



Imposta di bollo, se dovuta, assolta in modo virtuale ai sensi della Autorizzazione della Agenzia delle Entrate di Verona Nr. 154971/2010 del 16/11/2010.

Lupatotina Gas e Luce S.r.l.
Via S. Sebastiano, 6
37057 San Giovanni Lupatoto -VR-

Contratto Nr. Data Contratto:

DATI DEL RICHIEDENTE

Cognome Nome
Cod. fiscale Nato a il Telefono
Residenza

CHIEDE

la fornitura di gas metano all'indirizzo
Per l'uso

identificata da codice PDR Matricola Misuratore(se presente) Remi

DICHIARA

ai sensi dell'art.47 del D.P.R. n. 445/2000 e consapevole a norma dell'art.76 del D.P.R. n. 445/2000 che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, con riferimento all'art.5 del D.L. 28/03/2014 n. 47: "Chiunque occupa abusivamente un immobile senza titolo non può chiedere la residenza né l'allacciamento a pubblici servizi in relazione all'immobile medesimo e gli atti emessi in violazione di tale divieto sono nulli a tutti gli effetti di legge" che la richiesta di fornitura di gas metano avviene in qualità di:

Dati catastali identificativi dell'immobile:

Codice comune catastale foglio -mappale -sub

AUTORIZZA

Lupatotina Gas e Luce Srl ad effettuare tutte le operazioni necessarie con il Sistema Informativo Integrato (SII) e/o il Distributore Locale ai fini dell'attivazione della fornitura

CHIEDE ALTRESI'

il recapito delle fatture via all'indirizzo mail ed eventuale recapito cartaceo, solo se richiesto, all'indirizzo

INOLTRE CHIEDE

frequenza di fatturazione alle condizioni generali del servizio, le cui norme dichiara di accettare integralmente come dagli standard dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito denominata per brevità ARERA);

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

ART. 1) OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il contratto ha per oggetto la somministrazione di gas naturale presso il punto di riconsegna indicato dal Cliente.

1.2 Rimane totalmente escluso dal contratto tutto quanto riguarda la distribuzione del gas a mezzo rete, in quanto non di competenza di Lupatotina Gas e Luce Srl (di seguito solo Lupatotina). La somministrazione di gas avviene in modo continuo, senza interruzioni, salvo quanto in seguito meglio specificato, alle condizioni tutte di cui al presente contratto ed in conformità alle disposizioni vigenti emanate dall'ARERA.

ART. 2) DECORRENZA E DURATA

2.1 Il presente contratto avrà efficacia dalla data di attivazione del servizio a cura del Distributore Locale (di seguito solo Distributore) che avverrà nei tempi previsti dal relativo Codice di Rete e avrà durata a tempo indeterminato, salva la facoltà di ciascuna delle parti di risolvere anticipatamente il rapporto, come in seguito regolato. È facoltà di Lupatotina cambiare l'Utente della Distribuzione senza la necessità di fare sottoscrivere un nuovo contratto di fornitura al Cliente finale; l'eventuale variazione dell'Utente della Distribuzione non comporterà in alcun modo variazioni economiche nel contratto di fornitura. Qualora il Distributore attivi la fornitura in tempi successivi a quelli previsti dal Codice di Rete il Cliente verrà avvisato al contatto fornito in sede di stipula del presente contratto, della nuova data di attivazione e dei motivi che hanno determinato il ritardo.

2.2 In caso di contratto subordinato ad una richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura di gas naturale ai sensi dell'art. 8.2 del Testo Integrato Morosità Gas (di seguito TIMG), il Distributore è tenuto a mettere a disposizione di Lupatotina: l'informazione circa l'eventuale chiusura del punto di riconsegna a seguito di morosità del Cliente o l'eventuale richiesta di sospensione per morosità in corso, il mercato di provenienza (mercato libero o servizi di ultima istanza), le date delle eventuali richieste di sospensione presentate nei precedenti 12 mesi oltre a quelle eventualmente in corso, le date delle eventuali richieste di switch presentate nei precedenti 12 mesi oltre a quella in corso e l'informazione in merito all'accessibilità o meno del PDR. A seguito della ricezione di tali informazioni, Lupatotina potrà non dar corso alla richiesta di esecuzione del contratto ed il recesso inoltrato al precedente venditore risulterà, quindi, privo di efficacia.

2.3 In caso di contratto per voltura, il contratto avrà efficacia secondo le tempistiche della del. 102/2016/R/com e s.m.i., che in genere avviene entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta di voltura.

ART. 3) MODALITA' DI CONSEGNA, RESPONSABILITA' RELATIVA ALL'IMPIANTO E PRONTO INTERVENTO

3.1 La consegna del gas avverrà ai valori di pressione stabiliti dal Distributore. Qualora il Cliente riscontri delle non conformità, ne darà tempestiva comunicazione a Lupatotina che attiverà le necessarie verifiche nei confronti del Distributore.

3.2 L'attivazione della fornitura del gas dovrà essere effettuata dal Distributore dopo che questi abbia ottenuto dal Cliente tutta la documentazione prevista dalla normativa di settore vigente. Lupatotina si limita ad acquisire le dichiarazioni e le certificazioni di competenza del Distributore senza assumersi alcuna responsabilità in relazione all'impianto e all'attività di competenza del Distributore e/o del Cliente.

Tel. 045 8753215 – Fax: 045 8779802 – N.Verde 800833315

C.F e P.I. 03272140231 - Capitale sociale € 1.000.000,00= i.v.- R.E.A.CCIAA di Verona n. 322795

Sito web: www.lupatotinagaseluce.it - e-mail: info@lupatotinagas.it

3.3 Lupatotina, nella prima bolletta, provvederà a fornire al Cliente i numeri di emergenza del Distributore per ogni eventuale necessità, quale ad esempio segnalazioni per anomalie e/o fughe di gas dell'impianto.

