soggetti e con le modalità convenute, libera immediatamente il Cliente dai suoi obblighi. Eventuali ritardi nella comunicazione dell'avvenuto pagamento a Lupatotina da parte del soggetto autorizzato alla riscossione non potranno essere imputati al Cliente. Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in bolletta. Il Cliente, nei casi e con le modalità di cui al successivo comma, potrà pagare i corrispettivi dovuti per la fornitura di energia elettrica attraverso rate successive. Il Cliente, qualora rientri nelle categorie di seguito elencate, è informato nella bolletta relativa al pagamento rateizzabile della possibilità di ottenere una rateizzazione dei corrispettivi dovuti e delle relative modalità. Lupatotina offrirà la rateizzazione:

- Quando la bolletta che contiene un ricalcolo per consumi effettivi, supera del 150% l'addebito medio delle bollette su consumi stimati, ricevute dopo la precedente bolletta che conteneva un ricalcolo. Se, per esempio, le ultime cinque bollette su consumi stimati sono state mediamente di 30,00 euro ciascuna, il cliente può chiedere la rateizzazione quando la sua bolletta di conguaglio è pari o superiore a 75,00 euro; la soglia è del 250% per i clienti non domestici;
- per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura.

La rateizzazione non è offerta per corrispettivi inferiori a 50,00 euro. Il Cliente che intende avvalersi della rateizzazione ne darà comunicazione a Lupatotina entro 10 giorni successivi il termine fissato per il pagamento della bolletta, a pena di decadenza. Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi come sottoindicato.

8.5 In caso di ritardato pagamento delle fatture, Lupatotina potrà richiedere ai Clienti interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito dall'articolo 2 del decreto legislativo 24/06/1998, n. 213 e dalla delibera ARERA (di seguito solo del.) n. 229/01 e s.m.i., aumentato di 3,5 punti percentuali. Lupatotina potrà richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della bolletta.

8.6 In caso di errori di fatturazione, Lupatotina provvederà allo storno della bolletta e all'emissione di una bolletta corretta ai sensi di quanto previsto dalla vigente normativa dell'ARERA.

ART. 9) SOSPENSIONE, LIMITAZIONE ED INTERRUZIONE DELLA FORNITURA

9.1 La fornitura è erogata con continuità e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti, per cause di oggettivo pericolo, per ragioni di servizio, quali manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi, e per motivi di sicurezza del sistema elettrico.

9.2 Tali interruzioni, nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore o comunque non imputabili a Lupatotina non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

9.3 In particolare, Lupatotina non risponde dei danni conseguenti a problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o frequenza, della forma d'onda, interruzioni della continuità della fornitura o del servizio di trasporto, microinterruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete elettrica.

9.4 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare Lupatotina da ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dell'espletamento dei servizi di cui al Contratto e che dipendano da fatti o comportamenti del Cliente.

9.5 L'energia elettrica non può essere utilizzata a condizioni diverse da quelle indicate nel presente contratto né ceduta sotto qualsiasi forma ad altro soggetto utilizzatore.

9.6 In caso di mancato pagamento, decorsi 20 giorni dalla scadenza della bolletta, Lupatotina invierà al Cliente una comunicazione di costituzione in mora a mezzo di lettera raccomandata o a mezzo PEC. Decorsi 25 giorni solari dalla data di ricezione da parte del Cliente finale connesso in bassa tensione di tale comunicazione, in costanza di mora, Lupatotina potrà richiedere al Distributore, decorsi 3 giorni dal termine per il pagamento, la sospensione della fornitura finalizzata alla riduzione della potenza. Decorsi 40 giorni solari dalla data di ricezione da parte del Cliente finale connesso in media tensione della comunicazione di costituzione in mora, in costanza di mora, Lupatotina potrà richiedere al Distributore, decorsi 3 giorni dal termine per il pagamento, la sospensione della fornitura per morosità. I costi delle eventuali operazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura per morosità ai sensi del TIMOE del. 258/2015/R/com e s.m.i. saranno richiesti al Cliente, nel limite del costo sostenuto per tali operazioni o nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA.

