Lupatotina Gas e Luce

L'Energia e il calore della Tua Città

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Lupatotina Gas e Luce S.r.l. • Via San Sebastiano, 6 • San Giovanni Lupatoto • VR

1. DEFINIZIONI E RIFERIMENTI NORMATIVI

1.1 Definizioni

Nell'ambito e ai fini delle presenti Condizioni Generali di Fornitura (di seguito CGF) e di ogni altro documento allegato al Contratto si intendono per:

ARERA: Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, istituita con L. 14 novembre 1995 n. 481;

BOLLETTA 2.0: bolletta emessa secondo i criteri della delibera 315/2024/R/com del 23 luglio 2024 pubblicata sul sito ARERA il 26 luglio 2024 che disciplina la "Bolletta dei clienti finali di energia" aggiornata con le modifiche apportate dalle deliberazioni 12/2025/R/com e 64/2025/R/com;

BONUS SOCIALE: compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per i clienti economicamente svantaggiati e per i clienti in gravi condizioni di salute che necessitano di apparecchiature elettromedicali alimentate da energia elettrica ai fini del mantenimento in vita;

CLIENTE O CLIENTE FINALE: persona fisica o giuridica che utilizza il gas naturale o l'energia elettrica ceduto/a da Lupatotina;

CLIENTI AVENTI DIRITTO ALLE CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI TUTELA: Clienti finali con riferimento a: PDR uso domestico; PDR condominiale uso domestico con consumi fino a 200.000 Smc/a;

CLIENTE FINALE DOMESTICO: con riferimento all'energia elettrica, Cliente titolare di POD di cui all'art. 2.3 lettera a) del TIV; con riferimento al gas naturale, Cliente finale che utilizza il gas per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione secondo quanto previsto dall'art. 2.3 del TIVG;

CONSUMATORE: Cliente finale persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo;

CE: Condizioni Economiche di fornitura che sono parte integrante del presente contratto;

CMOR: nei casi in cui un Cliente risulti moroso nei confronti di un precedente venditore, quest'ultimo può chiedere un indennizzo (Corrispettivo CMOR) – secondo quanto stabilito ARERA nel Testo integrato del Sistema Indennitario consultabile sul sito www.arera.it;

CONTRATTO: insieme delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), delle Condizioni Economiche (CE) e dei relativi allegati;

CONTRATTO DI DISPACCIAMENTO: contratto con la società Terna per il Servizio di Dispacciamento dell'energia elettrica;

CONTRATTO DI TRASPORTO: contratto con il Distributore per il servizio di trasporto dell'energia elettrica sulla Rete di Distribuzione;

DATA DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA: data a partire dalla quale la fornitura di energia elettrica, in virtù dei contratti di dispacciamento e di trasporto, e la fornitura di gas naturale, in virtù dell'accesso consentito dall'impresa di distribuzione, è in carico a Lupatotina;

DISTRIBUTORE ELETTRICO O DISTRIBUTORE: soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica in concessione ai sensi dell'art. 9 del D. Lgs. 79/99 alla cui rete è connesso il punto di fornitura del Cliente;

DISTRIBUTORE GAS O DISTRIBUTORE: soggetto esercente il servizio di distribuzione di gas naturale ai sensi dell'art. 14 D. Lgs. 164/00;

FASCIA ORARIA F1: ore comprese tra le 08:00 e le 19:00 nei giorni dal lunedì al venerdì; **FASCIA ORARIA F2**: ore comprese tra le 07:00 e le 08:00 e tra le 19:00 e le 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì e le ore comprese tra le 07.00 e le 23:00 nei giorni di sabato; **FASCIA ORARIA F3**: ore comprese tra le 00:00 e le 07:00 e tra le 23:00 e le 24:00 nei giorni dal lunedì al sabato e tutte le ore della giornata nei giorni di domenica e festivi (come da delibera ARERA 181/06);

FATTURA DI CHIUSURA: fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale in essere tra Lupatotina e il Cliente;

FATTURA DI PERIODO: fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Lupatotina e il Cliente;

FORNITORE o LUPATOTINA GAS E LUCE SRL: la società Lupatotina Gas e Luce srl, erogatrice della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, di seguito solo Lupatotina;

MERCATO LIBERO: mercato in cui le condizioni economiche e/o contrattuali di fornitura del gas naturale e dell'energia elettrica sono concordate liberamente tra le parti;

MISURATORE O CONTATORE O GRUPPO DI MISURA (GDM): apparecchio che consente la rilevazione dei consumi del Cliente finale; nel mercato del gas naturale il misuratore è classificabile in: **MISURATORE ACCESSIBILE**: misuratore per cui l'accesso al segnante del misuratore è consentito senza necessità della presenza di alcuna persona fisica; **MISURATORE NON ACCESSIBILE**: misuratore per cui l'accesso al segnante del misuratore è consentito solo in presenza del titolare del PDR medesimo o di altra persona da questi incaricata; **MISURATORE PARZIALMENTE ACCESSIBILE**: misuratore cui l'impresa di distribuzione può normalmente accedere in presenza di persona che consenta l'accesso al luogo dove il misuratore è installato;

MODULO RIPENSAMENTO: modulo contrattuale per l'esercizio del diritto di ripensamento;

PARTI: Cliente e Lupatotina;

PROPOSTA DI FORNITURA: modulo con cui il Cliente propone a Lupatotina di poter aderire al contratto (Proposta);

PUNTO DI FORNITURA: punto di prelievo di energia elettrica (**POD**) o di riconsegna gas (**PDR**) su cui è installato il contatore ed in cui Lupatotina mette a disposizione rispettivamente l'energia elettrica o il gas naturale al Cliente;

PDR SMART METER: PDR dotato di misuratore contraddistinto dai requisiti funzionali minimi definiti dalle Direttive dell'ARERA approvate con Del.631/2013/R/gas e caratterizzati da tentativi di lettura mensili con dettaglio giornaliero;

SII: Sistema Informativo Integrato;

SWITCHING: sostituzione dell'utente del servizio di distribuzione (Venditore) presso il punto di fornitura;

TIBEG: Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici approvato con delibera ARERA (del.) 402/2013/R/com del 26 settembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 30 settembre 2013 e s.m.i.;

TICO: Testo Integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente approvato con del. 209/2016/E/com del 5 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 6 maggio 2016 e s.m.i.;

TIDE: Testo Integrato del Dispacciamento Elettrico approvato con del. 345/2023/R/eel e revisionato in ultima versione con del. 227/2025/R/eel;

TIF: Testo Integrato Fatturazione approvato con del. 463/2016/R/com del 4 agosto 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2016 e s.m.i.;

TIMG: Testo Integrato Morosità Gas approvato con del. ARG/gas 99 del 21 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 e s.m.i.;

TIMOE: Testo integrato della morosità elettrica approvato con del. 258/2015/R/com del 29 maggio 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2015 e s.m.i.;

TIQV: Testo Integrato della Qualità dei servizi di Vendita approvato con del. 399/2025/R/com del 5 agosto 2025, pubblicata sul sito ARERA in data 6 agosto 2025 e s.m.i.;

TIS: Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (Settlement)approvato con Delibera ARERA ARG/elt 107 del 30 luglio 2009 pubblicata sul sito ARERA in data 04 agosto 2009 e s.m.i.;

TISG: Testo Integrato Settlement Gas approvato con del. 229/2012/R/gas del 31 maggio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 01 giugno 2012 e s.m.i.;
TISIND: Testo Integrato Sistema Indennitario approvato con del. 593/2017/R/com del 3 agosto 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2017 e s.m.i.;
TIV: del. 301/2012/R/eel del 19 luglio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 e s.m.i. che ha approvato l'aggiornamento del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali;
TIVG: Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale approvato con del. ARG/gas 64 del 28 maggio 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2009 e s.m.i.
UTENTE DEL TRASPORTO E DISPACCIAMENTO: soggetto che, nell'ambito della fornitura elettrica, sottoscrive il contratto per il servizio di trasporto con l'impresa distributrice e il contratto per il servizio di dispacciamento con Terna;
UTENZA: luogo (immobile, etc.) allacciato alla rete locale gestita dal Distributore dove viene consegnato il gas/energia elettrica.