ART. 4) RECAPITI DEL VENDITORE

- Sede e sportello: Lupatotina Gas e Luce Srl - Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto – (VR);
- sito internet www.lupatotinagaseluce.it;
- fax numero 045/8779802;
- e-mail info@lupatotinagas.it o PEC lupatotinagas@legalmail.it
- sportelli: Corso Cavour, 9 – 37060 Buttapietra (VR), Via Croce, 2 – frazione di Raldon di San Giovanni Lupatoto (VR), Piazza Garibaldi, 22 – 37055 Ronco all'Adige (VR)

ART. 5) MISURAZIONE DEI CONSUMI

5.1 Ai fini del presente contratto, saranno assunti come validi i dati di misura rilevati tramite le apparecchiature messe a disposizione dal Distributore, sino a che non sia accertata la loro erroneità e detti dati avranno valenza fiscale e legale. Quale unità di misura sarà utilizzato il metro cubo alle condizioni standard (temperatura di 15°, pressione di 1,01325 bar).

5.2 La misurazione dei consumi sarà svolta, mediante tentativi di rilevazione della lettura dei dati riportati sul contatore d'utenza, o su altro strumento equivalente di misura, dal personale incaricato, munito di debito tesserino di riconoscimento, secondo le periodicità minime definite dall'ARERA (una lettura/anno per PDR con consumo annuo (di seguito CA) fino a 500 mc, due letture/anno nel periodo aprile-ottobre e novembre-marzo per i PDR con CA compreso tra 500 e 1500 mc, tre letture/anno nel periodo novembre-gennaio, febbraio-aprile e maggio-ottobre per i PDR con CA compreso tra 1500 e 5000 mc e mensile per i PDR con CA superiore a 5000 mc). Lupatotina potrà richiedere al Distributore letture aggiuntive a quelle minime previste dall'ARERA. Lupatotina metterà a disposizione del Cliente un servizio di autolettura. Con messaggio in bolletta verrà reso noto il periodo per la loro comunicazione.

Inoltre, si provvederà ad effettuare le seguenti letture:

- una volta all'anno per i Clienti che hanno optato per la fatturazione con "rata costante";
- nei seguenti periodi: fine gennaio, fine febbraio, fine marzo, fine maggio, fine luglio, fine settembre, fine ottobre, fine novembre, fine dicembre.

Lupatotina potrà variare la frequenza di lettura qui sopra descritta in base a esigenze di servizio o come da accordi presi con il Cliente. Il Cliente si dichiara disponibile a comunicare a Lupatotina le letture del proprio contatore attraverso i diversi sistemi messi a disposizione (Numero Verde, Cartolina, Internet, punto di contatto o raccolte dal personale di Lupatotina). L'autolettura è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica validata dal Distributore, del dato comunicato dal Cliente rispetto ai consumi storici del Cliente stesso o nel caso in cui abbia luogo al di fuori del termine indicato in fattura.

5.3 Qualora il Cliente ritenesse erronee le misurazioni eseguite dal contatore, potrà richiederne il controllo a Lupatotina, che provvederà ad attivare il Distributore. Qualora la misura del gas venga meno, per guasti o anomalie di funzionamento accertate del contatore, Lupatotina si attiverà affinché il Distributore provveda alla sostituzione dello stesso e verrà assunto quale valore di riferimento per la determinazione dei volumi sia quello risultante dalle condizioni atmosferiche e/o produttive, sia quello di analoghi periodi riferiti alle precedenti misurazioni. Gli eventuali errori di determinazione dei volumi derivanti da qualsiasi causa, sia in eccesso sia in difetto, daranno luogo al conguaglio degli importi erroneamente fatturati, restando inteso che non verranno comunque corrisposti interessi su tali conguagli.

ART. 6) ONERI E GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE

6.1 Sebbene previsto dalla vigente normativa dell'ARERA, non è richiesto al Cliente nessun deposito cauzionale.

6.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare il gas esclusivamente nell'ambito della tipologia fiscale prevista nell'intestazione del presente contratto ed a comunicare tempestivamente eventuali variazioni di utilizzo, al fine di consentire l'esatta applicazione del relativo regime di imposta, sollevando Lupatotina da ogni responsabilità per diverso uso del gas. Il Cliente altresì si impegna a non cedere a terzi il gas somministrato, né a prelevare indebitamente, con manomissione degli strumenti di misura o comunque con sistemi atti a prelevare il gas senza che lo stesso venga misurato.

6.3 In caso di cessione a terzi, come pure di utilizzo del gas per scopi diversi rispetto a quelli indicati o di indebito prelievo, Lupatotina potrà sospendere la fornitura, risolvere il contratto e ottenere il risarcimento di ogni danno eventualmente subito, fermo il dovere di denunciare il comportamento del Cliente, qualora questo integri gli estremi di reato, perseguibile penalmente.

ART. 7) FATTURAZIONE, ERRORI DI FATTURAZIONE, PAGAMENTI, RATEIZZAZIONI, MOROSITÀ

7.1 Il Cliente riceve il documento di fatturazione valido ai fini fiscali che riporta le informazioni relative ai consumi, agli importi fatturati, alle modalità di pagamento oltre ad altre informazioni utili relative alla fornitura e di carattere generale. La bolletta viene inviata in formato sintetico in forma cartacea o a mezzo e-mail a seconda della richiesta del Cliente. Qualora il Cliente ritenesse opportuno ricevere le informazioni dettagliate relative agli importi fatturati, con l'indicazione dei prezzi unitari e delle quantità fatturate può richiedere gli Elementi di Dettaglio utilizzando i recapiti presenti all'art. 4 del presente contratto. Tali Elementi di Dettaglio verranno forniti per la prima bolletta di riferimento e per tutte le successive fino a revoca del Cliente.