9.7 Nel caso di Cliente connesso in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e che, decorsi i 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

9.8 La richiesta di sospensione della fornitura potrà essere altresì inviata al Distributore in presenza di morosità relativa ad una diversa fornitura intestata al medesimo Cliente una volta adempiuti gli obblighi di legge previsti e potrà essere richiesta per uno o più punti di prelievo.

9.9 In caso di richiesta di risoluzione contrattuale per impossibilità di interruzione del punto di prelievo, il contratto cesserà dal giorno 1 del mese successivo. La fornitura verrà comunque garantita dall'esercente la maggior tutela o la salvaguardia.

9.10 Lupatotina non sospenderà la fornitura al Cliente nei casi previsti dalla vigente normativa, mentre potrà sospendere la fornitura anche senza preavviso a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto. Oltre all'ipotesi di sospensione della fornitura per morosità del Cliente, o mancata produzione o reintegro della fidejussione, se dovuta, Lupatotina potrà interrompere la fornitura in casi di forza maggiore, per esigenze di servizio e per motivi di sicurezza, adoperandosi al meglio nei limiti del possibile per evitare disagio al Cliente. È prevista, inoltre, la sospensione della fornitura nel caso in cui il Distributore rilevi che l'impianto interno del Cliente non sia conforme alle norme tecniche vigenti sulla sicurezza degli impianti e possa costituire pericolo immediato per l'incolumità del Cliente o di terzi. Sospensioni, interruzioni o variazioni qualitative delle forniture dovute a cause accidentali o a forza maggiore, a scioperi, a ordini o provvedimenti delle Autorità, a disservizi di terzi contro i quali Lupatotina si sia diligentemente attivata, non comporteranno alcuna responsabilità per Lupatotina né esonereranno il Cliente dall'esatto e puntuale pagamento delle prestazioni già eseguite.

9.11 Qualsiasi comunicazione in merito all'avvenuto pagamento, solleciti e quanto sopra dovrà essere inviata dal Cliente utilizzando i recapiti presenti all'art. 4 del presente contratto.

9.12 In caso di voltura ordinaria o di attivazione di un punto di fornitura precedentemente disattivato, Lupatotina non imputa al Cliente debiti e/o crediti del precedente intestatario.

ART. 10) DIRITTO DI RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

10.1 Oltre ai casi sopra indicati, il Cliente potrà recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza oneri, rilasciando al fornitore entrante in occasione della stipula del nuovo contratto il mandato per recedere in suo nome e conto dal contratto in essere con Lupatotina. Il fornitore entrante dovrà esercitare il recesso trasmettendolo a Lupatotina entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore, ai sensi della del. 302/2016/R/com e s.m.i. Tali disposizioni si applicano solamente nel caso in cui la fornitura sia identificata in bassa tensione. Qualora la fornitura non fosse in bassa tensione il diritto di recesso dovrà essere trasmesso a Lupatotina con un preavviso di 3 (tre) mesi o secondo quanto diversamente stabilito da ARERA.

10.2 Il Cliente potrà altresì recedere dal contratto per cessazione della fornitura dandone comunicazione a Lupatotina presso i propri punti di contatto o via internet ai recapiti indicati all'art 4.

10.3 Lupatotina potrà recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente, con preavviso di sei mesi o comunque in base a quanto previsto dalla normativa di riferimento dell'ARERA.

10.4 In caso di risoluzione del contratto di trasporto e dispacciamento di cui l'art. 1.2 del presente contratto, ai sensi dell'art. 22.3 del TIMOE, la fornitura verrà comunque garantita dall'esercente la maggior tutela o la salvaguardia e il contratto di fornitura continuerà ad essere eseguito in coerenza coi termini previsti dall'allegato B della del. 487/15.

10.5 Lupatotina potrà disporre la risoluzione contrattuale in caso di mancato ritiro della raccomandata o in caso di mancato ricevimento della PEC di costituzione in mora.