1.2 Riferimenti normativi

Nell'ambito del presente contratto si farà riferimento ai seguenti riferimenti normativi:
Decreto Legislativo n. 79 del 16 marzo 1999: "Attuazione della Direttiva 96/92/CE recante norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica (**D.Lgs. 79/99**)
Decreto legislativo n. 164 del 23 maggio 2000: "Attuazione della direttiva n. 98/30/CE recante norme comuni per il mercato interno del gas naturale (**D.Lgs. 164/00**)
Delibera ARERA n. 229 del 18 ottobre 2001 "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas naturale ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della legge 14 novembre 1995, n. 481" e s.m.i (**Del. 229/01**)
Delibera ARERA n. 138 del 29 Luglio 2004, Adozione di garanzie per il libero accesso al servizio di distribuzione del gas naturale e di norme per la predisposizione dei codici di rete" e s.m.i (**Del. 138/04**)
Delibera ARERA n. 40 del 18 marzo 2004, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 83 del 8 aprile 2004 e s.m.i. (**Del. 40/04**)
Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, pubblicato in Supplemento ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale, 8 ottobre 2005, n. 235 (**D. Lgs. 206/2005**), che ha approvato il "Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della L. 29 luglio 2003, n. 229" (**Codice del Consumo**)
Delibera ARERA n. 111 del 9 giugno 2006 "Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79", come successivamente integrata e modificata (**Del. 111/06**)
Legge n. 2 del 28 gennaio 2009, pubblicata nella Gazzetta ufficiale n. 22 del 28 gennaio 2009 (**L. 2/09**)
Delibera ARERA ARG/elt 191/2009 del 11 dicembre 2009 pubblicata sul sito ARERA in data 30 dicembre 2009 e s.m.i. che definisce la disciplina del Sistema indennitario (**Del. ARG/elt 191/09**)
Delibera ARERA ARG/elt 104/11 del 28 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2011 e s.m.i. (**Del. ARG/elt 104/11)**
Delibera ARERA 221/2025/R/gas del 27 maggio 2025, pubblicata sul sito ARERA in data 30 maggio 2025 e s.m.i. (**Del. 221/2025/R/gas**), che ha approvato la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2026-2027
Delibera ARERA 40/2014/R/gas del 6 febbraio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 7 febbraio 2014 e s.m.i. (**Del. 40/2014/R/gas**)
Delibera ARERA 398/2014/R/eel del 31 luglio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 1 agosto 2014 e s.m.i. (**Del. 398/2014/R/eel**)
Delibera ARERA 501/2014/R/com del 16 ottobre 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 20 ottobre 2014 e s.m.i. (**Del. 501/2014/R/com**)
Delibera ARERA 487/2015/R/eel del 14 ottobre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 19 ottobre 2015 e s.m.i. (**Del. 487/2015/R/eel**)
Delibera ARERA 584/2015/R/com del 4 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 4 dicembre 2015 e s.m.i. (**Del. 584/2015/R/com**)
Delibera ARERA 646/2015/R/eel del 22 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 22 dicembre 2015 e s.m.i. (**Del. 646/2015/R/eel**) che ha approvato il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica (TIQE)
Delibera ARERA 654/2015/R/eel del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (**Del. 654/2015/R/eel**) che ha approvato il Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIT), il Testo integrato del servizio di misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIME) e il Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIC)
Delibera ARERA 102/2016/R/com del 10 marzo 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 11 marzo 2016 e s.m.i. (**Del. 102/2016/R/com**)
Delibera ARERA 85/2024/R/gas del 19 marzo 2024, pubblicata sul sito ARERA in data 20 marzo 2024 e s.m.i. (**Del. 85/2024/R/gas**)
Delibera ARERA 775/2016/R/gas del 22 dicembre 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 23 dicembre 2016 e s.m.i. (**Del. 775/2016/R/gas**), che ha approvato la Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas (RTDG)
Delibera ARERA 783/2017/R/com del 23 novembre 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 24 novembre 2017 e s.m.i. (**Del. 783/2017/R/com**)
Delibera ARERA 555/2017/R/com del 27 luglio 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2017 e s.m.i. (**Del. 555/2017/R/com**), che ha approvato la disciplina delle Offerte PLACET (PLACET)
Delibera ARERA **139/2023/R/gas** del 4 aprile 2023 e sm.i., pubblicata sul sito ARERA in data 5 aprile 2023 che ha approvato i Criteri di regolazione tariffaria per il servizio di trasporto e misura del gas naturale per il sesto periodo di regolazione (2024-2027)
Delibera ARERA 366/2018/R/com del 28 giugno 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 02 luglio 2018 e s.m.i. (Del. 366/2018/R/com), che ha approvato il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (**Codice di condotta commerciale**)
Decreto Legislativo n. 101 del 10 agosto 2018 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 205 del 4 settembre 2018 (**D. Lgs. 101/2018**)
Delibera ARERA 569/2018/R/com del 13 novembre 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 14 novembre 2018 e s.m.i. (**Del. 569/2018/R/com**), che ha approvato le Disposizioni per il rafforzamento delle tutele a vantaggio dei clienti finali nei casi di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni (Disciplina della prescrizione)

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Oggetto del Contratto

Il Contratto ha per oggetto la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e/o di altri servizi accessori da parte di Lupatotina, in favore del Cliente presso il POD e/o il PDR presenti nell'immobile del Cliente per gli usi consentiti e indicati dal Cliente, con le modalità riportate ed alle condizioni specificate di seguito e nelle CE.

2.2 Disciplina del Contratto

La fornitura è pertanto disciplinata dalle presenti CGF, dalle CE nonché da altri allegati ai detti documenti, documenti tutti che il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, dichiara di ben conoscere ed accettare. In ogni caso, le disposizioni contrattuali contenute nelle CE prevalgono sulle presenti CGF.

2.3 Norme applicabili

Il Contratto è inoltre disciplinato dalla normativa di settore in vigore e dalle deliberazioni, assunte in materia, da ARERA o da altri enti ed organismi pubblici competenti in materia. Tutte le fonti normative citate nelle presenti CGF includono, salvo espressa indicazione contraria, successive modifiche e integrazioni (s.m.i). Il presente contratto è disciplinato in ogni suo aspetto dalla legge italiana e dalle eventuali clausole negoziali e norme regolamentari e tecniche approvate dall'ARERA e/o da altra Autorità competente successivamente alla conclusione del contratto. Il Contratto sarà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso, a norma della vigente legge sull'imposta di registro, con spese a carico del richiedente.

2.4 Competenze del Fornitore

Lupatotina gestisce esclusivamente il servizio commerciale di vendita dell'energia elettrica e del gas naturale ed è estraneo alle attività del servizio di distribuzione. Spettano invece al competente Distributore la realizzazione, l'esercizio e la manutenzione degli impianti necessari a distribuire l'energia elettrica e il gas naturale; l'installazione, la gestione, la manutenzione e l'effettuazione delle verifiche di funzionalità dei gruppi di misura; il trasporto e la consegna dell'energia elettrica e del gas naturale sino al POD e al PDR, la determinazione e la cura delle caratteristiche tecniche dell'energia elettrica e del gas naturale, nonché la definizione delle condizioni tecniche di erogazione del servizio. Ai fini dell'esecuzione

del Contratto, Lupatotina stipulerà, o farà stipulare, i contratti per i servizi di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica e/o per i servizi di trasporto e distribuzione del gas naturale e provvederà a porre in essere tutto quanto necessario od opportuno a tal fine. L'erogazione dei servizi cesserà alla data di scioglimento, per qualsiasi causa, del Contratto. Lupatotina non assume, quindi, responsabilità alcuna per danni o spese derivanti da eventuali disservizi relativi o connessi alle attività di competenza del Distributore, né il Cliente potrà ottenere abbuoni o riduzioni di corrispettivo, fatto salvo quanto inderogabilmente stabilito da norme o disposizioni imperative. Gli aspetti tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica e del gas naturale oggetto della fornitura restano di esclusiva competenza del Distributore locale.

3. MANDATI

3.1 Mandati per la connessione, distribuzione e servizi accessori
Con riferimento al POD dell'energia elettrica e/o al PDR del gas naturale indicati, con la sottoscrizione del Contratto il Cliente conferisce a Lupatotina, o a società dallo stesso a ciò demandata, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a stipulare e gestire, nel rispetto di quanto richiesto dai gestori di rete competenti, i contratti relativi ai servizi di trasmissione, distribuzione e dispacciamento di energia elettrica e a quelli di trasporto e distribuzione del gas naturale (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo), accettandone sin d'ora e senza riserve tutti i contenuti e i derivanti oneri. Il Cliente conferisce, altresì, a Lupatotina, o a società dallo stesso a ciò demandata, mandato con rappresentanza per la gestione del contratto di connessione dei POD ovvero di altre attività (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: allacciamento, voltura, aumento di potenza, spostamento di gruppi di misura, disattivazione, ecc.). Contestualmente, il Cliente conferisce a Lupatotina anche mandato con rappresentanza all'accettazione delle condizioni tecniche allegate al suddetto contratto di trasmissione e distribuzione. Il Cliente, in mancanza di connessione alla rete, è tenuto a versare a Lupatotina un contributo per la realizzazione dei necessari interventi tecnici quantificati dal Distributore sulla base di preventivo. La realizzazione degli interventi necessari avverrà successivamente all'accettazione del preventivo e al contestuale pagamento del contributo previsto ed all'ottenimento dei permessi a carico del Cliente e /o a carico di altri enti. L'attivazione della fornitura gas è comunque subordinata alla presentazione da parte del Cliente di tutta l'eventuale documentazione richiesta da Lupatotina, per conto del Distributore, ad esempio relativamente alla conformità dell'impianto interno del Cliente.
3.2 Mandato per il recesso dal precedente fornitore
Con la formulazione del Contratto, il Cliente dichiara, inoltre, di voler recedere dal contratto di somministrazione eventualmente in essere al momento del/della Contratto/Proposta e conferisce mandato a Lupatotina per comunicare tale volontà al precedente fornitore.
3.3 Durata dei mandati
I sopradescritti mandati avranno durata corrispondente a quella del Contratto e saranno disciplinati secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. Detti mandati sono conferiti a titolo gratuito.

4. RECAPITI DEL FORNITORE

- Sede e sportello: Lupatotina Gas e Luce Srl - Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto – (VR);
- sito internet www.lupatotinagaseluce.it;
- fax numero 045/8779802;
- e-mail info@lupatotinagas.it
- PEC lupatotinagas@legalmail.it
- sportelli: Corso Cavour, 9 – 37060 Buttapietra (VR), Via Croce, 2 – frazione di Raldon di San Giovanni Lupatoto (VR), Piazza Garibaldi, 22 – 37055 Ronco all'Adige (VR), Corso De Gasperi, 14 – 37042 Caldiero (VR), Via Altichiero, 14 – 37059 Zevio (VR).

5. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

5.1 Richiesta
Per concludere il Contratto con Lupatotina il Cliente deve manifestare la propria volontà mediante la formulazione di una proposta di fornitura, da intendersi vincolante e irrevocabile, che può essere sottoscritta presso i locali commerciali di Lupatotina riportati all'art. 4 o mediante compilazione e inoltro dell'apposito modulo presente sul sito internet www.lupatotinagaseluce.it. La Proposta ha validità per un periodo di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della medesima da parte del Cliente o dalla data di perfezionamento della medesima in relazione alla modalità utilizzata per il relativo inoltro. Il Contratto sarà reso disponibile al Cliente su supporto durevole nei casi previsti dalla legge.
5.2 Accettazione
Il Contratto si considera concluso nel momento in cui Lupatotina accetta, mediante apposita comunicazione a mezzo e-mail, sms, telefonata, lettera o altra modalità in accordo con la regolazione vigente o con emissione della prima bolletta oppure mediante esecuzione del Contratto la Proposta formulata dal Cliente. La suddetta accettazione deve avvenire entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della Proposta. Trascorso il suddetto termine, in mancanza dell'accettazione da parte di Lupatotina, la Proposta si intende revocata. Nel caso in cui, su un POD/PDR per il quale è chiesta la voltura, vi siano dei debiti pregressi del Cliente uscente, Lupatotina si riserva la facoltà di chiedere al Cliente richiedente la voltura, una dichiarazione di estraneità ai debiti pregressi del Cliente uscente. Se, a seguito della presentazione della dichiarazione di estraneità, è dato un parere positivo, viene dato seguito all'operazione di voltura, superati anche i controlli di solvibilità previsti nelle presenti CGF.
5.3 Mancata accettazione
Lupatotina si riserva in ogni caso la facoltà di non accettare il/la Contratto/Proposta nelle seguenti ipotesi:
- mancanza di solvibilità del Cliente di cui Lupatotina si riserva la facoltà di verifica;
- il Cliente risulti precedentemente moroso nei confronti di Lupatotina o risulti oggetto di una richiesta di CMOR formulato da un precedente fornitore in relazione a morosità pregresse;
- iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive;
- mancata ricezione da parte di Lupatotina di tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale, e i servizi direttamente connessi;
- il Distributore gas abbia eseguito in passato, nei confronti del Cliente, precedenti interventi di interruzione dell'alimentazione per morosità sul medesimo PDR o altro PDR, a valle dei quali risultino ancora eventuali importi insoluti;
- il Distributore gas abbia promosso in passato, nei confronti del Cliente, iniziative giudiziarie per l'accesso forzoso a seguito di risoluzione contrattuale per impossibilità di interruzione dell'alimentazione sul medesimo PDR o altro PDR, fatturandone direttamente al Cliente i relativi oneri che risultano in tutto o in parte ancora non pagati;
- il PDR rientri tra quelli per i quali Lupatotina ha la possibilità di revocare la richiesta di accesso in quanto servito, all'atto della richiesta stessa od in precedenza, nell'ambito del Servizio di Default distribuzione;
- il Cliente richiedente sia stato in precedenza titolare del medesimo POD o di un altro POD interrotto a seguito dell'intervento di interruzione della fornitura per morosità e per il quale risultino eventuali importi insoluti riguardanti l'intervento stesso;
- il POD rientra tra quelli per i quali ha la possibilità di revocare la richiesta di switching in quanto servito, all'atto della richiesta stessa od in precedenza, nell'ambito del Servizio di Salvaguardia;
- inefficacia del Contratto di Trasporto, del Contratto di Distribuzione o del Contratto di Dispacciamento per cause non imputabili a Lupatotina;
- qualora la Proposta riguardi aree territoriali non servite da Lupatotina.

Inoltre, qualora vi fossero morosità pregresse sul punto di fornitura, Lupatotina, a tutela del proprio credito, può effettuare ulteriori verifiche, anche consultando database propri o pubblici, al fine di rilevare eventuali relazioni tra Cliente e precedenti intestatari e per approfondire i vari avvicendamenti sul punto di fornitura. A seguito di queste verifiche, Lupatotina potrà decidere di non accogliere il/la Contratto/Proposta, fornendo adeguata comunicazione al Cliente. Al fine di espletare le verifiche necessarie citate precedentemente, Lupatotina potrà affidarsi a società specializzate esterne, verso le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati

personali, oppure presso i Sistemi di informazione creditizie in merito all'affidabilità nei pagamenti e nei rapporti di credito e presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto d'identità (SCIPAFI).

5.4 Revoca dello switching

In caso di contratto subordinato ad una richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura di energia elettrica, ai sensi del TIMOE e del TIMG, verranno messe a disposizione di Lupatotina: l'informazione circa l'eventuale chiusura o sospensione del POD o del PDR a seguito di morosità del Cliente, se è in corso una richiesta di indennizzo (CMOR), il mercato di provenienza (mercato libero o servizi di ultima istanza), le date delle eventuali richieste di sospensione presentate nei precedenti 12 mesi oltre a quelle eventualmente in corso e le date delle eventuali richieste di switch presentate nei precedenti 12 mesi oltre a quella in corso e l'informazione in merito all'accessibilità o meno del PDR. A seguito della ricezione di tali informazioni, Lupatotina potrà ai sensi dell'art. 6.3 del TIMOE o dell'art. 8.2 del TIMG non dar corso alla richiesta di esecuzione del contratto ed il recesso inoltrato al precedente venditore risulterà, quindi, privo di efficacia.

5.5 Diritto di ripensamento

Qualora il contratto con un Cliente domestico sia stato stipulato fuori da locali commerciali o mediante tecniche a distanza (al telefono, via internet o con l'ausilio di eventuali altri mezzi di comunicazione) in conformità a quanto previsto nel Codice del Consumo e nel Codice di Condotta Commerciale il Cliente ha il diritto di recedere, senza indicarne le ragioni e senza oneri, entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso o dalla ricezione del Contratto in formato cartaceo o su altro supporto durevole, dandone comunicazione a Lupatotina a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo pec utilizzando i recapiti presenti all'art. 4 del presente Contratto. Se il Cliente ha chiesto di iniziare la fornitura durante il periodo di ripensamento, è tenuto a pagare un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato il suo recesso dal presente Contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto.

6. DECORRENZA E DURATA

6.1 Durata

Se non diversamente specificato nelle CE, il Contratto si intende concluso a tempo indeterminato.

6.2 Attivazione della fornitura

La somministrazione avrà inizio alla prima data utile secondo le tempistiche previste dall'ARERA sempre che l'attivazione sia compatibile: con l'efficacia dei contratti per i servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, nonché dispacciamento per la fornitura di energia elettrica e di trasporto e distribuzione del gas; con l'efficacia del recesso nei confronti del precedente fornitore; con qualunque altra causa non dipendente dalla volontà del Lupatotina. L'erogazione del servizio di fornitura richiesto dal Cliente è subordinata: al collegamento del POD e del PDR del Cliente alla rete di distribuzione e che questa sia in grado di garantire la potenza e la portata richiesta; alla verifica che l'impianto interno del Cliente sia conforme alle norme tecniche e alle disposizioni di sicurezza previste dalla vigente normativa e dall'esito dell'accertamento documentale comunicato dal Distributore locale; all'attivazione della fornitura da parte del Distributore; all'ottenimento, a cura e carico del Cliente, di ogni necessaria autorizzazione, servitù, consenso, da parte dei titolari di diritti di proprietà o altri diritti reali sugli immobili interessati dalla fornitura; alla disponibilità del POD e del PDR, compatibilmente con la normativa che definisce i tempi di attivazione dei servizi di dispacciamento, trasporto, distribuzione e salvo eventi non dipendenti dalla volontà di Lupatotina. Resta inteso che Lupatotina non potrà in nessun caso essere chiamato a rispondere del ritardato avvio della fornitura dovuto a circostanze ad esso non imputabili. In caso di impossibilità o ritardo nel dare seguito al Contratto, Lupatotina invierà al Cliente una comunicazione scritta, a mezzo posta o e-mail, in accordo con la regolazione vigente, con la quale sarà informato della nuova data di avvio della fornitura, dell'eventuale mancato avvio e delle motivazioni che l'hanno determinata/o. Non è imputabile a Lupatotina ogni ritardo derivato da cause dipendenti dall'attività dei competenti distributori.

6.3 Avvio dell'esecuzione del Contratto

Le attività di esecuzione del Contratto saranno avviate trascorso il periodo previsto per l'esercizio del Diritto di Ripensamento, salvo nel caso in cui il Cliente richieda espressamente l'esecuzione del Contratto in via anticipata prima che sia decorso il detto termine. Detta richiesta non fa venire meno il diritto del Cliente ad esercitare il ripensamento nei termini di legge, a meno che il Contratto sia stato interamente eseguito da Lupatotina, ossia una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo Contratto con Lupatotina, una volta applicate le condizioni del nuovo Contratto. Qualora il Cliente, dopo aver fatto richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, eserciti il Diritto di Ripensamento prima che il Contratto sia stato interamente eseguito, sarà tenuto a corrispondere a Lupatotina i costi eventualmente sostenuti per le prestazioni eseguite dal Distributore. Qualora, a seguito della richiesta di esecuzione anticipata del Contratto, il Cliente eserciti il Diritto di Ripensamento nei confronti di Lupatotina, la fornitura: continuerà ad essere erogata dal precedente fornitore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di vendita di ultima istanza o di default, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o se richiesto dal Cliente, verrà effettuata la cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura. Nel caso di attivazione per switching la richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporta l'avvio della fornitura durante tale periodo, ma potrà comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle tempistiche previste della regolazione vigente. Nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.