7.2 La fatturazione dei consumi potrà avere le seguenti modalità:

- **Fatturazione Standard:** consiste nell'emissione di nove fatture nell'anno solare secondo la periodicità indicata al precedente art.5. È comunque facoltà del Cliente comunicare le letture del contatore con le modalità e nei periodi indicati in bolletta. Qualora non siano disponibili le letture reali (ad es. per contatore inaccessibile), sarà facoltà della Lupatotina di emettere fatture in acconto. La fatturazione di acconto avverrà sulla base dei consumi presunti, stimati da Lupatotina secondo i consumi storici del Cliente, all'uso del gas ed all'andamento climatico. L'attribuzione dei consumi avverrà su base giornaliera considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo (metodo pro-die);
- **Fatturazione Mensile:** viene applicata secondo la vigente normativa ai Clienti con consumi superiori a 5.000 mc/anno termico, in base a esigenze di servizio o come da accordi presi con il Cliente stesso;
- **Fatturazione "almeno quadrimestrale":** viene applicata ai Clienti con consumi inferiori a 500 mc/anno termico, in base ad esigenze di servizio o come da accordi presi con il Cliente stesso in base all'utilizzo del gas dichiarato. Le fatture verranno emesse con letture rilevate secondo la seguente periodicità: fine febbraio, fine maggio, fine settembre, fine dicembre;
- **Fatturazione "Rata Costante":** la presente modalità di fatturazione avrà efficacia dall'inizio dell'anno termico (1 Ottobre), se non diversamente concordato. La richiesta di fatturazione dei consumi con "Rata costante" si rinnova automaticamente alla fine di ogni anno termico. In qualsiasi momento sarà comunque possibile revocare o modificare la presente domanda, previa richiesta scritta del Cliente sottoscrittore. Lupatotina raccoglierà la lettura del gruppo di misura una volta l'anno alla fine del mese di settembre, mentre per tutte le altre fatture verrà calcolata una stima sulla base del consumo totale effettuato durante l'anno termico precedente diviso in dodici rate la cui ultima si intende come conguaglio dell'intero anno termico in corso. Lupatotina fatturerà i consumi del Cliente con frequenza mensile. Verranno dunque emesse un totale di dodici fatture annue di cui undici in acconto, ovvero sulla base di un consumo presunto calcolato dividendo in dodici rate il consumo totale dell'anno precedente, ed una dodicesima a conguaglio, frutto della lettura rilevata alla fine del mese di Settembre. L'ultima bolletta fatturerà quindi la differenza dei consumi effettuati nell'anno termico corrente rispetto al precedente.

Lupatotina si riserva la facoltà di variare la tipologia di fatturazione, qualora sia necessario per il rispetto delle vigenti disposizioni dell'ARERA, ovvero per esigenze di servizio.

Tel. 045 8753215 – Fax: 045 8779802 – N.Verde 800833315

C.F e P.I. 03272140231 - Capitale sociale € 1.000.000,00= i.v.- R.E.A.CCIAA di Verona n. 322795

Sito web: www.lupatotinagaseluce.it - e-mail: info@lupatotinagas.it

7.3 Lupatotina si riserva la facoltà di non emettere fatture da pagare per importi che non superino complessivamente i 10 (dieci) euro che verranno sommati agli importi della successiva fattura. Le fatture con importo negativo verranno conguagliate nella prima fattura utile successiva.

7.4 Il Cliente sarà tenuto ad eseguire il pagamento degli importi fatturati entro la scadenza indicata in bolletta. Gli interessi di mora saranno eventualmente calcolati dal secondo giorno dopo la scadenza della bolletta. Il termine di scadenza per il pagamento non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta. Il pagamento, se avvenuto entro i termini di scadenza presso i soggetti e con le modalità convenute, libera immediatamente il Cliente dai suoi obblighi. Eventuali ritardi nella comunicazione dell'avvenuto pagamento a Lupatotina da parte del soggetto autorizzato alla riscossione non potranno essere imputati al Cliente. Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in bolletta. Il Cliente, nei casi e con le modalità di cui al successivo comma, potrà pagare i corrispettivi dovuti per la fornitura di gas attraverso rate successive. Il Cliente, qualora rientri nelle categorie di seguito elencate è informato nella bolletta relativa al pagamento rateizzabile della possibilità di ottenere una rateizzazione dei corrispettivi dovuti e delle relative modalità. Lupatotina offrirà la rateizzazione:

- per i Clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno termico, qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio;
- per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura.

La rateizzazione non è offerta per corrispettivi inferiori a 50,00 euro. Il Cliente che intende avvalersi della rateizzazione ne darà comunicazione a Lupatotina entro 10 giorni successivi il termine fissato per il pagamento della bolletta, a pena di decadenza. Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi come sotto indicato.

7.5 In caso di ritardato pagamento delle fatture, Lupatotina potrà richiedere ai Clienti interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito dall'articolo 2 del decreto legislativo 24/06/1998, n. 213 e dalla delibera dell'ARERA (di seguito solo del.) n. 229/01 e s.m.i., aumentato di 3,5 punti percentuali. Lupatotina potrà richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della bolletta.

7.6 In caso di errori di fatturazione, Lupatotina provvederà allo storno della bolletta e all'emissione di una bolletta corretta ai sensi di quanto previsto dalla vigente normativa dell'ARERA.