ART. 11) VARIAZIONI E CESSIONE

11.1 Eventuali variazioni alle clausole del presente contratto, escluse le variazioni di parametri economici soggetti ad indicizzazione o adeguamento automatico, o quelle dovute all'applicazione di nuove disposizioni normative o dettate dall'ARERA, saranno comunicate al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, mediante comunicazione

Tel. 045 8753215 – Fax: 045 8779802 – N.Verde 800833315

C.F e P.I. 03272140231 - Capitale sociale € 1.000.000,00= i.v.- R.E.A.CCIAA di Verona n. 322795

Sito web: www.lupatotinagasseluce.it - e-mail: info@lupatotinagas.it

inserita nella fatturazione o altro mezzo idoneo. Detta comunicazione illustrerà i contenuti e gli effetti della variazione e si presupporrà ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte di Lupatotina; ricevuta tale comunicazione il Cliente potrà recedere dal contratto, dandone comunicazione mediante l'esercente subentrante con un preavviso di giorni 30. Resta inteso che in mancanza di manifestazione delle volontà di recedere, la variazione al contratto produrrà automaticamente effetto dalla data di decorrenza della stessa.

11.2 Il Cliente acconsente espressamente, ex art. 1406 Codice Civile, che Lupatotina possa cedere ad altra società, debitamente autorizzata e qualificata, il presente contratto, il quale pertanto continuerà a produrre effetti in ogni sua parte, in capo al nuovo fornitore.

11.3 Ove sopraggiungano provvedimenti di Pubbliche Autorità, regolamentazioni del settore elettrico o modificazioni del sistema tariffario parzialmente o totalmente incompatibili con le condizioni previste nel presente contratto, Lupatotina proporrà al Cliente le relative modifiche al presente contratto. Il cliente avrà la facoltà di recedere dalle nuove condizioni proposte con un preavviso ai sensi del vigente Codice di Condotta Commerciale (del. 366/2018/R/com e s.m.i.).

ART. 12) INDENNIZZI, RECLAMI E CONTROVERSIE

12.1 Il Cliente avrà diritto alla corresponsione degli indennizzi automatici nei casi previsti dalla vigente normativa, con particolare riferimento all'art. 14 della del. 126/04, negli importi ivi fissati e con le modalità di cui alla del. 164/08 e s.m.i. Entrambe le disposizioni possono essere consultate sul sito internet dell'ARERA.

12.2 Il Cliente potrà inoltrare richieste di informazioni e reclami a Lupatotina utilizzando i recapiti presenti all'art. 4 del presente contratto.

12.3 Ai sensi della del. 164/08 le società di vendita sono tenute a fornire debita risposta motivata entro 40 giorni solari dal loro ricevimento; Lupatotina ha previsto, come da propria Carta dei Servizi, un minor tempo di 10 giorni dal loro ricevimento. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra Cliente e Lupatotina, sarà competente il Foro di Verona e si applicheranno le disposizioni del Codice di Procedura Civile, salvo per le questioni che potranno essere rimesse alle competenze dell'ARERA.

12.4 Ai sensi della del. 173/2013, il Cliente ha inoltre diritto a richiedere gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura secondo i criteri espressi nella del. 67/2013 e s.m.i.

12.5 In caso di controversia insorta tra Cliente e Lupatotina (o con il Distributore), è possibile rivolgersi al Servizio Conciliazione dell'Autorità. Dinanzi al Servizio Conciliazione è possibile svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione necessario per l'accesso alla giustizia ordinaria, cioè tentare di risolvere bonariamente la controversia prima di andare in giudizio, così come previsto dalla delibera 209/2016/E/com (Testo Integrato Conciliazione - TICO), che attua l'articolo 2, comma 24, lettera b), della Legge 481/95 e l'articolo 141, comma 6, lettera c), del Codice del consumo.

ART. 13) INFORMATIVA ANTICORRUZIONE

In conformità alla normativa vigente, nello specifico alla legge n. 190/2012 e s.m.i., Lupatotina ha correttamente redatto il piano anticorruzione.

ART. 14) QUALITÀ COMMERCIALE

Gli standard di qualità commerciale di Lupatotina sono previsti dal TIQV (Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale) e dalla Carta dei Servizi. In caso di mancato rispetto degli standard previsti verranno corrisposti gli indennizzi così come stabilito dalla vigente normativa.