7. MODALITA', DI CONSEGNA, RESPONSABILITÀ E PRONTO INTERVENTO

7.1 Condizioni tecniche di erogazione del servizio

La fornitura è erogata con continuità e può essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti, per cause di oggettivo pericolo, per ragioni di servizio, quali manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi, e per motivi di sicurezza del sistema elettrico. Tali interruzioni, nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore o comunque non imputabili a Lupatotina non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

7.2 Caratteristiche dell'energia elettrica e del gas

Le caratteristiche dell'energia elettrica e del gas naturale, forniti al Cliente sulla base dei sistemi nazionali di approvvigionamento disponibili, potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e delle disposizioni vigenti in materia.

7.3 Modalità di prelievo

Non sono consentiti prelievi di energia elettrica e/o di gas naturale eccedenti, rispettivamente, la potenza elettrica disponibile o la portata massima del contatore, se non previa proposta di modifica contrattuale di adeguamento al nuovo fabbisogno formulata dal Cliente e positivamente accolta da Lupatotina e dal Distributore.

7.4 Pronto Intervento

Lupatotina, nella prima bolletta, provvederà a fornire al Cliente i numeri di emergenza del Distributore per ogni eventuale necessità, quale ad esempio segnalazioni per anomalie dell'impianto.

7.5 Dichiarazioni sull'uso delle forniture

Il Cliente, all'atto della formulazione del Contratto, è tenuto a dichiarare l'uso delle somministrazioni presso le utenze fornite, anche al fine del trattamento fiscale dei consumi e dell'attribuzione delle altre componenti tariffarie sottoposte a regolazione. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato e Lupatotina si attiene a quanto dichiarato dal Cliente. Qualora, successivamente alla richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e distribuzione, le informazioni risultanti al Distributore risultino difformi da quelle indicate dal Cliente, Lupatotina provvederà ad inoltrare una richiesta di variazione di tipologia d'uso e applicherà la differenza di corrispettivi, imposte ed eventuali sanzioni che ne derivano fino alla data in cui Lupatotina riceverà comunicazione di avvenuta variazione dal Distributore. In caso di dichiarazione successiva alla conclusione del Contratto, le nuove condizioni saranno applicate dalla data in cui Lupatotina riceverà comunicazione di avvenuta variazione dal Distributore. Se i dati che risultano al SII/Distributore, relativi alla potenza impegnata ed alla tensione di fornitura, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel

Contratto, Lupatotina darà prevalenza al dato risultante al SII/Distributore.

7.6 Dichiarazioni del Cliente Domestico

Per le forniture a uso domestico, il Cliente è tenuto a comunicare se il punto di fornitura è relativo all'abitazione di residenza. In caso di omessa comunicazione, saranno applicate le condizioni contrattuali previste per il Cliente domestico non residente. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a Lupatotina ogni successiva variazione dello stato di residenza relativo al punto di fornitura somministrato. Le relative componenti tariffarie saranno applicate a decorrere dalla data in cui è pervenuta la comunicazione da parte del Cliente. La residenza è importante sia ai fini tariffari che fiscali, per tale motivo il Cliente è tenuto ad informare subito Lupatotina nel caso manchi o perda tale requisito. Se tale comunicazione non dovesse avvenire, Lupatotina potrà addebitare al Cliente i corrispettivi ulteriori (se contrattualmente previsti), e anche gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria) eventualmente sostenuti da Lupatotina.

7.7 Dichiarazione su immobile

Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto il modulo per la dichiarazione dei dati catastali relativi all'immobile ove avverrà la somministrazione di gas e/o energia elettrica se non già comunicati, e di essere stato informato in ordine all'obbligatorietà della comunicazione dei detti dati a Lupatotina. Dichiara, inoltre, di avere regolare titolarità ad occupare l'immobile per il quale viene richiesta la fornitura a Lupatotina.

7.8 Competenze del Distributore

Per ogni richiesta inoltrata al Distributore, il Cliente riconoscerà a Lupatotina l'importo che allo stesso sarà addebitato dal Distributore, per ciascuna prestazione erogata nell'ambito della fornitura di energia elettrica o di gas naturale e relativa, a titolo esemplificativo, a: attivazione della fornitura di un nuovo POD/PDR o di uno precedentemente disattivato, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, voltura, disattivazione/riattivazione della fornitura a seguito di morosità, variazione di potenza. Gli aspetti tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica/gas naturale oggetto della fornitura restano di esclusiva competenza del Distributore alla quale i siti risultano collegati. Lupatotina si impegna comunque a fornire al Cliente la necessaria consulenza ed assistenza per la gestione dei rapporti del Cliente stesso nei confronti del Trasportatore e del Distributore. In nessuno di tali casi il Cliente potrà ottenere abbuoni, riduzioni, risarcimenti o indennizzi.

7.9 Responsabilità del Cliente

Il Cliente è depositario delle apparecchiature e dei materiali di proprietà del Distributore, installati nella sua proprietà, e ne risponderà in qualunque caso. La rottura o la manomissione dei sigilli, con o senza prelievi di energia elettrica/gas naturale, e la manomissione del contatore saranno perseguite a termini di legge, compresa la segnalazione all'Autorità Giudiziaria. Il Cliente ha l'obbligo di avere la massima cura del contatore e dell'impianto che ha in dotazione e custodia; dovrà mantenere pulito e decoroso l'alloggiamento e sarà responsabile per eventuali danni che le apparecchiature dovessero subire. In ogni caso, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati a Lupatotina o ai terzi in conseguenza di prelievi in eccedenza, ivi compresi i danni relativi alla qualità del servizio erogato da Lupatotina al Cliente medesimo o a terzi. Il gas e l'energia elettrica non possono essere utilizzati dal Cliente in luoghi o per usi diversi da quelli stabiliti nel Contratto, né potranno essere ceduti o trasferiti a terzi, anche mediante derivazioni o altri metodi di consegna, pena l'immediata sospensione della fornitura fino alla cessazione della condotta vietata e all'integrale rifusione del danno subito. Il Cliente si impegna ad utilizzare il gas e l'energia elettrica secondo le regole di prudenza e sicurezza e, comunque, nel rispetto della normativa vigente. Resta inteso che Lupatotina non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti e, segnatamente, per incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso del gas e/o dell'energia elettrica in modo improprio o senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza. In particolare, il verificarsi di dispersioni o perdite di qualsiasi natura nell'impianto interno, a valle del misuratore, non potrà dare luogo a rimborsi o indennizzi. Il contatore non può essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare eventuali situazioni di pericolo o necessità di manutenzione riscontrate sugli impianti. Il Cliente è consapevole che il gas naturale può essere pericoloso qualora non siano usate le cautele più opportune che egli stesso si impegna a conoscere e a far osservare.

7.10 Variazioni

Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto a Lupatotina ogni variazione intervenuta nei dati riportati nel Contratto ed in particolare nell'impiego del gas. Nel caso in cui il Cliente usi il gas naturale e/o l'energia elettrica forniti per usi diversi da quelli dichiarati, Lupatotina potrà sospendere o far sospendere immediatamente la fornitura o richiedere l'immediata sospensione al Distributore, salvo il risarcimento del danno.

7.11 Responsabilità e manleva del Cliente

Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Lupatotina per ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dell'espletamento dei servizi di cui al Contratto e che dipendano da fatti o comportamenti del Cliente, fermo quanto disposto dall'art. 1225 Codice civile.

8. DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE DI PAGAMENTO

8.1 Garanzie

Sebbene previsto dalla vigente normativa, non è richiesto al Cliente nessun deposito cauzionale.

9. MISURAZIONE DEI CONSUMI

9.1 Modalità di rilevazione e trasmissione dei dati di lettura

Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA, fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute nel corso del rapporto contrattuale. È compito del Distributore validare e trasmettere i dati di lettura a Lupatotina che li utilizzerà per la fatturazione a saldo al Cliente. Il Cliente si impegna, pertanto, a garantire l'accesso al contatore agli incaricati del Distributore, onde consentirne la verifica e la rilevazione dei dati di consumo nonché per la verifica e controllo della sicurezza degli impianti installati. La rilevazione dei dati di consumo avverrà mediante telelettura, nel caso di misuratori atti a rilevare le letture da remoto, o tramite tentativi di lettura del contatore effettuati dal Distributore secondo la frequenza minima prevista dalla normativa vigente di seguito indicata, fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale. La rilevazione dei dati di consumo avverrà mediante telelettura, nel caso di misuratori atti a rilevare le letture da remoto, o tramite tentativi di lettura del contatore effettuati dal Distributore secondo la frequenza minima prevista dalla normativa vigente di seguito indicata, fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale.

Per la fornitura di gas, nel caso di PDR non smart meter la frequenza è fissata in:

- per i PDR con consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 1 tentativo di raccolta l'anno;
- per i PDR con consumo annuo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno: 2 tentativi di raccolta l'anno;
- per i PDR con consumo annuo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: 3 tentativi di raccolta l'anno;
- per i PDR con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno: un tentativo mensile.

Con riferimento alla fornitura gas, nel caso di PDR smart meter la rilevazione dei consumi del gas avverrà con frequenza mensile con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento.

Per la fornitura di energia elettrica, la frequenza dei tentativi di lettura è fissata in:

- con riferimento ai POD dotati di contatori elettronici o per POD con potenza disponibile superiore a 16,5 kW, almeno 1 (una) volta al mese;
- con riferimento a POD con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW, almeno 1 (una) volta ogni 4 (quattro) mesi.