ART. 8) SOSPENSIONE, LIMITAZIONE ED INTERRUZIONE DELLA FORNITURA

8.1 In caso di mancato pagamento, decorsi 20 giorni dalla scadenza della bolletta, Lupatotina invierà al Cliente una comunicazione di costituzione in mora a mezzo di lettera raccomandata o a mezzo PEC; decorsi 40 giorni solari dalla data di ricezione da parte del Cliente finale di tale comunicazione, in costanza di mora, Lupatotina potrà richiedere al Distributore, decorsi 3 giorni dal termine per il pagamento, la sospensione della fornitura per morosità. I costi delle eventuali operazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura per morosità, ai sensi del TIMG del. 99/11 e s.m.i. saranno richiesti al Cliente, nel limite del costo sostenuto per tali operazioni o nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA.

8.2 Ai sensi dell'articolo 19.1 del TIMG il Cliente si assume l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il punto di riconsegna in caso di inadempimento del Cliente stesso.

8.3 La richiesta di sospensione della fornitura di gas potrà essere altresì inviata al Distributore in presenza di morosità relativa ad una diversa fornitura di gas metano intestata al medesimo Cliente una volta adempiuti gli obblighi di legge previsti.

8.4 In caso di richiesta di cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione del punto di riconsegna, Lupatotina dovrà trasmettere al Distributore: copia fatture non pagate, copia della costituzione di mora, copia della risoluzione del contratto, copia del contratto o dell'ultima fattura pagata, documento attestante l'ammontare del credito insoluto nonché ad un ulteriore documento idoneo ad evidenza della situazione di morosità. In caso di richiesta di risoluzione contrattuale per impossibilità di interruzione del punto di prelievo, il contratto cesserà dal giorno 1 del mese successivo. La fornitura verrà comunque garantita dall'esercente il servizio di default.

8.5 Lupatotina non sospenderà la fornitura al Cliente nei casi previsti dalla vigente normativa, mentre potrà sospendere la fornitura anche senza preavviso a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto. Oltre all'ipotesi di sospensione della fornitura per morosità del Cliente, o mancata produzione o reintegro della fidejussione, se dovuta, Lupatotina potrà interrompere la somministrazione di gas in casi di forza maggiore, per esigenze di servizio e per motivi di sicurezza, adoperandosi al meglio nei limiti del possibile per evitare disagio al Cliente. È prevista, inoltre, la sospensione della fornitura nel caso in cui il Distributore rilevi che l'impianto interno del Cliente non sia conforme alle norme tecniche vigenti sulla sicurezza degli impianti e possa costituire pericolo immediato per l'incolumità del Cliente o di terzi. Sospensioni, interruzioni o variazioni qualitative delle forniture dovute a cause accidentali o a forza maggiore, a scioperi, a ordini o provvedimenti delle Autorità, a disservizi di terzi contro i quali Lupatotina si sia diligentemente attivata, non comporteranno alcuna responsabilità per Lupatotina né esonereranno il Cliente dall'esatto e puntuale pagamento delle prestazioni già eseguite.

8.6 Qualsiasi comunicazione in merito all'avvenuto pagamento, solleciti e quanto sopra dovrà essere inviata dal Cliente utilizzando i recapiti presenti all'art. 4 del presente contratto.

8.7 In caso di voltura ordinaria o di attivazione di un punto di fornitura precedentemente disattivato, Lupatotina non imputa al Cliente debiti e/o crediti del precedente intestatario.

ART. 9) INDENNIZZI, RECLAMI E CONTROVERSIE

9.1 Il Cliente avrà diritto alla corresponsione degli indennizzi automatici nei casi previsti dalla vigente normativa, con particolare riferimento all'art. 14 della del. 126/04, negli importi ivi fissati e con le modalità di cui alla del. 164/08 e s.m.i. Entrambe le disposizioni possono essere consultate sul sito internet dell'ARERA.

9.2 Il Cliente potrà inoltrare richieste di informazioni e reclami a Lupatotina utilizzando i recapiti presenti all'art. 4 del presente contratto.

9.3 Ai sensi della del. 164/08 le società di vendita sono tenute a fornire debita risposta motivata entro 40 giorni solari dal loro ricevimento; Lupatotina ha previsto, come da propria Carta dei Servizi, un minor tempo di 10 giorni dal loro ricevimento. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra Cliente e Lupatotina, sarà competente il Foro di Verona e si applicheranno le disposizioni del Codice di Procedura Civile, salvo per le questioni che potranno essere rimesse alle competenze dell'ARERA.

9.4 Ai sensi della del. 173/2013, il Cliente ha inoltre diritto a richiedere gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura secondo i criteri espressi nella del. 67/2013 e s.m.i.

9.5 In caso di controversia insorta tra Cliente e Lupatotina (o con il Distributore), è possibile rivolgersi al Servizio Conciliazione dell'Autorità. Dinanzi al Servizio Conciliazione è possibile svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione necessario per l'accesso alla giustizia ordinaria, cioè tentare di risolvere bonariamente la controversia prima di andare in giudizio, così come previsto dalla delibera 209/2016/E/com (Testo Integrato Conciliazione - TICO), che attua l'articolo 2, comma 24, lettera b), della Legge 481/95 e l'articolo 141, comma 6, lettera c), del Codice del consumo.