ART. 15) DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

15.1 In relazione al punto di prelievo oggetto della presente richiesta, il Cliente dichiara di conferire a Lupatotina mandato esclusivo ed irrevocabile senza rappresentanza ed a titolo gratuito per la stipula del contratto di trasporto con il competente Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna Spa; di conferire mandato irrevocabile con rappresentanza e a titolo gratuito alla firma delle condizioni tecniche (il contratto per il servizio di connessione alla rete elettrica) allegato al contratto di trasporto ivi incluse clausole contenenti a favore del Distributore limitazioni di responsabilità, facoltà di recedere o sospendere l'esecuzione ovvero clausole che sanciscono a carico del Cliente decadenze, limitazioni alla facoltà di opporre eccezioni, restrizioni alla libertà contrattuale, tacita proroga o rinnovo del contratto, clausole compromissorie, ratificando fin d'ora l'operato della mandataria; il Cliente è consapevole che l'accettazione e il rispetto delle stesse condizioni tecniche è condizione necessaria per l'attivazione ed il mantenimento del servizio di connessione alla rete elettrica.

15.2 Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto il modulo per la dichiarazione dei dati catastali relativi all'immobile ove avverrà la somministrazione di energia elettrica se non già comunicati, e di essere stato informato in ordine all'obbligatorietà della comunicazione dei detti dati a Lupatotina. Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto il Glossario (del. 610/2015 e s.m.i.), il modulo reclami e la scheda sintetica dell'offerta ove prevista. Dichiara, inoltre, di essere stato informato e di ricevere apposito modulo recante il valore degli indici di prezzo, i corrispettivi fissi e variabili utilizzati nell'offerta ed evidenziati in calce alla scheda sintetica. Tale documentazione viene inviata al cliente, se espressamente richiesto, a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: ; Con la firma sul presente contratto il Cliente dichiara espressamente di essere stato informato dei contenuti della modulistica inviata. Se non richiesto l'invio a mezzo e-mail, tale documentazione viene consegnata al cliente in forma cartacea.

Ai sensi e per gli effetti dell'art 1341 e 1342 c.c. dichiaro di avere letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di fornitura: art. 5 Condizioni tariffarie, art. 8 Fatturazione, errori di fatturazione, pagamenti, rateizzazioni, morosità, art. 9 Sospensione, limitazione ed interruzione della fornitura, art. 10 Diritto di recesso e risoluzione del contratto, art. 11 Variazioni e cessione.

Li,

FIRMA DEL CLIENTE

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

CONDIZIONI TARIFFARIE OFFERTA "SCONTO 30 ALTRI USI EE"

001715ESVFL01XXSCONTO30ALTRUSIEE

Il prezzo applicato al Cliente finale è formato da:

- Spesa per la materia energia: quote energia e quote fisse. Il prezzo complessivo sarà così formato:
 - PUN (prezzo unico nazionale) pubblicato giornalmente dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) <http://www.mercatoelettrico.org/it/> con relative perdite. Le condizioni economiche sono applicate in base alle fasce di consumo F1, F2 e F3 negli orari indicati dall'ARERA con tariffazione a fasce. La componente PUN avrà un aggiornamento del corrispettivo di tipo mensile.
 - Onere di commercializzazione variabile pari a 0,05 €/kWh;
 - Onere di commercializzazione fisso pari a 160 €/anno al quale verrà applicato uno sconto pari al 30%;
- È, inoltre, previsto per i Clienti che hanno la domiciliazione bancaria attiva uno sconto pari ad 12 €/anno (1 €/mese).

- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: quote energia in base ai consumi e quote fisse in base alla potenza contrattualmente impegnata. Il prezzo complessivo comprende le componenti distribuzione trasporto e misura, perequazione (UC3) e qualità (UC6) oltre tutte le componenti definite ed aggiornate periodicamente dall'ARERA.
- Spesa per oneri di sistema. Il prezzo complessivo comprende le componenti Asos e Arim e ogni altra componente definita da ARERA. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione a carico di tutti i clienti elettrici. Tutte le componenti sono definite ed aggiornate periodicamente dall'ARERA.
- Imposte: saranno addebitate sulla base della normativa vigente.
- Iva: imposta sul valore aggiunto (IVA).