Lupatotina potrà richiedere al Distributore letture aggiuntive, per i contatori gas, oltre quelle minime previste dall'ARERA; si provvederà ad effettuare le seguenti letture:

- una volta all'anno per i Clienti che hanno optato per la fatturazione con "rata costante";
- nei seguenti periodi: fine gennaio, fine febbraio, fine marzo, fine maggio, fine luglio, fine settembre, fine ottobre, fine novembre, fine dicembre.

Lupatotina potrà variare la frequenza di lettura qui sopra descritta in base a esigenze di servizio o come da accordi presi con il Cliente. Il Cliente si dichiara disponibile a comunicare a Lupatotina le letture del proprio contatore attraverso i diversi sistemi messi a disposizione (Numero Verde, Cartolina, Internet, punto di contatto o raccolte dal personale di Lupatotina).

9.2 Correttezza della lettura

Le segnature dei contatori formano prova ineccepibile ed assoluta dell'avvenuto consumo, salvo comprovato errore materiale. Il Cliente e Lupatotina hanno il diritto di far verificare, in contraddittorio ed in ogni momento, l'esattezza della misura del contatore. Qualora il Cliente decida di optare per tale possibilità dovrà comunque presentare richiesta a Lupatotina che provvederà a inoltrarla al Distributore. Il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica. Nel caso di richiesta da parte del Cliente, Lupatotina provvederà ad indicare allo stesso il costo dell'intervento che verrà addebitato qualora, a seguito della verifica, il Misuratore risultasse regolarmente funzionante. Nel caso in cui invece, a seguito della verifica posta in essere dal Distributore, il Misuratore evidenziasse un errore di misura superiore ai limiti stabiliti dalla normativa vigente, il costo dell'intervento sarà a carico del Distributore che provvederà altresì alla ricostruzione dei consumi secondo le previsioni normative vigenti. Tale ricostruzione dei consumi sarà successivamente comunicata da Lupatotina al Cliente che provvederà anche ad effettuare l'accredito o l'addebito delle somme dovute. La contestazione dei consumi risultanti dalla lettura del Contatore non costituisce per il Cliente giustificato motivo di sospensione del pagamento, parziale o totale, del corrispettivo della fornitura, fatto salvo il diritto al rimborso della parte pagata in eccesso rispetto all'esito della verifica in contraddittorio.

9.3 Autolettura

Ai sensi del TIF, Lupatotina mette a disposizione del Cliente titolare di POD trattato monorario e/o PDR non smart meter, la possibilità di comunicare l'autolettura nella finestra temporale e con le modalità indicate in fattura. Relativamente al Cliente del settore elettrico titolare di POD trattato per fasce e/o PDR smart meter, Lupatotina mette a disposizione la possibilità di comunicare l'autolettura, con le modalità indicate in fattura, qualora siano state emesse una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno 2 (due) mesi consecutivi. L'autolettura è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica validata dal Distributore, del dato comunicato dal Cliente rispetto ai consumi storici del Cliente stesso o nel caso in cui abbia luogo al di fuori del termine indicato in fattura. L'autolettura del Contatore è efficace ai fini della fatturazione salvo il caso di non verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente e previa validazione da parte del Distributore. L'autolettura validata, se comunicata nel periodo indicato in bolletta, è efficace ai fini della fatturazione a conguaglio, salvo eventuale successiva rettifica a seguito di raccolta di misura effettiva da parte del Distributore. Lupatotina comunica al Cliente la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura trasmesso al momento dell'acquisizione del dato o, al più tardi, entro 4 (quattro) giorni lavorativi successivi nel caso in cui la modalità di raccolta resa disponibile non permetta una risposta immediata.

9.4 Mancata rilevazione della lettura

In merito alla fornitura di gas, in caso di mancata lettura di un misuratore gas non accessibile o con accessibilità parziale entro i limiti temporali sopra previsti, Lupatotina fornirà, nella prima bolletta emessa, informazioni al Cliente sulle cause che hanno impedito la lettura secondo quanto trasmesso dal Distributore competente.

10. FATTURAZIONE, PAGAMENTI E MOROSITÀ

10.1 Guida alla lettura

I consumi di energia elettrica e di gas naturale verranno fatturati mediante l'emissione di documenti conformi a quanto stabilito alla Bolletta 2.0. Per aiutare il Cliente nella comprensione della fattura, Lupatotina rende disponibile sul proprio sito internet www.lupatotinagaseluce.it una "Guida alla lettura delle voci di spesa" propria per ciascuna offerta, contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

10.2 Modalità di ricezione della fattura

Il Cliente riceve il documento di fatturazione valido ai fini fiscali che riporta le informazioni relative ai consumi, agli importi fatturati, alle modalità di pagamento oltre ad altre informazioni utili relative alla fornitura e di carattere generale. La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa in formato elettronico e resa disponibile, mediante il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. La bolletta viene inviata in formato sintetico riportante i contenuti minimi previsti dalla Bolletta 2.0 in forma cartacea o a mezzo e-mail a seconda della richiesta del Cliente. Ai fini della ricezione della fattura, Il Cliente ha l'obbligo di comunicare a Lupatotina eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica fornito o, dell'indirizzo postale. Qualora il Cliente ritenesse opportuno ricevere le informazioni dettagliate relative agli importi fatturati può richiedere gli Elementi di Dettaglio utilizzando i recapiti presenti all'art. 4 del presente contratto. Tali Elementi di Dettaglio verranno forniti per la prima bolletta di riferimento e per tutte le successive fino a revoca del Cliente.

10.3 Frequenza di fatturazione

La fatturazione dei consumi di energia elettrica potrà avere le seguenti modalità:

- Fatturazione Mensile: viene applicata a tutti i clienti domestici in Bassa Tensione e, secondo la vigente normativa, ai Clienti con potenza impegnata uguale o superiore a 16,5 kW e agli utenti in Media Tensione. Potrà essere mensile anche per quei Clienti che lo richiederanno espressamente;
- Fatturazione Bimestrale: riservata a tutti i Clienti per i quali non viene applicata la fatturazione mensile; vengono emesse 6 bollette annue con i consumi rilevati con la lettura della fine dei mesi pari.

La fatturazione dei consumi di gas metano potrà avere le seguenti modalità:

- Fatturazione Standard: consiste nell'emissione di nove fatture nell'anno solare secondo la periodicità indicata al precedente art. 9.1. È comunque facoltà del Cliente comunicare le letture del contatore con le modalità e nei periodi indicati in bolletta. Qualora non siano disponibili le letture reali (ad es. per contatore inaccessibile), sarà facoltà della Lupatotina di emettere fatture in acconto. La fatturazione di acconto avverrà sulla base dei consumi presunti, stimati da Lupatotina secondo i consumi storici del Cliente, all'uso del gas ed all'andamento climatico. L'attribuzione dei consumi avverrà su base giornaliera considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo (metodo pro-die);
- Fatturazione Mensile: viene applicata secondo la vigente normativa ai Clienti con consumi superiori a 5.000 mc/anno termico, in base a esigenze di servizio o come da accordi presi con il Cliente stesso;
- Fatturazione almeno quadrimestrale: viene applicata ai Clienti con consumi inferiori a 500 mc/anno termico, in base ad esigenze di servizio o come da accordi presi con il Cliente stesso in base all'utilizzo del gas dichiarato. Le fatture verranno emesse con letture rilevate secondo la seguente periodicità: fine febbraio, fine maggio, fine settembre, fine dicembre;
- Fatturazione Rata Costante: la presente modalità di fatturazione avrà efficacia dall'inizio dell'anno termico (1 ottobre), se non diversamente concordato. La richiesta di fatturazione dei consumi con "Rata costante" si rinnova automaticamente alla fine di ogni anno termico. In qualsiasi momento sarà comunque possibile revocare o modificare la presente domanda, previa richiesta scritta del Cliente sottoscrittore. Lupatotina fatturerà il conguaglio dei consumi dell'anno termico una volta l'anno alla fine del mese di settembre, mentre per tutte le altre fatture verrà calcolata una stima sulla base del consumo totale effettuato durante l'anno termico precedente diviso in dodici rate la cui ultima si intende come conguaglio dell'intero anno termico in corso. Lupatotina fatturerà i consumi del Cliente con frequenza mensile. Verranno dunque emesse un totale di dodici fatture annue di cui undici in acconto, ovvero sulla base di un consumo presunto calcolato dividendo in dodici rate il consumo totale dell'anno precedente, ed una dodicesima a conguaglio, frutto della lettura rilevata alla fine del mese di settembre. L'ultima bolletta fatturerà quindi la differenza dei consumi effettuati nell'anno termico corrente rispetto al precedente.

Lupatotina si riserva la facoltà di variare la tipologia di fatturazione, qualora sia necessario per il rispetto delle vigenti disposizioni di ARERA, ovvero per esigenze di servizio.

10.4 Fatture a credito o importo sotto soglia minima

Lupatotina si riserva la facoltà di non emettere fatture da pagare per importi che non superino complessivamente i 10 (dieci) euro che

verranno sommati agli importi della successiva fattura, salvo in caso di emissione di fattura di chiusura dell'utenza. Le fatture con importo negativo verranno conguagliate nella prima fattura utile successiva.

10.5 Interessi di mora

Il Cliente sarà tenuto ad eseguire il pagamento degli importi fatturati entro la scadenza indicata in bolletta. Gli interessi di mora saranno calcolati dal secondo giorno dopo la scadenza della bolletta. Il termine di scadenza per il pagamento non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta. Il pagamento, se avvenuto entro i termini di scadenza presso i soggetti e con le modalità convenute, libera immediatamente il Cliente dai suoi obblighi. Eventuali ritardi nella comunicazione dell'avvenuto pagamento a Lupatotina da parte del soggetto autorizzato alla riscossione non potranno essere imputati al Cliente. Eventuali contestazioni e/o reclami non daranno facoltà al Cliente di ridurre, sospendere o differire il pagamento degli importi dovuti a Lupatotina ai sensi del Contratto. Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in bolletta. In caso di ritardato pagamento delle fatture, Lupatotina potrà richiedere ai Clienti interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito dall'articolo 2 del decreto legislativo 24/06/1998, n. 213 e dalla delibera ARERA n. 229/01 e s.m.i., aumentato di 3,5 punti percentuali. Lupatotina potrà richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della bolletta.