ART. 10) DIRITTO DI RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

10.1 Qualora il contratto con un Cliente domestico sia stato stipulato fuori da locali commerciali o mediante tecniche a distanza (al telefono, via internet o con l'ausilio di eventuali altri mezzi di comunicazione) il Cliente ha il diritto di recedere, senza indicarne le ragioni e senza oneri, entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, dandone comunicazione a Lupatotina a mezzo di lettera

Tel. 045 8753215 – Fax: 045 8779802 – N.Verde 800833315

C.F. e P.I. 03272140231 - Capitale sociale € 1.000.000,00= i.v.- R.E.A.CCIAA di Verona n. 322795

Sito web: www.lupatotinagaseluce.it - e-mail: info@lupatotinagas.it

raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo pec utilizzando i recapiti presenti all'art. 4 del presente contratto. Se il Cliente ha chiesto di iniziare la fornitura di gas durante il periodo di recesso, è tenuto a pagare un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato il Suo recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

10.2 Oltre ai casi sopra indicati, il Cliente potrà recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza oneri, rilasciando al fornitore entrante in occasione della stipula del nuovo contratto il mandato per recedere in suo nome e conto dal contratto in essere con Lupatotina. Il fornitore entrante dovrà esercitare il recesso trasmettendolo a Lupatotina entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitore, ai sensi della del. 302/2016/R/com e s.m.i.

10.3 Il Cliente potrà altresì recedere dal contratto per cessazione della fornitura dandone comunicazione a Lupatotina presso i propri punti di contatto o via internet ai recapiti indicati all'art 4.

10.4 Lupatotina potrà recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente, con preavviso di sei mesi o comunque in base a quanto previsto dalla normativa di riferimento dell'ARERA.

10.5 Lupatotina potrà disporre la risoluzione contrattuale in caso di mancato ritiro della raccomandata o in caso di mancato ricevimento della PEC di costituzione in mora.

ART. 11) VARIAZIONI E CESSIONE

11.1 Eventuali variazioni alle clausole del presente contratto, escluse le variazioni di parametri economici soggetti ad indicizzazione o adeguamento automatico, o quelle dovute all'applicazione di nuove disposizioni normative o dettate dall'ARERA, saranno comunicate al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, mediante comunicazione inserita nella fatturazione o altro mezzo idoneo. Detta comunicazione illustrerà i contenuti e gli effetti della variazione e si presuppone ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte di Lupatotina; ricevuta tale comunicazione il Cliente potrà recedere dal contratto, dandone comunicazione mediante l'esercente subentrante con un preavviso di giorni 30. Resta inteso che in mancanza di manifestazione delle volontà di recedere, la variazione al contratto produrrà automaticamente effetto dalla data di decorrenza della stessa.

11.2 Il Cliente acconsente espressamente, ex art. 1406 Codice Civile, che Lupatotina possa cedere ad altra società, debitamente autorizzata e qualificata, il presente contratto, il quale pertanto continuerà a produrre effetti in ogni sua parte, in capo al nuovo fornitore.

11.3 Ove sopraggiungano provvedimenti di Pubbliche Autorità, regolamentazioni del settore elettrico o modificazioni del sistema tariffario parzialmente o totalmente incompatibili con le condizioni previste nel presente contratto, Lupatotina proporrà al Cliente le relative modifiche al presente contratto. Il cliente avrà la facoltà di recedere dalle nuove condizioni proposte con un preavviso ai sensi del vigente Codice di Condotta Commerciale (del. 366/2018/R/com e s.m.i.).

ART. 12) ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS

I Clienti finali diversi dai Clienti domestici con consumi annui inferiori a 200.000 mc, i Clienti finali domestici, condominiali domestici e le attività di servizio pubblico beneficiario di un'assicurazione contro gli incidenti da gas, regolata dalla deliberazione 167/2020/R/gas dell'ARERA. In caso di incidente, il Cliente usufruirà della copertura assicurativa mediante semplice invio al CIG - Comitato Italiano Gas - del modulo di denuncia del sinistro. Il testo della polizza ed il modulo di denuncia potranno essere scaricati dal sito internet www.arera.it o richiesti a Lupatotina.

ART. 13) QUALITÀ COMMERCIALE

Gli standard di qualità commerciale di Lupatotina sono previsti dal TIQV (Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di gas Naturale) e dalla Carta dei Servizi. In caso di mancato rispetto degli standard previsti verranno corrisposti gli indennizzi così come stabilito dalla vigente normativa.

ART. 14) INFORMATIVA BONUS

Il bonus sociale per la fornitura di gas è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa di gas metano delle famiglie in stato di disagio fisico e/o economico. Il bonus sociale sarà riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda come stabilito dal decreto-legge 26 ottobre 2019 n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157: sarà sufficiente che ogni anno, a partire dal 2021, il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n. verde 800.166.654.

ART. 15) INFORMATIVA ANTICORRUZIONE

In conformità alla normativa vigente, nello specifico alla legge n. 190/2012 e s.m.i., Lupatotina ha correttamente redatto il piano anticorruzione.

ART. 16) CONDIZIONI TARIFFARIE

16.1 Le condizioni tariffarie sono riportate nell'allegato condizioni tecnico economiche che fa parte integrante del presente contratto.

16.2 Per il passaggio al mercato libero non è richiesto alcun intervento tecnico sul contatore e di conseguenza nessuna interruzione della fornitura; la qualità tecnica del servizio rimane invariata.

ART. 17) DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto il modulo per la dichiarazione dei dati catastali relativi all'immobile ove avverrà la somministrazione di gas metano se non già comunicati, e di essere stato informato in ordine all'obbligatorietà della comunicazione dei detti dati a Lupatotina. Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto il Glossario (del. 610/2015 e s.m.i.), il modulo reclami, il modulo per il diritto di ripensamento se previsto, e la scheda sintetica dell'offerta ove prevista. Dichiara, inoltre, di essere stato informato e di ricevere apposito modulo recante il valore degli indici di prezzo, i corrispettivi fissi e variabili utilizzati nell'offerta ed evidenziati in calce alla scheda sintetica. Tale documentazione viene inviata al cliente, se espressamente richiesto, a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: ; Con la firma sul presente contratto il Cliente dichiara espressamente di essere stato informato dei contenuti della modulistica inviata. Se non richiesto l'invio a mezzo e-mail, tale documentazione viene consegnata al cliente in forma cartacea.