Eventuali agevolazioni sulle imposte e/o sull'aliquota Iva applicate dovranno essere espressamente richieste del Cliente e saranno applicate da Lupatotina solo a seguito della presentazione da parte del Cliente stesso della documentazione che dimostri il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione. Eventuali ulteriori componenti, più sopra non specificate, emanate dall'ARERA e non espressamente a carico di Lupatotina, verranno poste a carico del Cliente finale così come previsto dall'ARERA stessa. Saranno inoltre a carico del Cliente finale qualsivoglia diritto, tributo ed imposta futura che non siano espressamente posti a carico di Lupatotina.

In caso di variazione delle condizioni economiche da parte di Lupatotina, la stessa provvederà a darne comunicazione secondo quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale (del. 366/2018/R/com e s.m.i.).

Lupatotina potrà fatturare al Cliente, direttamente in bolletta, altri importi accessori per servizi offerti, per rimborsi spese sostenute a favore del Cliente, per prestazioni accessorie e specifiche del Distributore secondo il vigente tariffario dello stesso, per arrotondamenti o altro. Gli importi accessori diversi rispetto alle voci relative ai consumi possono essere quelli indicati nella seguente elencazione, da ritenersi comunque non esaustiva (diritti fissi per apertura o riapertura del contatore, pari a quanto previsto dalle normative vigenti o, in mancanza di queste, a quanto determinato dal Distributore; arrotondamenti; interessi moratori per ritardato pagamento; rimborso spese postali per eventuali solleciti di pagamento; contributi di disattivazione e riattivazione della fornitura in caso di sospensione del servizio per morosità).

Lì,

FIRMA PER ACCETTAZIONE

INFORMATIVA CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE 2016/679 (Regolamento sulla protezione dei dati personali – GDPR)

Gentile Cliente,

in ottemperanza agli obblighi previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) e dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, integrato con le modifiche introdotte dal D.lgs. n. 101 del 10 agosto 2018, (Codice in materia di protezione dei dati personali), con la presente intendiamo informarla che LUPATOTINA GAS E LUCE SRL, raccoglie Suoi dati personali.



TITOLARE DEL TRATTAMENTO e RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

Ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è Lupatotina Gas e Luce srl, Via San Sebastiano n. 6 – San Giovanni Lupatoto (VR) C.F. P.Iva 03272140231, Telefono: 800 833 315, contattabile al seguente indirizzo e-mail privacy@lupatotinagas.it.



In considerazione dell'importanza che riconosce alla tutela ed alla sicurezza dei dati personali conferiti dall'interessato cui tali dati sono riferiti, direttamente o indirettamente, informa di aver nominato quale Responsabile per la protezione di tali dati (Data Protection Officer, "DPO"), ai sensi e per gli effetti degli artt. 37-39 GDPR l'Avv. Francesco Falavigna contattabile all'indirizzo dpo@lupatotinagas.it.



TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Con riferimento alle finalità di seguito illustrate, La informiamo che verranno trattati dati comuni e dati ad elevato rischio di cui Lei è il soggetto interessato, quali: dati anagrafici, dati di contatto, dati economici, dati bancari, documenti di identità, credenziali autenticazione. I Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni; nel caso in cui informazioni sui minori venissero involontariamente registrate il Titolare provvederà a cancellarle in modo tempestivo su richiesta del cliente.