10.6 Rateizzazione

Il Cliente è tenuto a pagare l'intero corrispettivo indicato in bolletta e non può provvedere a pagamenti parziali senza la preventiva autorizzazione di Lupatotina, il quale considererà un inadempimento del Cliente l'eventuale pagamento parziale non autorizzato. Il Cliente potrà pagare i corrispettivi dovuti per la fornitura attraverso rate successive nei casi previsti dalla normativa di settore. Il Cliente che intende avvalersi della rateizzazione ne darà comunicazione a Lupatotina entro 10 giorni successivi il termine fissato per il pagamento della bolletta, a pena di decadenza. Lupatotina ha facoltà di negoziare con il Cliente l'accordo in merito alla rateizzazione, che dovrà essere sottoscritto per accettazione da parte del Cliente.

10.7 Errori di fatturazione

In caso di errori di fatturazione, Lupatotina provvederà allo storno della bolletta e all'emissione di una bolletta corretta ai sensi di quanto previsto dalla vigente normativa di ARERA.

10.8 Tempistiche per l'emissione della fattura

Ciascuna fattura di periodo verrà emessa entro il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Nel caso di emissione della fattura di periodo oltre il termine di cui sopra, Lupatotina riconosce un indennizzo automatico al Cliente, in occasione della prima fattura utile, nel rispetto del TIF.

10.9 Dati di lettura

La fatturazione avviene sulla base dei consumi resi disponibili dal Distributore. In caso d'indisponibilità di dati di misura, la fatturazione avverrà sulla base di eventuali autoletture comunicate dal Cliente se validate dal Distributore. In assenza di lettura/autolettura, Lupatotina fatturerà in acconto i consumi stimati sulla base dei consumi storici dell'anno precedente. Nel caso in cui i consumi storici non siano disponibili, Lupatotina fatturerà sulla base dei dati di consumo previsionali stabiliti in fase di Contratto secondo la tipologia di Cliente richiedente. La stima dei consumi mensili del Cliente avverrà in base al seguente criterio: assunzione di un consumo presunto mensile pari a 5% del consumo annuo degli ultimi dodici mesi o di quello impostato da Lupatotina come consumo presunto annuo per un nuovo Cliente privo di storico. Nel caso in cui siano disponibili sia l'autolettura del Cliente validata sia la lettura rilevata dal Distributore, Lupatotina ha facoltà di utilizzare entrambe le letture ai fini della fatturazione.

10.10 Emissione fattura di chiusura

La fattura di chiusura sarà emessa non oltre il secondo giorno solare precedente lo scadere del periodo di sei settimane decorrente dalla cessazione della fornitura. In caso di indisponibilità dei dati di misura effettivi necessari alla fatturazione di chiusura, Lupatotina emetterà comunque una fattura su consumi stimati, rimandando l'emissione della fattura di chiusura non appena verranno messi a disposizione dati di misura effettivi da parte del Distributore. Il Cliente deve pagare i consumi, anche se effettuati da terzi, e ogni altra spesa o danno connessi o conseguenti all'uso degli impianti fino al momento dell'effettiva chiusura della fornitura.

10.11 Importi risalenti a più di due anni

Nell'ipotesi di fatturazione di importi riferiti a consumi di energia elettrica o gas naturale risalenti a più di due anni Lupatotina sarà tenuta ad indicarlo in fattura e il Cliente, qualora il ritardo non sia a lui imputabile, potrà eccepirne la prescrizione presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di eccepire la prescrizione o mediante invio del Modulo di prescrizione attraverso i canali ivi indicati.

10.12 Sistema indennitario

Lupatotina si riserva, ove previsto, la facoltà di ricorrere al cosiddetto Sistema Indennitario per il recupero dell'eventuale credito maturato qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento. Lupatotina si riserva altresì di addebitare al Cliente la componente CMOR, derivante da un'eventuale precedente situazione di morosità del Cliente con altro fornitore.

10.13 Costituzione in mora e richiesta di sospensione della fornitura per morosità

In caso di mancato pagamento, decorsi 20 giorni dalla scadenza della bolletta, Lupatotina invierà al Cliente una comunicazione di costituzione in mora a mezzo di lettera raccomandata o a mezzo PEC. Decorsi 25 giorni solari dalla data di ricezione da parte del Cliente di energia elettrica connesso in bassa tensione di tale comunicazione, in costanza di mora, Lupatotina potrà richiedere al Distributore, decorsi 3 giorni dal termine per il pagamento, la sospensione della fornitura finalizzata alla riduzione della potenza; decorsi 40 giorni solari dalla data di ricezione da parte del Cliente di energia elettrica connesso in media tensione o da parte del Cliente di gas metano della comunicazione di costituzione in mora, in costanza di mora, Lupatotina potrà richiedere al Distributore, decorsi 3 giorni dal termine per il pagamento, la sospensione della fornitura per morosità. I costi delle eventuali operazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura per morosità ai sensi del TIMOE e del TIMG saranno richiesti al Cliente, nel limite del costo sostenuto per tali operazioni o nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. Nel caso di Cliente connesso in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi i 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. La richiesta di sospensione della fornitura potrà essere altresì inviata al Distributore in presenza di morosità relativa ad una diversa fornitura intestata al medesimo Cliente una volta adempiuti gli obblighi di legge previsti e potrà essere richiesta per uno o più punti di prelievo. Lupatotina addebiterà al Cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati, nonché dei relativi oneri di gestione. La procedura di sospensione della fornitura per morosità di cui al presente articolo non trova applicazione per i clienti di energia elettrica non disalimentabili di cui all'art. 23 del TIMOE.

10.14 Impossibilità di esecuzione della sospensione della fornitura per morosità

Ove il Cliente ponga in essere condotte tali da impedire la sospensione della fornitura, Lupatotina si riserva la facoltà di chiedere al Distributore l'esecuzione della sospensione tramite intervento tecnico sugli impianti non nella disponibilità del Cliente, addebitando allo stesso i relativi costi, in tal caso il Contratto si intenderà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento.

10.15 Avvenuto pagamento

Qualsiasi comunicazione in merito all'avvenuto pagamento, solleciti e quanto sopra dovrà essere inviata dal Cliente utilizzando i recapiti presenti all'art. 4 del presente Contratto. Lupatotina, a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, sempre che nel frattempo il Contratto non sia stato definitivamente risolto, si impegna a inoltrare al Distributore la richiesta di riattivazione della somministrazione, con tempi e costi previsti dalla normativa vigente.

10.16 Recupero del credito

Lupatotina si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi con addebito al Cliente moroso degli interessi moratori come sopra determinati nonché delle spese legali giudiziali e stragiudiziali ivi

compresi gli oneri sostenuti per l'affidamento della pratica a società di recupero dei crediti nei limiti del loro effettivo ammontare.

11. DIRITTO DI RECESSO, SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

11.1 Risoluzione del contratto

Nel caso di morosità del Cliente titolare di un PDR non disalimentabile Lupatotina procederà alla costituzione in mora tramite lettera raccomandata o pec indicante il termine ultimo, comunque non inferiore a 10 (dieci) giorni dall'invio della comunicazione, entro il quale il Cliente titolare di PDR non disalimentabile moroso deve provvedere al pagamento; decorso tale termine, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, Lupatotina potrà provvedere alla risoluzione del Contratto per inadempimento e alla successiva richiesta, al SII, di risoluzione contrattuale per morosità relativa a un PDR non disalimentabile moroso. In tal caso il SII, in mancanza di richiesta di switching per il medesimo PDR da parte di altro utente del servizio di distribuzione, provvederà ad attivare i servizi di ultima istanza di cui al TIVG. Nel caso di morosità di Cliente non disalimentabile di energia elettrica, Lupatotina potrà provvedere alla risoluzione contrattuale richiedendo l'estinzione della responsabilità di prelievo presso il POD. A seguito della risoluzione, in mancanza di switching, per i POD interessati saranno attivati i servizi di ultima istanza di cui al TIV. In caso di richiesta di risoluzione contrattuale per impossibilità di interruzione del punto di prelievo, il Contratto cesserà dal giorno 1 del mese successivo. La fornitura verrà comunque garantita dall'esercente la maggior tutela o la salvaguardia.

In caso di cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PDR, Lupatotina sarà tenuto a trasmettere al Distributore: copia delle fatture non pagate; copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; copia della risoluzione del Contratto con il Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente; copia del Contratto di fornitura (ove disponibile) o dell'ultima fattura pagata; documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente. Il Cliente assume espressamente l'obbligazione a consentire all'impresa di distribuzione di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il punto di riconsegna in caso di inadempimento del Cliente medesimo. La condizione di disalimentabilità sarà valutata in base alla tipologia di PDR, come previsto dal TIMG. Lupatotina potrà disporre la risoluzione contrattuale in caso di mancato ritiro della raccomandata o in caso di mancato ricevimento della PEC di costituzione in mora.