Ai sensi e per gli effetti dell'art 1341 e 1342 c.c. dichiaro di avere letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni generali di fornitura: art. 7 Fatturazione, errori di fatturazione, pagamenti, rateizzazioni, morosità; art. 8 Sospensione, limitazione ed interruzione della fornitura; art. 10 Diritto di Recesso; art. 16 Condizioni tariffarie.

Lì,

FIRMA DEL CLIENTE

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

CONDIZIONI TARIFFARIE OFFERTA "SCONTO 20 GAS DOMESTICI"

001715GSVML01XXSCONTO20GASDOMEST

I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione sono espressi in Standard metro cubo (Smc). In presenza di gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard (correttore) saranno determinati dai volumi rilevati e

Tel. 045 8753215 – Fax: 045 8779802 – N.Verde 800833315

C.F e P.I. 03272140231 - Capitale sociale € 1.000.000,00= i.v.- R.E.A.CCIAA di Verona n. 322795

Sito web: www.lupatotinagaseluce.it - e-mail: info@lupatotinagas.it

corretti mediante l'applicazione del coefficiente correttivo C dei volumi misurati per il gas naturale, secondo le disposizioni della del. 159/08 dell'ARERA e s.m.i. In presenza di correttore dei volumi il consumo fatturato corrisponde al consumo rilevato da tale apparecchiatura.

Le componenti tariffarie espresse in €/GJ saranno convertite in €/Smc utilizzando il potere calorifico superiore convenzionale P dell'impianto di distribuzione, determinato secondo la del.180/11 dell'ARERA e smi.

Il prezzo applicato al Cliente finale è formato da:

- **Spesa per la materia gas naturale:** quote energia e quote fisse. Il prezzo complessivo sarà così formato:
 - CMG "Componente Materia Prima Gas" valida per ciascun mese di prelievo del periodo di fornitura pari all'indice PSVda (Punto di Scambio Virtuale) maggiorato di uno spread pari a 0,028 €/Smc.
L'indice PSVda, espresso in cent€/Smc, con riferimento a ogni mese di fornitura, 'PSV Heren Day Ahead Price' è la media aritmetica dei prezzi bid e ask di 'Heren Price', pubblicati da ICIS-Heren nel report ESGM "Icic Heren European Spot Gas Market", all'interno della sezione "PSV price assessment".
La componente PSVda avrà un aggiornamento del corrispettivo di tipo mensile.
 - CGA "Componente di gestione dei rischi di approvvigionamento all'ingrosso" pari a 0,045000 €/Smc;
 - QVG "Quota di vendita gas metano" pari a 150,00 €/anno alla quale verrà applicato uno sconto pari al 20%;
 - SBI "Componente a forfait per lo sbilanciamento del mercato libero" pari a 0,025000 €/SmcÈ, inoltre, previsto per i Clienti che richiedono l'invio della fattura a mezzo e-mail uno sconto pari a 12 €/anno (1 €/mese) e per i Clienti che hanno la domiciliazione bancaria attiva uno sconto pari ad 12 €/anno (1 €/mese).
- **Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:** quote energia suddivise in scaglione di consumo e quote fisse differenziate per calibro contatore. Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di distribuzione e misura, del trasporto (Qt), di qualità commerciale (RS) e perequazione (UG1). Tutte le componenti sono definite ed aggiornate annualmente/trimestralmente dall'ARERA.
- **Spesa per oneri di sistema:** quote energia suddivise in scaglioni di consumo e quota fissa. Il prezzo complessivo comprende le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione), UG3 (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di ultima istanza) e GS (bonus gas.) Tutte le componenti sono definite ed aggiornate trimestralmente dall'ARERA.
- **Imposte:** accisa sul gas naturale e addizionale regionale sul gas naturale. Le accise saranno addebitate sulla base della normativa vigente. Ai fini della loro corretta applicazione, il Cliente, si impegna a fornire nei dovuti tempi tutti gli elementi e la documentazione necessari per la loro determinazione e fatturazione, assumendosi la responsabilità dell'esattezza degli stessi e dei relativi aggiornamenti.
- **Iva:** imposta sul valore aggiunto (IVA).

Eventuali agevolazioni sulle imposte e/o sull'aliquota Iva applicate dovranno essere espressamente richieste del Cliente e saranno applicate da Lupatotina solo a seguito della presentazione da parte del Cliente stesso della documentazione che dimostri il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione. Eventuali ulteriori componenti, più sopra non specificate, emanate dall'ARERA e non espressamente a carico di Lupatotina, verranno poste a carico del Cliente finale così come previsto dall'ARERA stessa. Saranno inoltre a carico del Cliente finale qualsivoglia diritto, tributo ed imposta futura che non siano espressamente posti a carico di Lupatotina.

In caso di variazione delle condizioni economiche da parte di Lupatotina, la stessa provvederà a darne comunicazione secondo quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale (del. 366/2018/R/com e s.m.i.).