Finalità Del Trattamento	Base Giuridica	Periodo Conservazione Dati	Natura Del Conferimento
<p>I Suoi dati personali sono trattati per:</p> <p>A. Gestire il rapporto precontrattuale e contrattuale, dare esecuzione al servizio sottoscritto, gestire la fase post-vendita;</p> <p>B. Eseguire gli obblighi previsti da leggi o regolamenti;</p> <p>C. Tutelare i diritti del Titolare in sede giudiziaria;</p> <p>D. Utilizzare gli indirizzi di posta elettronica forniti nel contesto della vendita di un bene o servizio per l'invio via e-mail di materiale pubblicitario o promozionale per servizi analoghi a quelli acquistati dal cliente;</p> <p>E. Inviare materiale informativo di natura commerciale relativo a prodotti o servizi forniti da partner commerciali del Titolare.</p> <p>Il tutto come meglio definito qui sotto.</p>	<p>Base giuridica del trattamento:</p> <p>-per la finalità A) è l'esecuzione del contratto (art. 6 par. 1 lett. b GDPR)</p> <p>-per la finalità B) sono gli obblighi di legge (art. 6 par. 1 lett. c ed e GDPR), nonché art. 2-ter, comma 2 D.Lgs 196/03 come modificato dal D.Lgs n. 101/2018)</p> <p>-per la finalità C) è l'interesse legittimo del Titolare (art. 6 par. 1 lett. f GDPR)</p> <p>-per la finalità D) è l'interesse legittimo del Titolare (art. 6 par. 1 lett. f GDPR) in combinato disposto con il considerando 47 GDPR (cd. soft spam)</p> <p>Quanto alle finalità E) la base giuridica del trattamento è il consenso da Lei prestato (art. 6 par. 1 lett. a)</p>	<p>I dati saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché per quello prescritto dalle norme civilistiche, fiscali e regolamentari, nel rispetto dei termini di legge e come meglio dettagliato nella policy di data retention del Titolare.</p> <p>Per quanto riguarda l'invio di comunicazioni promozionali tramite e-mail per prodotti analoghi a quelli già acquistati, i Suoi dati verranno conservati fino alla Sua eventuale opposizione. Qualora Lei abbia prestato il consenso per le finalità E) potremo trattare i suoi dati per un tempo massimo di 2 anni, salvi eventuali tempi inferiori prescritti dalla legge e applicabili secondo le circostanze (es., legati all'iscrizione nel registro delle opposizioni).</p> <p>In tutti i casi, anche dopo la cessazione del contratto resta salvo il suo diritto di opporsi alla prosecuzione di tali trattamenti revocando il consenso già dato.</p>	<p>Il conferimento dei dati per le finalità A), B) e C) è obbligatorio. In loro assenza non potremo garantire l'erogazione del servizio oggetto del contratto.</p> <p>Le informazioni commerciali sui prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati dipendono dal legittimo interesse del Titolare a coltivare il rapporto commerciale con i suoi clienti facendo conoscere le integrazioni e le innovazioni più coerenti con le loro scelte. In ogni caso, per sua massima garanzia, potrà opporsi in qualunque momento ai trattamenti.</p> <p>I trattamenti descritti ai punti E) dipendono invece dal suo consenso, che potrà rilasciare e revocare distintamente per ciascuno di essi. Questi trattamenti non sono necessari per la conclusione del contratto e l'erogazione dei servizi, non sussistono pertanto conseguenze in caso di un suo rifiuto o della revoca del consenso prestato, sempre possibile senza pregiudicare la liceità del trattamento anteriore alla revoca.</p>

In particolare Lupatotina Gas e Luce tratterà i Suoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- a) per attività relative ad informative precontrattuali da lei sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- b) per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da Lupatotina Gas e Luce direttamente o attraverso Partner commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente;
- c) per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso;
- d) per la rilevazione, analisi, elaborazione dei tuoi dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrirti servizi adeguati alle tue specifiche esigenze;
- e) per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- f) per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere e per le attività di monitoraggio delle relazioni con la Clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei clienti) e inoltre per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela;
- g) per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai Servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia;
- h) per la tutela delle ragioni di credito, Lupatotina Gas e Luce potrà utilizzare le informazioni relativi allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da te sollecitate; i) per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
- l) per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;
- o) per la fruizione dei servizi presenti sul sito <http://www.lupatotinagaseluce.it>, la registrazione all'area riservata e fruizione dei relativi servizi;
- p) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati.