Il Contratto si risolve di diritto ai sensi dell'art 1456 c.c. e salvo in ogni caso il risarcimento del danno, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni: revoca delle autorizzazioni in capo a Lupatotina per procedere alla fornitura, mendaci dichiarazioni rese dal Cliente ovvero mancata presentazione/esibizione della documentazione richiestagli, insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive, alterazione e/o manomissione delle apparecchiature di misura; ripetuto ritardo nel pagamento delle fatture (ferma restando l'applicazione degli interessi di mora).

11.2 Risoluzione per cause non imputabili al Cliente

In caso di risoluzione del contratto tra l'utente del trasporto e dispacciamento e Lupatotina, il presente Contratto è da intendersi risolto e in tale caso il Contratto di fornitura continuerà a essere eseguito in coerenza coi termini previsti dalla Del. 487/2015/R/eel e s.m.i., che saranno successivamente comunicati; la fornitura verrà comunque garantita da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dell'esercente la salvaguardia.

11.3 Diritto di recesso per switching

Il Cliente ha facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso unilaterale dal Contratto per cambio fornitore senza oneri. In tal caso è tenuto, in occasione della stipula del nuovo Contratto, a rilasciare al venditore entrante apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo le tempistiche previste dalla normativa vigente. Qualora non vada a buon fine la richiesta di switching, il Cliente è obbligato al pagamento degli importi relativi ai consumi effettuati nei confronti di Lupatotina in costanza di contratto attivo.

11.4 Cessazione della fornitura

Il Cliente può recedere dal Contratto per cessazione della fornitura dandone avviso a Lupatotina presso i punti di contatto o tramite sito internet ai recapiti riportati all'art. 4 del presente Contratto. Con riferimento alla fornitura di gas naturale, qualora il Cliente che ha presentato recesso per cessazione della fornitura non permetta l'accesso al contatore, il Distributore è tenuto ad effettuare fino a tre tentativi di disattivazione, in seguito ai quali Lupatotina si riserva di richiedere l'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR.

11.5 Recesso da parte di Lupatotina

Lupatotina ha facoltà di recedere unilateralmente senza oneri e in qualsiasi momento dal Contratto, nei confronti di Clienti serviti a condizioni di Mercato libero, inviandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata, con termine di preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione da parte del Cliente.

11.6 Cessione del contratto

Il Cliente acconsente espressamente, ex articolo 1406 codice civile, che Lupatotina possa cedere ad altra società, debitamente autorizzata e qualificata, il presente contratto, il quale pertanto continuerà a produrre effetti in ogni sua parte in capo al nuovo fornitore.

11.7 Interruzioni temporanee

Le interruzioni temporanee, totali o parziali della fornitura dipendenti da caso fortuito, forza maggiore, da problemi sulla rete di distribuzione locale ovvero di trasporto nazionale ovvero da circostanze comunque imputabili al Distributore e/o al Trasportatore Nazionale, ivi comprese le sospensioni della fornitura dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti, e per manomissione del contatore non sono imputabili a Lupatotina e pertanto non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto. Il gas/energia elettrica fornito/a alle condizioni previste dal presente Contratto sarà a disposizione del Cliente senza limitazione d'orario. Lupatotina non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile in caso di limitazione o interruzione della fornitura sia per cause di forza maggiore o atti d'autorità, compresi, in via esemplificativa e non tassativa, scioperi, terremoti, eventi naturali, leggi, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano a Lupatotina in tutto o in parte impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, sia per ragioni di carattere tecnico, lavori da eseguire lungo la rete di distribuzione/trasporto o atti o omissioni attribuibili al Distributore o all'impresa di trasporto. Gli interventi di manutenzione programmata che comportino l'interruzione della fornitura saranno preannunciati dal Distributore al Cliente con congruo preavviso e comunque nel rispetto della normativa vigente. I tempi minimi di preavviso e la durata massima delle interruzioni programmate sono regolati da ARERA che ne controlla il rispetto da parte del Distributore. In ogni caso, dette interruzioni non comporteranno obbligo alcuno di indennizzo o risarcimento in capo a Lupatotina, né potranno costituire motivo di scioglimento del Contratto. In nessun caso Lupatotina potrà essere considerata responsabile per fatti riconducibili al Distributore e/o al Trasportatore.

11.8 Forza maggiore

Le Parti non saranno tenute a riconoscere alcun risarcimento del danno nell'ipotesi di inadempimenti delle rispettive obbligazioni derivanti da cause di forza maggiore. Per forza maggiore si intende ogni evento, atto, fatto o circostanza imprevedibile, non direttamente imputabile alla parte che la invoca, che non sia stato possibile impedire usando la dovuta diligenza e tale da rendere impossibile, in tutto o in parte, in modo obiettivo, l'adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto.

11.9 Appropriazione fraudolenta

Lupatotina può richiedere la sospensione della fornitura immediatamente ed autonomamente senza bisogno di alcun avviso al Cliente, e senza concedere a questi preavviso di sorta, in caso di prelievo fraudolento, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura, di riattivazione non autorizzata della fornitura sospesa per morosità, ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. In tali casi il Contratto verrà automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. È prevista, inoltre, la sospensione della fornitura nel caso in cui il Distributore rilevi che l'impianto interno del Cliente non sia conforme alle norme tecniche

vigenti sulla sicurezza degli impianti e possa costituire pericolo immediato per l'incolumità del Cliente o di terzi.

12. CONDIZIONI ECONOMICHE

12.1 Condizioni economiche

Le condizioni economiche per ciascuna fornitura e il relativo periodo di applicazione sono indicati nelle CE.

12.2 Modalità di calcolo del corrispettivo

Fermo restando che eventuali previsioni diverse contenute nelle CE prevalgono su quelle di seguito esposte, sono fatturati:

per l'energia elettrica:

- spesa per la vendita di energia elettrica:
  - prezzo della componente energia rapportato al consumo della fornitura espresso in euro/kWh maggiorato delle perdite di rete e quote fisse espresse in euro/mese come determinate nelle CE;
  - il corrispettivo per il servizio di dispacciamento e mercato capacità indicati nel TIDE, nel TIS e nel TIV rapportati al consumo della fornitura espressi in euro/kWh, come aggiornati e pubblicati da ARERA e TERNA; sulla base della tensione del POD, questi importi sono riferiti anche alle perdite di energia elettrica sulle reti di distribuzione, in base al fattore fissato nella tabella 4 colonna A del TIS;
- spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica:
  quote energia rapportate al consumo della fornitura espresse in euro/kWh e quote fisse espresse in euro/mese e in base alla potenza contrattualmente impegnata espresse in euro/kW/mese. Il prezzo complessivo comprende le componenti distribuzione, trasporto e misura, perequazione (UC3) e qualità (UC6) oltre tutte le componenti definite ed aggiornate periodicamente da ARERA.
- spesa per gli oneri generali di sistema:
  quote energia rapportate al consumo della fornitura espresse in euro/kWh e quote fisse espresse in euro/mese e in base alla potenza contrattualmente impegnata espresse in euro/kW/mese; il prezzo complessivo comprende le componenti Asos e Arim e ogni altra componente definita da ARERA. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione a carico di tutti i clienti elettrici. Tutte le componenti sono definite ed aggiornate periodicamente da ARERA.

per il gas naturale:

- spesa per la vendita di gas naturale:
  prezzo della componente gas rapportato al consumo della fornitura espresso in euro/Smc e quote fisse espresse in euro/mese come determinate nelle CE;
- spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale: quote energia suddivise in scaglione di consumo espresse in euro/Smc e quote fisse differenziate per calibro contatore espresse in euro/mese. Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di distribuzione e misura, del trasporto (Qt), di qualità commerciale (RS) e perequazione (UG1). Tutte le componenti sono definite ed aggiornate periodicamente da ARERA.
- spesa per gli oneri generali di sistema:
  quote energia suddivise in scaglioni di consumo espresse in euro/Smc e quota fissa espresse in euro/mese. Il prezzo complessivo comprende le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione), UG3 (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di ultima istanza) e GS (bonus gas.) Tutte le componenti sono definite ed aggiornate periodicamente da ARERA.

In sede di fatturazione le componenti tariffarie espresse in €/GJ e il prezzo della componente materia prima gas riferito nelle CE ad un gas avente alle condizioni standard un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc (o a 0,03810 GJ/Smc) saranno applicate ai volumi adeguandole al PCS convenzionale "P" relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni del TIVG. Per ciascun PDR dotato di un gruppo di misura non provvisto di apparecchiature per la correzione dei volumi alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei quantitativi misurati avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione "C", calcolato secondo le disposizioni di cui al RTDG e successive modifiche e integrazioni (le condizioni standard di un gas sono, ai fini tariffari, la temperatura di 15 °C e la pressione assoluta di 1,01325 bar).

Saranno, inoltre, fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle competenti autorità.

12.3 Oneri fiscali

Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale comunque inerente alla fornitura, salvo non sia espressamente posto dalla vigente normativa o dal Contratto a carico di Lupatotina. Sono a disposizione del Cliente sul sito www.lupatotinagaseluce.it le informazioni circa le aliquote delle imposte. Eventuali esenzioni e riduzioni dal pagamento delle imposte e tasse saranno riconosciute solamente a condizione che tali agevolazioni siano previste dalla normativa vigente e che il Cliente presenti la documentazione ivi prevista per poterne usufruire. Il Cliente si obbliga a comunicare a Lupatotina, nei tempi prescritti, tutti i necessari elementi e tutte le eventuali variazioni sopravvenute che incidano sull'applicazione o sull'entità delle imposte applicabili. Il Cliente è unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne Lupatotina da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate sulla base delle dichiarazioni del Cliente stesso, consegnate a Lupatotina. Nel caso di mancata veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Lupatotina fosse tenuto a pagare all'Amministrazione finanziaria e/o a qualunque altro ente coinvolto, oltre che eventuali spese di giudizio, a prescindere dalla legittimità della pretesa avanzata nei confronti di Lupatotina dall'Amministrazione finanziaria e/o da qualunque altro ente coinvolto. Le tasse e imposte di qualsiasi genere, inerenti e conseguenti alla conclusione del Contratto, sono a carico del Cliente, salvo diverso accordo tra le parti.