Lupatotina potrà fatturare al Cliente, direttamente in bolletta, altri importi accessori per servizi offerti, per rimborsi spese sostenute a favore del Cliente, per prestazioni accessorie e specifiche del Distributore secondo il vigente tariffario dello stesso, per arrotondamenti o altro. Gli importi accessori diversi rispetto alle voci relative ai consumi possono essere quelli indicati nella seguente elencazione, da ritenersi comunque non esaustiva (diritti fissi per apertura o riapertura del contatore, pari a quanto previsto dalle normative vigenti o, in mancanza di queste, a quanto determinato dal Distributore; arrotondamenti; interessi moratori per ritardato pagamento; rimborso spese postali per eventuali solleciti di pagamento; contributi di disattivazione e riattivazione della fornitura in caso di sospensione del servizio per morosità).

Lì,

FIRMA PER ACCETTAZIONE

INFORMATIVA CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE 2016/679 (Regolamento sulla protezione dei dati personali – GDPR)

Gentile Cliente,

in ottemperanza agli obblighi previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) e dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, integrato con le modifiche introdotte dal D.lgs. n. 101 del 10 agosto 2018, (Codice in materia di protezione dei dati personali), con la presente intendiamo informarLa che LUPATOTINA GAS E LUCE SRL, raccoglie Suoi dati personali.



TITOLARE DEL TRATTAMENTO e RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

Ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è Lupatotina Gas e Luce srl, Via San Sebastiano n. 6 – San Giovanni Lupatoto (VR) C.F. P.Iva 03272140231, Telefono: 800 833 315, contattabile al seguente indirizzo e-mail privacy@lupatotinagas.it.



In considerazione dell'importanza che riconosce alla tutela ed alla sicurezza dei dati personali conferiti dall'interessato cui tali dati sono riferiti, direttamente o indirettamente, informa di aver nominato quale Responsabile per la protezione di tali dati (Data Protection Officer, "DPO"), ai sensi e per gli effetti degli artt. 37-39 GDPR l'Avv. Francesco Falavigna contattabile all'indirizzo dpo@lupatotinagas.it.



TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Con riferimento alle finalità di seguito illustrate, La informiamo che verranno trattati dati comuni e dati ad elevato rischio di cui Lei è il soggetto interessato, quali: dati anagrafici, dati di contatto, dati economici, dati bancari, documenti di identità, credenziali autenticazione. I Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni; nel caso in cui informazioni sui minori venissero involontariamente registrate il Titolare provvederà a cancellarle in modo tempestivo su richiesta del cliente.

Tel. 045 8753215 – Fax: 045 8779802 – N.Verde 800833315

C.F e P.I. 03272140231 - Capitale sociale € 1.000.000,00= i.v.- R.E.A.CCIIA di Verona n. 322795

Sito web: www.lupatotinagaseluce.it - e-mail: info@lupatotinagas.it

Finalità Del Trattamento	Base Giuridica	Periodo Conservazione Dati	Natura Del Conferimento
<p>I Suoi dati personali sono trattati per:</p> <p>A. Gestire il rapporto precontrattuale e contrattuale, dare esecuzione al servizio sottoscritto, gestire la fase post-vendita;</p> <p>B. Eseguire gli obblighi previsti da leggi o regolamenti;</p> <p>C. Tutelare i diritti del Titolare in sede giudiziaria;</p> <p>D. Utilizzare gli indirizzi di posta elettronica forniti nel contesto della vendita di un bene o servizio per l'inoltro via e-mail di materiale pubblicitario o promozionale per servizi analoghi a quelli acquistati dal cliente;</p> <p>E. Inviare materiale informativo di natura commerciale relativo a prodotti o servizi forniti da partner commerciali del Titolare.</p> <p>Il tutto come meglio definito qui sotto.</p>	<p>Base giuridica del trattamento:</p> <p>-per la finalità A) è l'esecuzione del contratto (art. 6 par. 1 lett. b GDPR)</p> <p>-per la finalità B) sono gli obblighi di legge (art. 6 par. 1 lett. c ed e GDPR, nonché art. 2-ter, comma 2 D.Lgs. 196/03 come modificato dal D.Lgs n. 101/2018)</p> <p>-per la finalità C) è l'interesse legittimo del Titolare (art. 6 par. 1 lett. f GDPR)</p> <p>-per la finalità D) è l'interesse legittimo del Titolare (art. 6 par. 1 lett. f GDPR) in combinato disposto con il considerando 47 GDPR (cd. soft spam)</p> <p>Quanto alle finalità E) la base giuridica del trattamento è il consenso da Lei prestato (art. 6 par. 1 lett. a)</p>	<p>I dati saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché per quello prescritto dalle norme civilistiche, fiscali e regolamentari, nel rispetto dei termini di legge e come meglio dettagliato nella policy di data retention del Titolare.</p> <p>Per quanto riguarda l'invio di comunicazioni promozionali tramite e-mail per prodotti analoghi a quelli già acquistati, i Suoi dati verranno conservati fino alla Sua eventuale opposizione.</p> <p>Qualora Lei abbia prestato il consenso per le finalità E) potremo trattare i suoi dati per un tempo massimo di 2 anni, salvi eventuali tempi inferiori prescritti dalla legge e applicabili secondo le circostanze (es., legati all'iscrizione nel registro delle opposizioni).</p> <p>In tutti i casi, anche dopo la cessazione del contratto resta salvo il suo diritto di opporsi alla prosecuzione di tali trattamenti revocando il consenso già dato.</p>	<p>Il conferimento dei dati per le finalità A), B) e C) è obbligatorio. In loro assenza non potremo garantire l'erogazione del servizio oggetto del contratto.</p> <p>Le informazioni commerciali sui prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati dipendono dal legittimo interesse del Titolare a coltivare il rapporto commerciale con i suoi clienti facendo conoscere le integrazioni e le innovazioni più coerenti con le loro scelte. In ogni caso, per sua massima garanzia, potrà opporsi in qualunque momento ai trattamenti.</p> <p>I trattamenti descritti ai punti E) dipendono invece dal suo consenso, che potrà rilasciare e revocare distintamente per ciascuno di essi. Questi trattamenti non sono necessari per la conclusione del contratto e l'erogazione dei servizi, non sussistono pertanto conseguenze in caso di un suo rifiuto o della revoca del consenso prestato, sempre possibile senza pregiudicare la liceità del trattamento anteriore alla revoca.</p>