DESTINATARI DEI DATI PERSONALI – AUTORIZZATI/DESIGNATI AL TRATTAMENTO

I dati personali relativi al trattamento in questione potranno essere comunicati a: amministrazioni finanziarie ed Enti Pubblici che ne facciano richiesta; banche e assicurazioni; studi legali; studi professionali/società/consulenti eroganti servizi contabili; fiscali, tributari; intermediari finanziari per adempimenti economici/finanziari connessi al rapporto contrattuale; società che svolgono attività di revisione contabile e certificazione di bilancio; Autorità; altri Fornitori nell'ambito dell'esecuzione del contratto, quali le società di assistenza software e hardware.

I soggetti appartenenti alle categorie indicate li utilizzeranno in qualità di Responsabili del trattamento, appositamente nominati dalla Ns. Società, o di autonomi Titolari, autorizzati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative.

Si precisa che il dato trasmesso al SII ai sensi dell'articolo 2, comma 1 del D.L. 9 agosto 2022, n.115, come convertito dalla L. 21 settembre 2022, n. 142 (c.d. servizio di tutela della vulnerabilità) non è qualificabile quale dato particolare ai sensi dell'articolo 9. Par. 1 lett. e) e par. 3 lett. b) GDPR, nonché ex art.2-ter, comma 2 D.Lgs 196/03 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.

Per le medesime finalità di cui sopra i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di designati/autorizzati: dipendenti dell'ufficio amministrativo, commerciale e tecnico, agenti commerciali e installatori. Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento dal Titolare, ai sensi dell'art. 29 GDPR e del D.Lgs. 196/2003, come novellato dal D.Lgs. 101/2018 (art. 2-quaterdecies).



LUOGO DEL TRATTAMENTO E TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA UE

I dati personali sono conservati su server ubicati presso la sede del Titolare all'interno dell'Unione Europea. Non verrà fatta diffusione dei dati personali forniti, né i dati saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.



MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

Il Titolare non utilizza processi automatizzati finalizzati alla profilazione.



DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La informiamo che nella Sua qualità di interessato, Lei ha facoltà di revocare l'eventuale consenso conferito, nonché di esercitare diritti qui sottoelencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato:

- Diritto di Accesso: l'interessato, ai sensi dell'art. 15, ha diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, se del caso, di ottenerne copia. Ha inoltre il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali che lo riguardano e a ulteriori informazioni quali la finalità del trattamento, le categorie di destinatari, il periodo di conservazione dei dati e i diritti esercitabili.
- Diritto di rettifica: l'interessato, ai sensi dell'art. 16, ha diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano o l'integrazione degli stessi.
- Diritto alla cancellazione: l'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo, qualora sussista una dei motivi previsti dall'art. 17.
- Diritto di limitazione di trattamento: l'interessato ha diritto, nei casi previsti dall'art 18 del Regolamento 2016/679, di ottenere la limitazione del trattamento.
- Diritto alla portabilità dei dati: l'interessato ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimento, secondo quanto previsto dall'art. 20 del Regolamento 2016/679.
- Diritto di opposizione al trattamento: l'interessato ha diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano secondo quanto previsto dall'art. 21 del Regolamento 2016/679.
- L'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, il Garante della Privacy.

Ricordiamo che se dovesse riscontrare anomalie o violazioni in merito al trattamento dei suoi dati personali, ha il diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali <http://www.garanteprivacy.it> oppure al Garante europeo della protezione dei dati utilizzando il seguente link <http://www.edps.europa.eu>).



MODIFICHE INFORMATIVA

Il titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, salvo se necessario richiederle il consenso, ove previsto. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.

Data di aggiornamento: 29.09.2023

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITA' DI MARKETING

Le chiediamo, inoltre, di esprimere il consenso al trattamento dei Suoi dati per le comunicazioni commerciali e di marketing da parte di partner commerciali di LUPATOTINA GAS E LUCE SRL.

Tale specifico consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi offerti. In ogni momento è Sua facoltà revocare il consenso fornito contattando il Titolare ai recapiti di cui sopra.

presto il consenso	nego il consenso	Allo svolgimento di attività di marketing da parte di partner di LUPATOTINA GAS E LUCE SRL, quali l'invio - anche tramite e-mail, SMS ed MMS - di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dai business partner del Titolare.
--------------------	------------------	--

Li,

FIRMA DEL CLIENTE