12.4 Altri corrispettivi

Contestualmente ai consumi potranno essere inseriti direttamente in fattura importi relativi a prestazioni accessorie, specifiche o amministrative del Distributore. Saranno altresì applicati oneri per la copertura dei costi sostenuti per la costituzione in mora del Cliente e per l'eventuale recupero del credito. Costituisce altresì addebito in fattura il credito eventualmente acquisito da Lupatotina da parte dell'esercente il Servizio di Salvaguardia o di Default che in precedenza serviva il Cliente.

13. VARIAZIONE UNILATERALE, INTEGRAZIONI O MODIFICHE DEL CONTRATTO

13.1 Variazione unilaterale

Eventuali variazioni alle clausole del presente contratto, escluse le variazioni di parametri economici soggetti ad indicizzazione o adeguamento automatico, o quelle dovute all'applicazione di nuove disposizioni normative o dettate dall'ARERA, saranno comunicate al Cliente un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa da parte di Lupatotina. La comunicazione di variazione verrà inviata in un documento distinto dalla bolletta ed in ogni caso disgiuntamente a quest'ultima. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal contratto con le tempistiche e le modalità previste dalla normativa vigente. Resta inteso che in mancanza di manifestazione delle volontà di recedere, la variazione al contratto produrrà automaticamente effetto dalla data di decorrenza della stessa. La comunicazione dovrà contenere, tra l'altro, per ciascuna delle modifiche proposte, le seguenti informazioni: il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta; l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; la decorrenza della variazione proposta; i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri. Il Contratto recepirà, qualora suscettibili d'inserimento automatico, le disposizioni imposte da leggi o provvedimenti di Pubbliche Autorità o altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle clausole del Contratto o ai corrispettivi e/o oneri allo stesso applicabili, anche relativi a servizi e prestazioni diverse da quelle previste in Contratto.

13.2 Evoluzioni automatiche
Qualora il contratto preveda, nell'arco di 12 mesi, evoluzioni automatiche delle condizioni economiche che comportino un aumento dei corrispettivi unitari determinati dal venditore, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso ad un prezzo variabile ovvero il passaggio da un prezzo variabile ad un prezzo fisso, il venditore è tenuto a darne comunicazione in forma scritta a ciascuno dei clienti finali interessati in modo che tale comunicazione pervenga ai medesimi clienti con un preavviso non inferiore a 2 mesi rispetto al termine dei suddetti 12 mesi. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del venditore.

14. ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas naturale o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 85/2024/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.
La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:
– i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);
– i consumatori di gas metano per autotrazione.
Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.
Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.
Lupatotina rende noto al Cliente che copia della polizza in questione è disponibile presso i propri sportelli e sul sito internet del Comitato Italiano Gas, www.cig.it, sul quale sito è pubblicato anche l'apposito modello di denuncia sinistri che, in caso di sinistro, è necessario compilare.

15. BONUS SOCIALE

Il Bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e sarà riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda. Sarà infatti sufficiente che il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate.
Il Bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. La domanda per il bonus per disagio fisico va presentata presso il Comune di residenza del titolare della fornitura elettrica (anche se diverso dal malato) utilizzando gli appositi moduli o presso un altro ente designato dal Comune (ad es. CAF).
Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama il numero verde 800.166.654.

16. LIVELLI DI QUALITÀ, RECLAMI E INDENNIZZI

16.1 Reclami
Eventuali reclami e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente a Lupatotina tramite: apposito web form, disponibile nella specifica sezione del sito www.lupatotinagaseluce.it, attraverso modulo cartaceo, scaricabile dal medesimo sito o reperibile presso gli sportelli di cui all'art. 4. Qualora il modulo reclami pervenga ad un recapito diverso rispetto a quelli specificati sul modulo stesso, Lupatotina si impegnerà a far pervenire il reclamo al recapito corretto entro 7 giorni solari dal ricevimento. Lupatotina provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dal TIQV. Se non viene utilizzato l'apposito web form o modulo cartaceo messo a disposizione da Lupatotina, la comunicazione funzionale alla presentazione del reclamo dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale); codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; breve descrizione dei fatti contestati. Il reclamo può essere presentato anche telefonicamente al numero verde di Lupatotina.
16.2 Livelli specifici e generali di qualità
Lupatotina si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati da ARERA nel TIQV e, in caso di mancato rispetto, a corrispondere al Cliente, per quanto di competenza, gli indennizzi automatici previsti dalla normativa di settore vigente, come meglio specificati negli allegati alla Richiesta. Entro il 30 giugno di ogni anno, Lupatotina provvederà a fornire al Cliente, tramite il proprio sito web, le informazioni concernenti i livelli specifici e generali di qualità in adozione e gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, ivi compresi gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto della disciplina dettata per la costituzione in mora e richiesta di sospensione della fornitura per morosità, secondo quanto previsto dal TIMOE e dal TIMG.
16.3 Indennizzi automatici
Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (TIQV) o secondo le diverse specifiche previste dalla regolazione.
Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente Contratto e dalla normativa vigente, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale, Lupatotina corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico, pari all'importo stabilito dalla normativa di settore vigente pari a 30 (trenta) euro, nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali variazioni contrattuali unilaterali.
Lupatotina è tenuto a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi: 30 euro nei casi in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza; 20 euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; oppure il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora Lupatotina non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione di messa in mora; oppure il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura. In tutti questi casi, al Cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della somministrazione.
Qualora la fattura di periodo sia emessa oltre i termini previsti nelle presenti CGF, Lupatotina riconoscerà al Cliente un indennizzo automatico, in occasione della prima fattura utile, alle condizioni e secondo gli importi stabiliti dalla normativa di settore, variabili in relazione ai giorni di ritardo accumulati. Il valore dell'indennizzo è pari a: 6 (sei) euro nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto, maggiorato di 2 (due) euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 (venti) euro per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari; 40 (quaranta) euro per ritardi compresi tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari; 60 (sessanta) euro per ritardi superiori a 90 giorni solari.
Il Cliente di energia elettrica titolare di POD trattato per fasce ai sensi del TIS avrà diritto ad un indennizzo automatico alle condizioni e secondo gli importi stabiliti dalla normativa di settore nel caso in cui il Distributore abbia messo a disposizione di Lupatotina esclusivamente dati di misura stimati per 2 (due) mesi consecutivi. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima fattura utile solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale a Lupatotina.
Lupatotina corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico nel caso di emissione della fattura di chiusura del rapporto contrattuale a seguito di cessazione della fornitura oltre i termini previsti, alle condizioni e secondo gli importi stabiliti dalla normativa di settore, variabili in relazione ai giorni di ritardo accumulati. Il valore dell'indennizzo è pari a 4 (quattro) euro: nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto; maggiorato di 2 (due) euro ogni 10 (dieci) giorni ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 (ventidue) euro per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella fattura di chiusura.

Il Cliente avrà altresì diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a 35 (trentacinque) euro qualora il Distributore locale metta a disposizione del venditore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura (escluso cambio fornitore diverso da switching) decorso un tempo superiore a 30 giorni dalla cessazione della fornitura. L'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della fattura di chiusura solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale a Lupatotina.

16.4 Servizio di conciliazione

Il Cliente a seguito di mancata risposta di Lupatotina ad un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV o in caso di risposta non soddisfacente ha la possibilità di attivare, ai sensi del TICO, il Servizio Conciliazione dell'ARERA per tentare di risolvere con procedura online, completamente gratuita, eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto: nel settore gas, ai clienti domestici e non domestici connessi in bassa pressione; nel settore energia elettrica, ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in BT e MT. L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail servizioconciliazione@acquirenteunico.it o contattare anche lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero 800.166.654. Le informazioni su come attivare la procedura di conciliazione sono disponibili anche sul sito www.lupatotinagaseluce.it. Per maggiori informazioni sui diritti dei consumatori è possibile consultare il sito www.arera.it.

16.5 Foro competente

In ogni caso di controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità od efficacia del Contratto, foro competente in via esclusiva è quello di residenza/domicilio del Cliente nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo; in tutti gli altri casi il foro competente in via esclusiva è quello del Tribunale di Verona.

17. INFORMATIVA ANTICORRUZIONE

In conformità alla normativa vigente, nello specifico alla legge n. 190/2012 e s.m.i., Lupatotina ha correttamente redatto il piano anticorruzione.

18. DISPOSIZIONI FINALI

18.1 Per quanto non contemplato dalle presenti condizioni generali, valgono le disposizioni di legge e gli usi vigenti.

18.2 Il Cliente dichiara di ricevere i seguenti documenti allegati al Contratto o forniti su supporto durevole:

- Informativa Privacy;
- Glossario;
- Scheda di confrontabilità (per clienti domestici elettrici serviti sul Mercato libero);
- Scheda Sintetica;
- Modulo ripensamento;
- Modulo reclami;
- Livelli di qualità commerciale;
- Modulo per la dichiarazione dei dati catastali relativi all'immobile ove avverrà la somministrazione oggetto del Contratto, se non già comunicati;
- Contratto/Proposta di fornitura;
- Condizioni Economiche (CE) riferite al codice offerta riportato nel Contratto/Proposta di fornitura.