In particolare, Lupatotina Gas e Luce tratterà i Suoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- per attività relative ad informative precontrattuali da lei sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da Lupatotina Gas e Luce direttamente o attraverso Partner commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente;
- per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso;
- per la rilevazione, analisi, elaborazione dei tuoi dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrirti servizi adeguati alle tue specifiche esigenze;
- per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere e per le attività di monitoraggio delle relazioni con la Clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei clienti) e inoltre per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela;
- per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai Servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia;
- per la tutela delle ragioni di credito, Lupatotina Gas e Luce potrà utilizzare le informazioni relativi allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da te sollecitate;
- per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
- per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;
- per la fruizione dei servizi presenti sul sito <https://www.lupatotinagaseluce.it>, la registrazione all'area riservata e fruizione dei relativi servizi;
- per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati.



DESTINATARI DEI DATI PERSONALI – AUTORIZZATI/DESIGNATI AL TRATTAMENTO

I dati personali relativi al trattamento in questione potranno essere comunicati a: amministrazioni finanziarie ed Enti Pubblici che ne facciano richiesta; banche e assicurazioni; studi legali; studi professionali/società/consulenti eroganti servizi contabili; fiscali, tributari; intermediari finanziari per adempimenti economici/finanziari connessi al rapporto contrattuale; società che svolgono attività di revisione contabile e certificazione di bilancio; Autorità; altri Fornitori nell'ambito dell'esecuzione del contratto, quali le società di assistenza software e hardware.

I soggetti appartenenti alle categorie indicate li utilizzeranno in qualità di Responsabili del trattamento, appositamente nominati dalla Ns. Società, o di autonomi Titolari, autorizzati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative.

Si precisa che il dato trasmesso al SII ai sensi dell'articolo 2, comma 1 del D.L. 9 agosto 2022, n.115, come convertito dalla L. 21 settembre 2022, n. 142 (c.d. servizio di tutela della vulnerabilità) non è qualificabile quale dato particolare ai sensi dell'articolo 9. Par. 1 lett. e) e par. 3 lett. b) GDPR, nonché ex art.2-ter, comma 2 D.Lgs 196/03 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018.

Per le medesime finalità di cui sopra i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di designati/autorizzati: dipendenti dell'ufficio amministrativo, commerciale e tecnico, agenti commerciali e installatori. Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento dal Titolare, ai sensi dell'art. 29 GDPR e del D.Lgs. 196/2003, come novellato dal D.Lgs. 101/2018 (art. 2-quaterdecies).



LUOGO DEL TRATTAMENTO E TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA UE

I dati personali sono conservati su server ubicati presso la sede del Titolare all'interno dell'Unione Europea. Non verrà fatta diffusione dei dati personali forniti, né i dati saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.



MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

Il Titolare non utilizza processi automatizzati finalizzati alla profilazione.



DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La informiamo che nella Sua qualità di interessato, Lei ha facoltà di revocare l'eventuale consenso conferito, nonché di esercitare diritti qui sottoelencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato:

- Diritto di Accesso: l'interessato, ai sensi dell'art. 15, ha diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, se del caso, di ottenerne copia. Ha inoltre il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali che lo riguardano e a ulteriori informazioni quali la finalità del trattamento, le categorie di destinatari, il periodo di conservazione dei dati e i diritti esercitabili.
- Diritto di rettifica: l'interessato, ai sensi dell'art. 16, ha diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano o l'integrazione degli stessi.
- Diritto alla cancellazione: l'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo, qualora sussista una dei motivi previsti dall'art. 17.
- Diritto di limitazione di trattamento: l'interessato ha diritto, nei casi previsti dall'art 18 del Regolamento 2016/679, di ottenere la limitazione del trattamento.
- Diritto alla portabilità dei dati: l'interessato ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimento, secondo quanto previsto dall'art. 20 del Regolamento 2016/679.
- Diritto di opposizione al trattamento: l'interessato ha diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano secondo quanto previsto dall'art. 21 del Regolamento 2016/679.
- L'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, il Garante della Privacy.

Ricordiamo che se dovesse riscontrare anomalie o violazioni in merito al trattamento dei suoi dati personali, ha il diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali <http://www.garanteprivacy.it> oppure al Garante europeo della protezione dei dati utilizzando il seguente link <http://www.edps.europa.eu>).



MODIFICHE INFORMATIVA

Il titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy, in qualsiasi momento, salvo se necessario richiederle il consenso, ove previsto. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.

Data di aggiornamento: 29.09.2023

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITA' DI MARKETING

Le chiediamo, inoltre, di esprimere il consenso al trattamento dei Suoi dati per le comunicazioni commerciali e di marketing da parte di partner commerciali di LUPATOTINA GAS E LUCE SRL.

Tale specifico consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi offerti. In ogni momento è Sua facoltà revocare il consenso fornito contattando il Titolare ai recapiti di cui sopra.

presto il consenso	nego il consenso	Allo svolgimento di attività di marketing da parte di partner di LUPATOTINA GAS E LUCE SRL, quali l'invio - anche tramite e-mail, SMS ed MMS - di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dai business partner del Titolare.
--------------------	------------------	--

Li,

FIRMA DEL CLIENTE